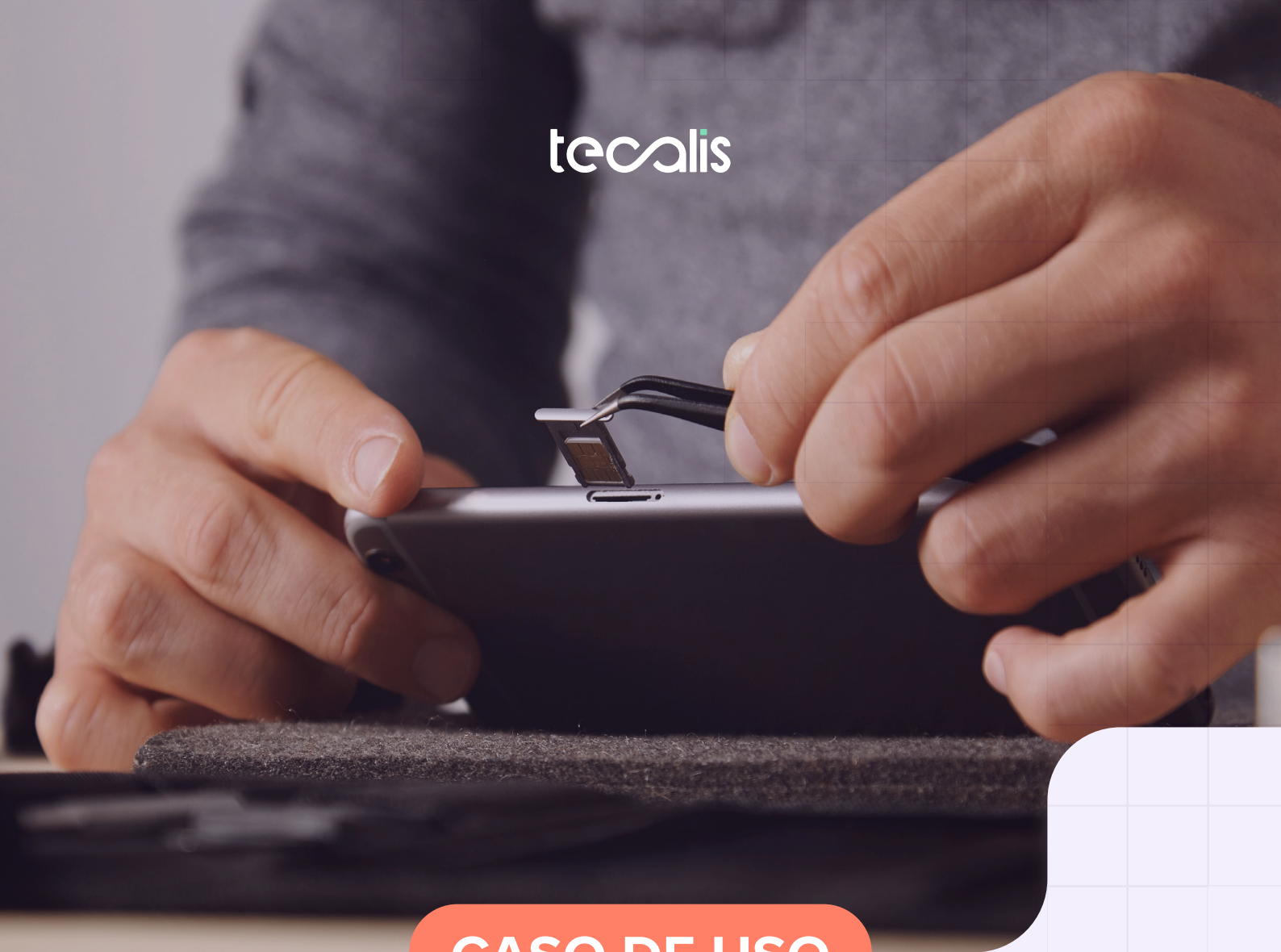




tecalis

CASO DE USO

AutoSIM

Lo que siempre debió
haber sido

Expedición, duplicado y activación de tarjetas SIM tanto en prepago como en la contratación de nuevos servicios de tarifas planas son procesos cruciales para cualquier teleoperadora. Es la base sobre la que se asienta **la primera experiencia de un nuevo cliente**

EL PROBLEMA

La impresión que tienen los usuarios sobre estos procedimientos no es tan positiva como se desearía en muchas ocasiones. **Por miedo a incurrir en sanciones e intentos de fraude, muchas compañías establecen controles con demasiada fricción que perturban la experiencia del cliente** y terminan por minar, por ejemplo, algunos procesos de portabilidad.

La **necesidad de personarse físicamente en un emplazamiento comercial o las fricciones** al hacerlo por otros métodos en remoto son retos que la industria debe resolver.



LA SOLUCIÓN

La autoactivación instantánea es una realidad; con total seguridad y soporte legal en pospago, prepago, portabilidad o venta de tarjetas SIM en aeropuertos u online.

Tecalis permite integrar **en cualquier sistema y bajo una perspectiva capilar y cross-channel** su tecnología ágil y 100% compliant con las regulaciones más exigentes en días. De esta manera, el impacto en las herramientas y sistemas empleados en cada establecimiento resulta mínimo.

La **reducción del time-to-market** en despliegues de nueva oferta se ha visto reducida a más del doble. **El SIM Swapping y las sanciones son asuntos del pasado.** Las mejores soluciones no sólo disuaden, si no que **evitan el fraude antes de que este pueda llegar a cometerse.**

CÓMO LO HACEMOS



- 1 El cliente **compra o recibe su tarjeta** y escanea un QR o accede a una URL por mail o SMS.



- 2 Se solicitan los **datos básicos** del cliente, el **número** a activar, **ICCID** y los factores de **autenticación** que se consideren para una estrategia de múltiples factores.



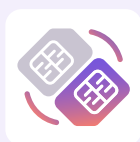
- 3 Se realiza un proceso de **verificación de identidad automatizado, sencillo y rápido** por vídeo identificación en streaming cumpliendo con las normas más exigentes.



- 4 El sistema realiza una llamada para **activar los servicios del cliente** con total garantía y seguridad.

POR QUÉ TECALIS

Invertir tiempo y recursos en desarrollar tecnología avanzada puede llevar a las compañías a modelos ineficientes. La experiencia ha demostrado que las **soluciones SaaS** de proveedores tecnológicos experimentados han supuesto una revolución en el sector de las telecomunicaciones.



Evita el SIM Swapping

Se acabó. El SIM Swapping ya no es una posibilidad **gracias a una solución infalible.**



Aumenta la conversión

Garantiza una **experiencia fluida y fideliza clientes** satisfechos para seguir ofreciéndoles tu mejor propuesta.



Tranquilidad absoluta

Tecalis se responsabiliza del proceso de activación SIM, **evitando posibles sanciones a la compañía.**



**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2023 Tecalis. All rights reserved

