

A woman with voluminous curly hair and black-rimmed glasses is shown in a professional office environment. She is wearing a dark blazer over a light-colored top and is holding a white smartphone to her ear, appearing to be in a conversation. The background features horizontal window blinds. The 'tecalis' logo is positioned in the upper left corner of the image.

tecalis

CASO DE USO

Onboarding Digital para Banca y Servicios Financieros

El onboarding digital se está convirtiendo en **una de las opciones más populares entre los usuarios de bancos y servicios financieros**, quienes buscan una experiencia fluida, sin fricciones, a la hora de crear una nueva cuenta en pocos minutos y desde la comodidad de su hogar

EL PROBLEMA

La “nueva normalidad” y el continuo énfasis en la transformación digital están dando como resultado que cada vez más transacciones se muevan en canales online.

Abrir una nueva cuenta bancaria o contratar una tarjeta de crédito online debería ser un proceso sencillo y rápido. Sin embargo, muchos bancos y compañías de servicios financieros aún no están preparados para satisfacer las nuevas expectativas de sus clientes, que a menudo se sienten frustrados con **formularios demasiado complejos**, una **experiencia poco personalizada** y **visitas obligatorias a la sucursal**.



LA SOLUCIÓN

Para desmarcarse de la competencia, bancos e instituciones financieras deben garantizar una experiencia fluida y segura, cumpliendo con las cada vez más estrictas normativas de:

- **Autoridad Bancaria Europea (ABE)**
- **Blanqueo de Capitales (AML)**, incluyendo los requerimientos del **SEPBLAC**
- **Know Your Customer (KYC)**

El enfoque holístico de Tecalis permite reducir el tiempo de procesamiento, garantizando el cumplimiento de la normativa y ofreciendo una experiencia omnichannel mejorada:

- **Maximiza la conversión hasta un 47%**
- **Reduce el fraude en un 99%**
- **Disminuye los costes en un 68%**



EL ENFOQUE KYC



- 1 Extracción de datos.** Recogida de datos del usuario para su comprobación y verificación.



- 2 Verificación de documentos de identidad.** Se procesa el anverso y el reverso del documento de identidad del usuario para verificar su autenticidad.



- 3 Comprobación de rostro.** El usuario mira a la cámara y muestra su rostro realizando determinados gestos como prueba de vida para evitar el fraude de identidad.



- 4 Verificación posterior.** Por parte del sistema (IA y machine learning) o mediante intervención humana.

POR QUÉ TECALIS

Bancos e instituciones financieras deben adelantarse a las expectativas de sus clientes empleando la tecnología adecuada:



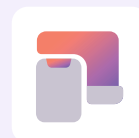
Da forma a tus customer journeys

Crea una **experiencia de cliente superior** con una solución holística.



Cumplimiento normativo

Evita errores humanos y **cumple con las exigencias KYC/AML.**



Experiencia omnichannel

Ofrece a tus clientes la flexibilidad que necesitan para llevar a cabo el **proceso en cualquier momento, lugar o dispositivo.**



**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2023 Tecalis. All rights reserved

