

Matriculación digital y gestión documental eficiente para transformar la formación



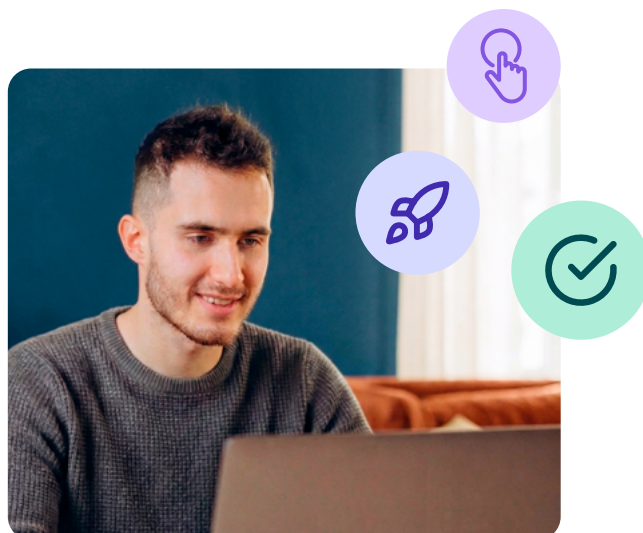


EL CLIENTE

ThePower Education es una institución formativa y escuela de negocios disruptiva que ha revolucionado la **educación superior y de FP a nivel global**. Con un enfoque innovador y accesible, democratiza el acceso a programas de **máster, especializaciones y ciclos de Formación Profesional** con su **Campus PROMETEO** mediante una metodología flexible y pensada para la era digital.

Su modelo único de aprendizaje capta a un **altísimo volumen de alumnos a diario**, lo que exige contar con sistemas tecnológicos robustos y sin fisuras para sostener sus **procesos de alta de estudiante y administración**. Con un claro enfoque en la **excelencia operativa** y la mejor **experiencia de usuario**, ThePower y PROMETEO buscan constantemente optimizar sus dinámicas internas y externas.

La digitalización integral es un pilar fundamental para esta institución. Entendiendo que su propuesta de valor reside en la innovación constante, ThePower se apoya en la tecnología para ofrecer una solución educativa de **máxima calidad, accesible** y completamente **adaptada a los estándares de agilidad** que demanda el mercado actual.



EL RETO

Para ThePower Education, garantizar un **proceso de alta y matriculación ágil, sencillo y 100 % digital** era fundamental para maximizar la **conversión y experiencia** de nuevos estudiantes, todo ello **sin sacrificar la seguridad jurídica** de los contratos educativos y de servicio.

El reto principal consistía en implementar un **sistema integral de firma electrónica**, en específico para impulsar las matrículas de sus programas de Formación Profesional bajo el sello PROMETEO. Era indispensable que el proceso no generara fricción en el usuario; por ello, querían **evitar que el alumno tuviera que abandonar el flujo** de registro o revisar más tarde su correo electrónico y SMS para formalizar la firma del contrato, por lo que todo el proceso sucede de forma cómoda y sin fricciones.

Todo este **ecosistema** debía ejecutarse garantizando una **experiencia impecable que eliminase la carga burocrática** y permitiese completar la matriculación de forma autónoma sin intervención humana



Además del desafío para las matriculaciones, ThePower necesitaba optimizar, autorizar y digitalizar la **gestión de su documentación y las firmas de contratación a nivel corporativo** y operacional. El departamento de Recursos Humanos y el resto de áreas como Administración y Operaciones requerían una **herramienta para centralizar y agilizar procesos internos** como la firma de finiquitos, llamamientos fijos y otros trámites administrativos de la organización.



LA SOLUCIÓN

Tecalis implementó **Tecalis Sign** on ThePower Education para PROMETEO con su plataforma de **firma electrónica**. Se abordó el proyecto orquestando un **flujo totalmente integrado, eficiente y personalizable** a los entornos de la escuela de negocios, de PROMETEO y del resto de la organización.



01 MATRICULACIONES SENCILLAS CON LA MEJOR EXPERIENCIA

La clave del éxito del proyecto para la captación de alumnos fue la **implementación de la herramienta dentro del flujo de matriculación**. Esto permite que, en el momento decisivo, se despliegue el proceso donde el usuario finaliza la firma de su matrícula en una experiencia excelente con la **plataforma educativa PROMETEO y ThePower**.



02 EXPERIENCIA DE USUARIO SIN FRICCIONES



A diferencia de procesos convencionales donde el usuario recibe la documentación por vías externas, ThePower permite matricularse online directamente en una única sesión **sin complicaciones ni terceros procesos con delay** o retrasos en el envío y firma de la documentación.



03 DIGITALIZACIÓN CORPORATIVA, OPERACIONES Y DE RRHH

La solución no se limitó a los procesos relativos a alumnos, estudiantes y matriculaciones. Tecalis Sign se desplegó también a nivel corporativo para los departamentos de **Administración, Operaciones y Recursos Humanos**. Ahora **gestionan de forma centralizada toda su documentación interna**, automatizando procesos recurrentes como los finiquitos y llamamientos fijos, dando gran soltura y agilidad a todas las operaciones en PROMETEO by ThePower.



04 FIRMA ELECTRÓNICA CON QTSP-EIDAS EN UE E INTERNACIONAL



Ya sea para firmar matrículas de Formación Profesional Oficial o para acuerdos laborales internos, la solución proporciona **plenas garantías legales**. Tecalis Sign aporta esa **robustez legal** a toda la documentación firmada en toda la UE y a **nivel internacional**, algo imprescindible para ThePower Education y PROMETEO dado su enfoque internacional.



05 AUTOMATIZACIÓN TOTAL Y AUTONOMÍA OPERATIVA

Gracias a esta integración profunda, la formalización de la matrícula se ejecuta de manera completamente fluida y autónoma, **permitiendo escalar las ventas sin requerir intervención manual o tareas administrativas** por parte del equipo humano.



Impacto palpable

Los resultados derivados de esta digitalización han supuesto una **mejora significativa en la operativa de ThePower**:

Aumento en la tasa de conversión

Aumento directo al eliminar los abandonos por cambio de canal durante la firma del contrato y matriculación

Ahorro en horas

Ahorro notable de horas de gestión administrativa en el departamento de RRHH, administración y operaciones

Reducción del tiempo

Reducción drástica del tiempo necesario para formalizar una matrícula, completándose en segundos y sin necesidad de revisión humana

Optimización de flujos y altas

La solución no solo ha optimizado flujos de contratación, alta de estudiantes y procesos internos, sino que ha consolidado a ThePower como una entidad a la vanguardia tecnológica

Escalabilidad y próximos pasos

Gracias a la naturaleza flexible y modular de la integración, ThePower Education y PROMETEO cuentan con una base sólida para **ampliar el uso de esta tecnología a futuros programas formativos**, nuevos **mercados internacionales** o la digitalización de más procesos internos con total seguridad y eficiencia operativa.

Además, la organización cuenta con las nuevas funcionalidades que Tecalis continua añadiendo a su solución SaaS sin que tengan que hacer nada, disfrutando de la posibilidad de **aplicar nuevos casos de uso** para su productividad interna y de cara a la **ampliación de posibilidades** para sus estudiantes.



TESTIMONIAL

“La capacidad de **adaptar el proceso de firma digital a nuestro propio ecosistema** ha marcado una gran diferencia. Integrar la firma electrónica directamente en **nuestro flujo de matriculación** nos permite ofrecer a los alumnos de PROMETEO by ThePower una **experiencia impecable, rápida y sin fricciones**, lo que se traduce en un mayor número de altas.

Además, contar con esta **misma herramienta a nivel corporativo y operacional** ha aportado una agilidad y centralidad tremenda a nuestros equipos de Administración, Operaciones y Recursos Humanos con total **tranquilidad y respaldo legal**. La robustez y flexibilidad de Tecalis como proveedor de servicios de confianza digitales nos da la seguridad que necesitamos para **seguir creciendo a nivel nacional e internacional.**”



María Labrador Fernández

Head of Customer Experience
and Operations en ThePower

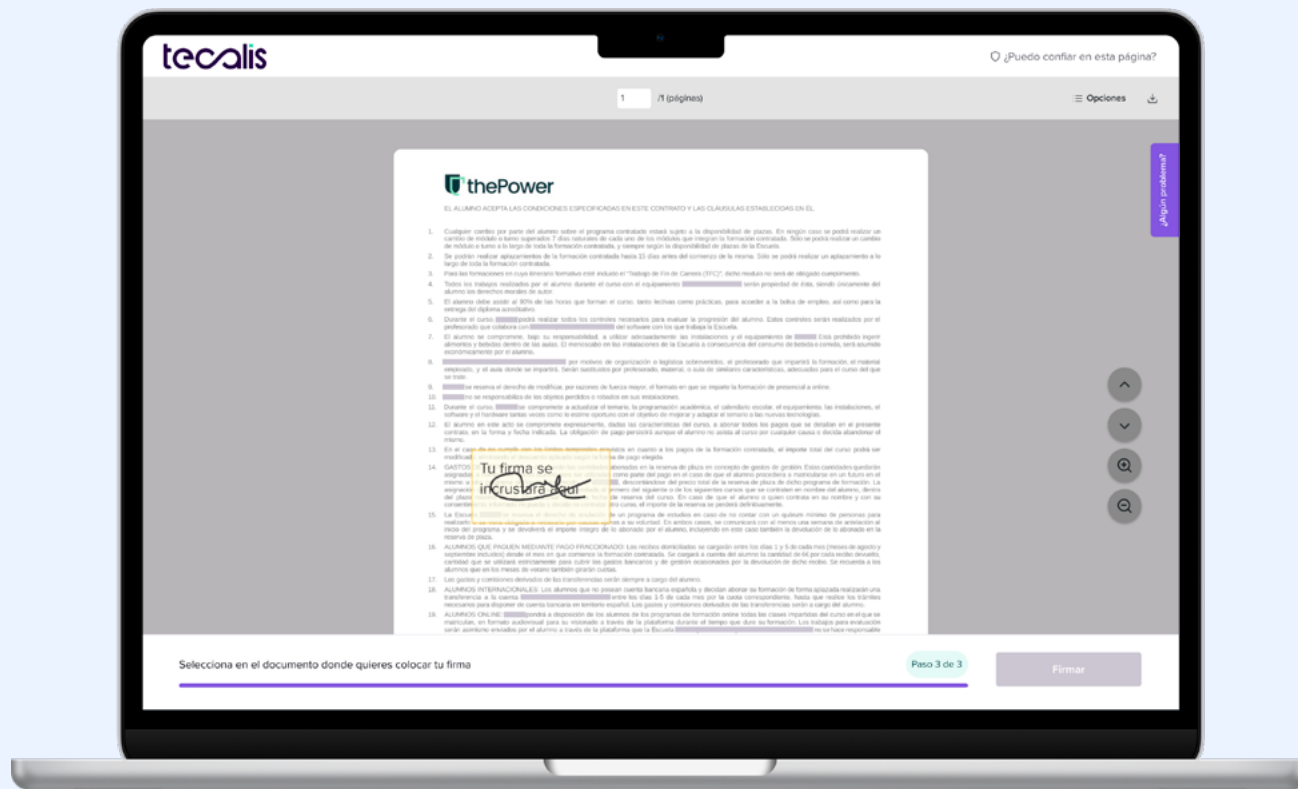
WHY TECALIS

Tecalis se ha consolidado como **partner de referencia en soluciones de digitalización y confianza** para la industria corporativa e institucional gracias a más de una década de experiencia desarrollando plataformas de **onboarding digital, flujos de conversión y firma electrónica a medida**.

Su profundo conocimiento de normativas como **RGPD y eIDAS**, avalado por su condición de Proveedor Cualificado de Servicios de Confianza (QTSP), garantiza que cada flujo de

registro y cualquier operación relacionada con la adquisición de clientes cumpla con los más altos estándares de seguridad y validez legal al mismo tiempo que otorga una **experiencia fluida, cómoda y omnicanal**.

Trabajamos para **facilitar integraciones tecnológicas en entornos exigentes**, aportando a nuestros clientes la tranquilidad de operar en un marco 100 % compliant, ágil y enfocado en la **conversión, el ahorro de costes y el crecimiento de ventas**.



La arquitectura de Tecalis permite **integrar de forma nativa nuestras herramientas en cualquier flujo de negocio mediante API o iframes modulares**. Tecalis se erige como un partner de confianza, combinando:



Foco en la conversión

Eliminamos las fricciones tecnológicas para asegurar que los ratios de ventas y altas crezcan.



Tecnología ágil

Soluciones fáciles de incrustar en cualquier “customer journey”, con el apoyo de nuestros equipos en la integración.



Plena conformidad legal

Respaldo normativo QTSP europeo y alineación con normas internacionales de cualquier región.



Soporte 360°

Acompañamiento, evolución continua y desarrollo a medida de los proyectos bajo soluciones SaaS combinadas con trabajos ad-hoc e implementaciones bajo demanda.

Con Tecalis, ThePower Education y PROMETEO han logrado **transformar procesos de matriculación y operativa** interna en ventajas competitivas claras, ofreciendo a sus estudiantes y empleados una solución de primer nivel.



**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2026 Tecalis. All rights reserved

