

A woman with dark hair, wearing a long-sleeved dress with a geometric pattern, is walking down a hotel hallway. She is pulling a red suitcase. The hallway has a glass railing on the left and patterned wallpaper. The Tecalis logo is in the top center.

tecalis

CASO DE USO

Know Your Guest

Check-in online para hoteles

El **check-in online** supone importantes beneficios para huéspedes y hoteles al poder completarse desde cualquier lugar y en apenas un par de minutos, mejorando a su vez la seguridad y la experiencia del cliente

EL PROBLEMA

La impresión sobre un establecimiento se forja en los primeros minutos de interacción, generalmente en la recepción. A su llegada a un hotel, la mayoría de los huéspedes agradece un **proceso de registro rápido, cómodo y personalizado**. Sin embargo, a menudo esta experiencia resulta excesivamente pesada teniendo que pasar por diferentes formularios, entrega de documentación y esperas innecesarias.



LA SOLUCIÓN

Ofrecer un servicio superior es mucho más sencillo con una **solución de check-in online** que agilice la experiencia de los huéspedes, antes incluso de su llegada al alojamiento.

Tecalis permite integrar en cualquier sistema y prácticamente sin impacto su tecnología de **verificación de identidad** alcanzando:

- **90% reducción tiempo de espera en recepción**
- **100% prevención en ataques de fraude**
- **100% adaptabilidad a necesidades del proyecto**

La posibilidad, además, de **automatizar** prácticamente cualquier escenario, como la comunicación de datos a las dependencias policiales, da como resultado una operativa mucho más fluida y fácil de usar para el personal de recepción.

CÓMO LO HACEMOS



- 1 Reserva** a través de la web del hotel o una plataforma de reservas online.



- 2** Recepción de un email donde el cliente puede escoger realizar el check-in online mediante el **sistema de KYC** de Tecalis:

- Verificación del documento de identidad
- Biometría y prueba de vida



- 3 Entrada en alojamiento.** El hùesped realiza el check-in a través de una webcam situada en recepción, con la que se comprueba y **verifica su identidad**.



- 4** Completado el KYC, el cliente puede nuevamente escoger firmar el check-in con la solución de **firma electrónica** de Tecalis.

POR QUÉ TECALIS

Hoteles particulares y cadenas hoteleras pueden integrar Tecalis para trazar y agilizar el customer journey de sus clientes de forma holística y segura:



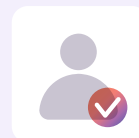
Reduciendo el riesgo

Identificando cualquier comportamiento sospechoso antes de la entrada en el alojamiento.



Generando confianza

Garantizando la seguridad para huéspedes y personal del hotel.



Mejorando la experiencia del cliente

Con un procedimiento más fluido que permite, además, **adaptar la estancia a las necesidades** de cada cliente.



**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2023 Tecalis. All rights reserved

