

Firma electrónica WhatsApp

Convierte conversaciones en contratos

Cierra ventas y aprueba documentos en segundos a través del canal favorito de tus clientes. Una experiencia 100% nativa, sin fricción y con validez jurídica



"Lleva la firma de tus documentos allí donde tus clientes ya están interactuando. **De la bandeja de spam al cierre instantáneo** en su chat favorito"



El Reto vs. La Solución

⚠ EL PROBLEMA

Las **bandejas de entrada** están saturadas. Enviar contratos por **email** a veces resulta en bajas tasas de apertura, procesos lentos y clientes que posponen la firma porque les exige salir de su entorno cercano, descargar archivos o acceder a plataformas externas. El **SMS** es muy buena opción pero a veces pasa **desapercibido**.

💡 LA SOLUCIÓN

Tecalis Sign está integrado de forma nativa con WhatsApp. Tu marca envía el documento y el cliente lo lee y firma **sin salir de la aplicación de mensajería más utilizada del mundo**. Todo el proceso ocurre en una única conversación **fluida, segura y automatizada**.



Tasa de apertura y conversión imbatibles

Los mensajes de WhatsApp tienen una **tasa de apertura superior al 91%**. Al llevar la firma a este canal, evitas que tus envíos se pierdan en el correo. El cliente **recibe la notificación y firma en el acto**.



Experiencia cero fricciones

No hay necesidad de instalar aplicaciones adicionales, recordar contraseñas ni navegar por portales web. El documento (ej. un PDF de contrato de arras o póliza) se muestra directamente en el chat, facilitando una **lectura cómoda y una firma en un clic**.



Máxima seguridad y validez legal

La inmediatez no compromete la seguridad. Tecalis actúa como Prestador Cualificado de Servicios de Confianza (QTSP), garantizando que cada firma por **WhatsApp cumple con el RGPD y eIDAS**, incluyendo **trazabilidad completa, sellado de tiempo y validez probatoria**.

Un flujo de firma conversacional diseñado para acelerar tus cierres

01 Notificación inteligente

El cliente recibe un mensaje seguro dándole la bienvenida al proceso de firma.

02 Revisión en el chat

Tecalis envía el documento en formato PDF directamente en la conversación. El usuario puede descargarlo, leerlo y revisarlo sin salir de WhatsApp.

03 Acción simple

El cliente pulsa el botón "Aceptar y continuar" o responde con el comando de firma integrado.

04 Completado al instante

Tecalis procesa la firma con máximas garantías y devuelve instantáneamente la copia del documento firmado al cliente en el mismo chat.

👋 Bienvenido al proceso de firma de Tecalis. Te hemos enviado la documentación 📎 para que la firmes de forma segura en Tecalis Sign 🛡️. Vamos allá.

08:23

🔗 Políticas de privacidad

↩ Aceptar y continuar

Tecalis

👋 Bienvenido al proceso de firma de Tecalis. Te hemos enviado la documentación 📎 de Contrato...

Aceptar y continuar

08:24 ✓

📎 Contrato de arras

3.0 kB · pdf

📎 Este es el documento que te envía Tecalis. Pulsa "Firmar" 🖋️ para continuar

08:24

↩ Firmar

Tecalis

📎 Este es el documento que te envía Tecalis. Pulsa "Firmar" 🖋️ para continuar

Firmar

08:26 ✓

📎 Contrato de arras_firmado

3.0 kB · pdf

✅ Firma completada correctamente 📎. Puedes descargar tu copia firmada aquí 📎.

08:26

El impacto de cambiar el canal

	EMAIL (TRADICIONAL)	SMS	WHATSAPP	IMPACTO NEGOCIO
Tasa de apertura	50% - 70%	70%-80%	> 91%	Visibilidad inmediata del documento
Tiempo de firma	Días o largas horas	Horas o minutos	Segundos / Minutos	Eliminación del "Time-to-Revenue". Cierre inmediato
Fricción del usuario	Alta (Links, descargas, spam)	Desapercibido en ocasiones	Nula (Chat integrado)	Aumento radical en la tasa de conversión final
Respaldo y trazabilidad	Plena (QTSP / eIDAS)	Plena (QTSP / eIDAS)	Plena (QTSP / eIDAS)	Auditoría completa y cumplimiento normativo blindado

Casos de uso destacados

La flexibilidad de Tecalis Sign a través de WhatsApp acelera procesos en cualquier industria y área:

Real Estate

Cierre de Contratos de Arras y alquileres en el momento de la decisión

Seguros y telco

Activación de pólizas y líneas mediante firmas rápidas en movilidad

Ventas y B2B

Aprobación de presupuestos y anexos comerciales al instante

Recursos humanos

Firma de prevenciones de riesgos (PRL), nóminas y consentimientos laborales con la plantilla

Eleva tus conversaciones integrando WhatsApp en tu operativa de firma electrónica

Solicita una demo personalizada hoy y descubre cómo acelerar tus cierres

Agenda una reunión