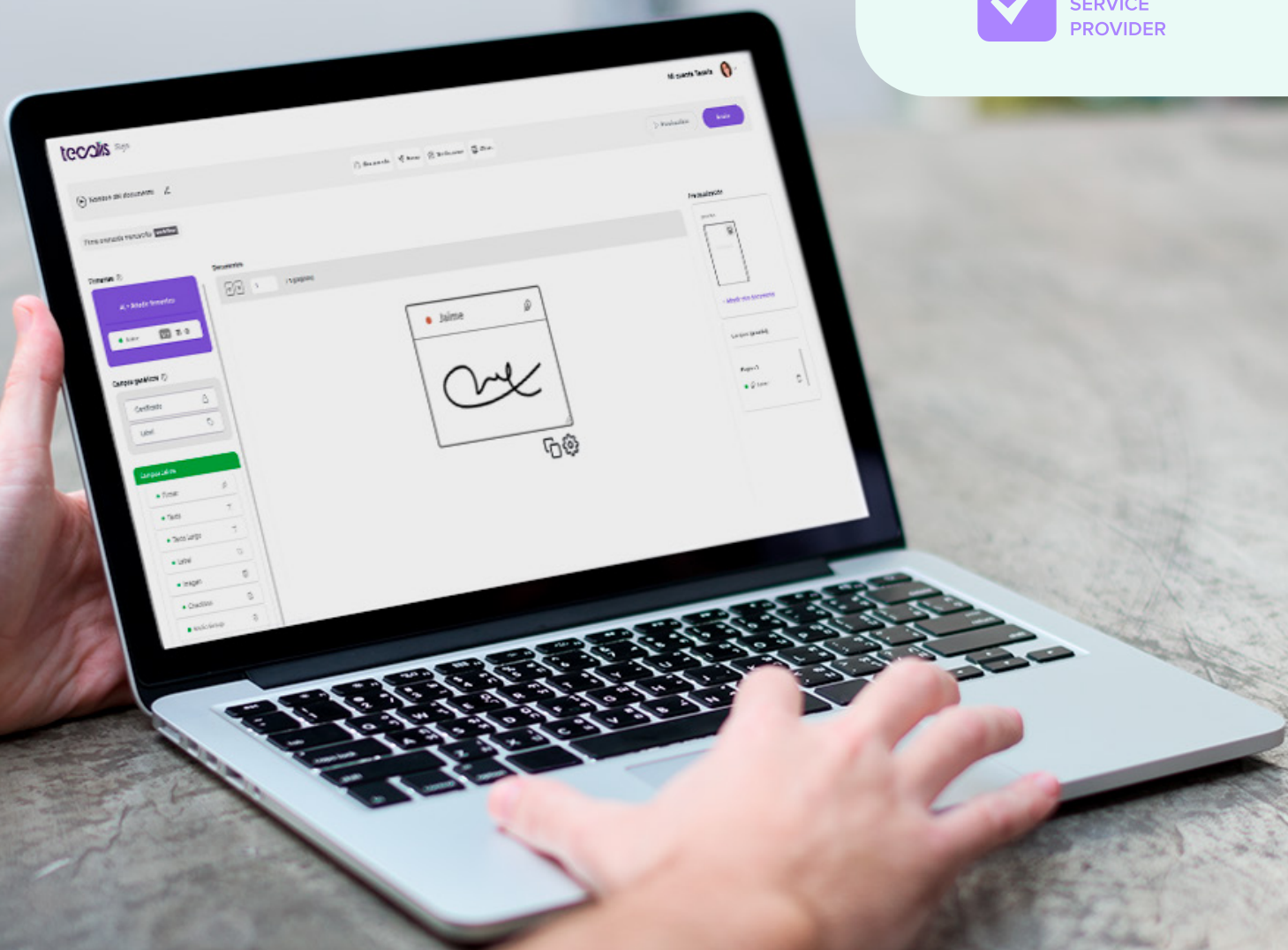


Tipos de firma electrónica

Una guía esencial para conocer todas sus características, respaldo normativo y los casos de uso aplicables



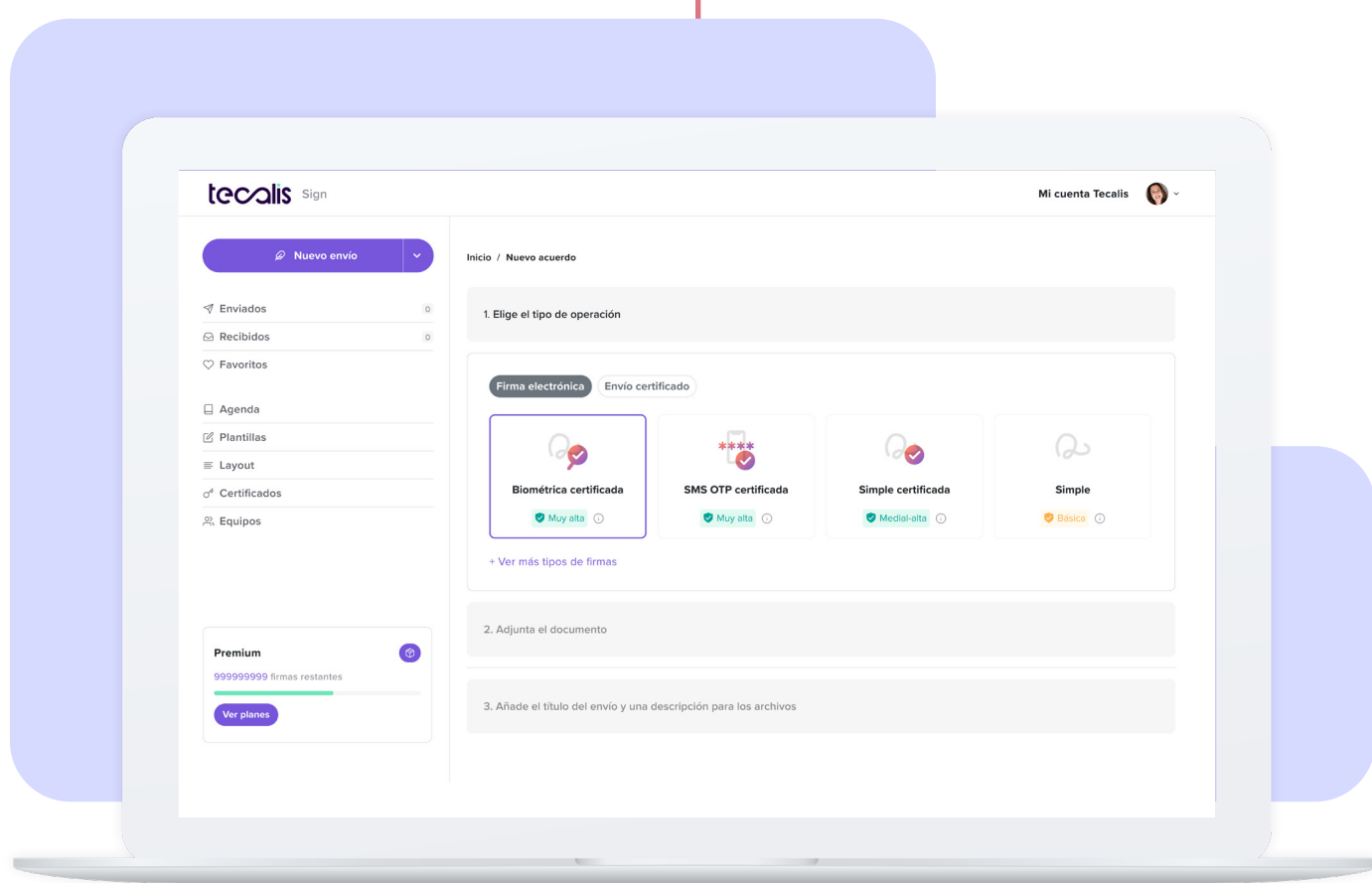
QUALIFIED
TRUST
SERVICE
PROVIDER



Tomando la elección adecuada para cada firma

A veces, menos es más; y en otras ocasiones, menos es efectivamente menos. **Adaptar el tipo de firma y el flujo escogido al caso de uso y el nivel de riesgo de la operación es clave para operar de forma eficiente.**

Cierra operaciones en minutos y ten la seguridad de estar haciendo las cosas bien conociendo en máximo detalle el [proceso de firma electrónica](#).



Cientes, empleados, socios o proveedores

Crea, envía, firma y gestiona documentos digitalmente bajo una única plataforma

Tanto si se trata de un modelo B2C como B2B, de **pequeñas empresas locales o grandes multinacionales**, vemos cómo la firma electrónica se ha convertido en una herramienta **común del día a día de cualquier organización**.

En la actividad de los negocios, tratamos **información sensible y requerimos confirmaciones o realizamos operaciones de contratación** que requieren realizar una serie de **controles, pasos y validaciones** conforme a la normativa de **cada mercado y región**.

El **marco regulatorio** obliga a realizar esta actividad bajo unos **estándares** muy concretos. En Europa, los **Proveedores Cualificados de Servicios Electrónicos de Confianza QTSP** son los únicos habilitados para ofrecer tipos de firma electrónica eIDAS con un **respaldo legal completo y validez probatoria** equivalente a un proceso notarial.



Un objetivo, un modelo ajustado

No todas las soluciones de contratación y negociación ofrecen el mismo abanico de posibilidades para el ejercicio de la firma electrónica. **Elige el camino que lleve a tu organización hacia sus usuarios de la forma adecuada sin renunciar a la seguridad y minimizando el riesgo.**

✓ Básica

Simple



Simple

Click&Go ágil y sencilla

Simple



Simple con doble factor

Identificación del firmante

✓ Media-alta

Simple



Simple certificada

Con sello de tiempo

✓ Alta

Simple



SMS OTP

Apoyo en línea registrada

Simple



Avanzada biométrica

Versátil y garantista

✓ Muy alta

Avanzada



**SMS OTP
certificada**

Gran respaldo y garantías

Avanzada



**Avanzada
biométrica certificada**

La más completa y exigente

✓ Reforzada

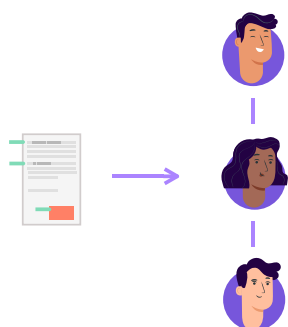
Avanzada



Biométrica certificada + KYC

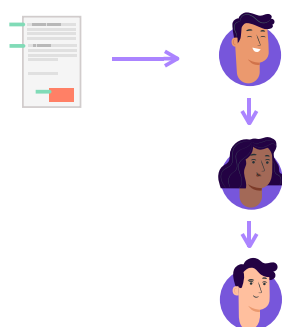
La mejor del mercado

Configura workflows personalizados, triggers y selecciona método y canal de envío



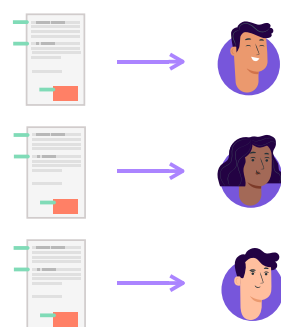
Envío paralelo

Un único documento con varios firmantes. Todos los firmantes lo reciben a la vez y cuando uno firma los demás quedan a la espera.
10 firmantes max.



Envío secuencial

Un único documento con varios firmantes. Hasta que el primer firmante no haya realizado la firma no se envía al resto de firmantes.
10 firmantes max.



Envío masivo

Un único documento idéntico (no único) con varios firmantes. Cada firmante recibirá su documento de manera individual para que lo firme.
Nº indefinido de firmantes.



Simple

Solución **Click&Go** ágil y segura para operaciones
y procesos de bajo riesgo

✓ Básica

Características integradas

Inserción de certificado probatorio.

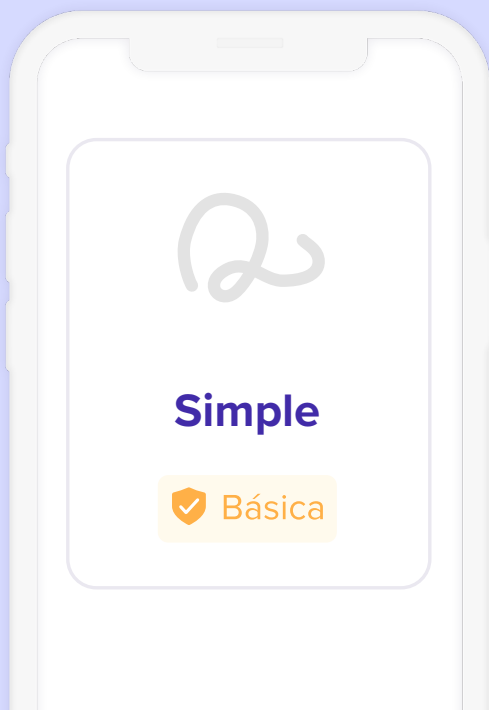
Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa.

Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

CASOS DE USO

- ✓ **Firma** de emails o documentos de **baja validez**
- ✓ **Solicitar y aprobar** días de **vacaciones**
- ✓ **Aceptación de condiciones** de una **web**
- ✓ Envío de **notas simples** o **invitaciones**



- ✓ La **más rápida** de todas
- ✓ **Respaldo limitado**
- ✓ Perfecta para **operaciones sencillas**
- ✓ **Identificación limitada** del firmante



Simple con Doble Factor

Sencillez y comodidad con una **identificación de firmante 2FA**
a través de **canales cómodos y directos**

✓ Básica

Características integradas

Inserción de certificado probatorio.

Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa.

Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

Incluye **opciones de segundo factor** como OTP con sello de tiempo.

CASOS DE USO

- **Firmar el fichaje del mes** de un empleado
- **Realizar login** en plataformas **web**
- **Como pin** en sistemas de **control de acceso**
- **Validar** el inventario de un **apartamento vacacional**

- ✓ **Identificación** del firmante con **medios digitales**
- ✓ **Opciones por SMS compatible**
- ✓ **Evidencia** de entrega, apertura y lectura
- ✓ **Validación por PIN** disponible





Simple Certificada

Firma Electrónica **Click&Go** ágil con sello de tiempo
para un respaldo superior

✓ Media-alta

Carecterísticas integradas

Inserción de certificado probatorio.

Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

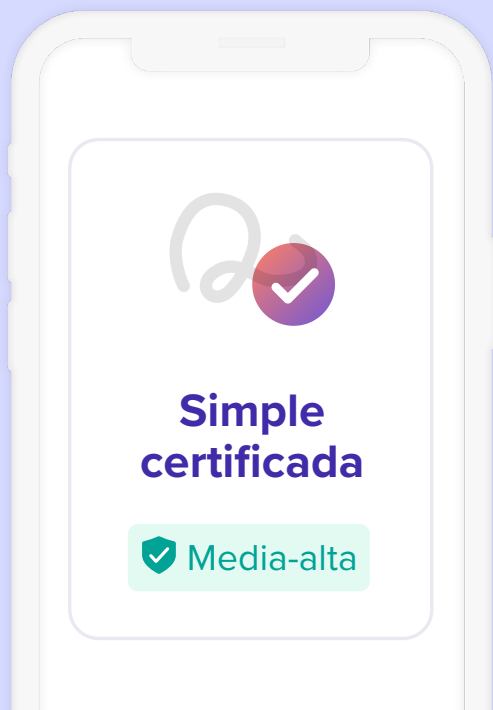
Sello de tiempo en todo el proceso de firma.

Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa.

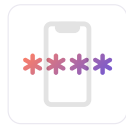
Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

CASOS DE USO

- ✓ Presentar la **matrícula universitaria**
- ✓ Realizar una **donación a una ONG**
- ✓ Para **facturación electrónica**
- ✓ **Consentimiento informado médico**



- ✓ Manejo **fácil e intuitivo**
- ✓ Para **riesgo medio**
- ✓ Incrustación del **certificado digital**
- ✓ **Admisible** ante un **tribunal**



SMS OTP

Firma cómoda y rápida con el **apoyo de una línea telefónica registrada.**
Habilita operaciones de **riesgo medio**

✓ Alta

Carecterísticas integradas

Inserción de certificado probatorio.

Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

Envío certificado del código OTP (uso único) al dispositivo MSISDN (teléfono) del firmante.

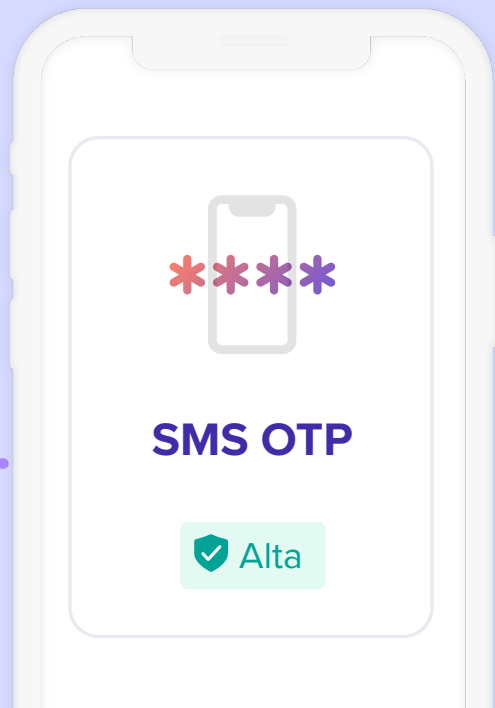
Verificación del código e incrustación del mismo en el **informe de auditoría.**

Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa. Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

CASOS DE USO

- **Transacciones bancarias** de bajo riesgo **PSD2**
- **Acceso seguro** conforme al estándar **SCA**
- **Cambios de datos** personales sencillos
- **Para registros** de nuevo usuario **sin contratación**

- ✓ **Sencilla y rastreable** por las autoridades
- ✓ Con **controles anti-SIM Swapping**
- ✓ **Depende del operador** de telefonía
- ✓ **Requiere una línea móvil** del firmante





Avanzada Biométrica

Solución **versátil y garantista**, con **identificación avanzada** del firmante bajo **estándares técnicos exhaustivos**

✓ Alta

Carecterísticas integradas

Inserción de certificado probatorio.

Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

Carga de patrones e **información biométrica en cliente** (local), nunca en servidor.

Encriptación de patrones e información biométrica en cliente a través de clave privada con **custodia en sede oficial gubernamental**.

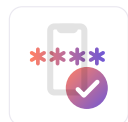
Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa. Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

CASOS DE USO

- Contrato de **seguro de viaje**
- Realizar **trámites burocráticos limitado**
- **Compraventa** de un inmueble
- **Aprobación de proyectos** entre empresas



- ✓ **Vinculación** del firmante **inequívoca**
- ✓ **Retención del control** por el signatario
- ✓ **Identidad sellada** al documento
- ✓ **Registro de cambios e inmutabilidad**



SMS OTP Certificada

Una opción perfecta para **firma de contratos** en procesos comerciales o con **implicaciones operativas**. Con el **máximo respaldo y garantías**.

 **Muy alta**

Carecterísticas integradas

Inserción de certificado probatorio.

Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

Sello de tiempo en todo el proceso de firma.

Envío certificado del código OTP (uso único) al dispositivo MSISDN (teléfono) del firmante.

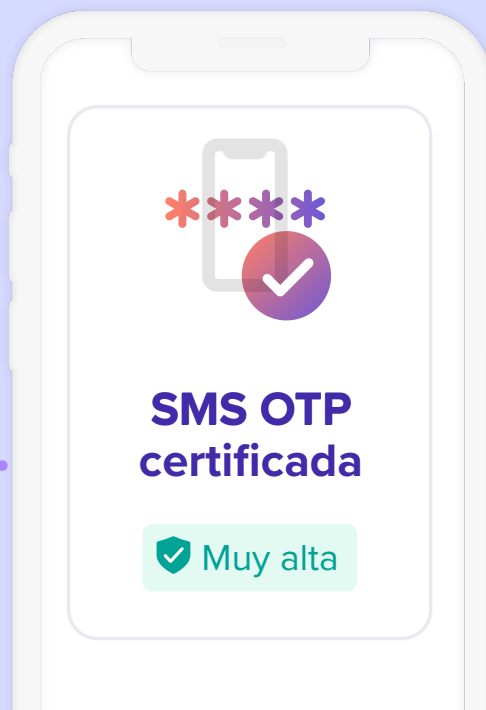
Verificación del código e incrustación del mismo en el **informe de auditoría**.

Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa. Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

CASOS DE USO

-  Contratación **de servicios en llamada**
-  **Solicitud de pagos** rápida
-  Envío de **formularios** para **oposiciones públicas**
-  **Alquiler de vehículos** con seguro

- ✓ **Todos los controles** del tipo **SMS OTP**
- ✓ **Certificación digital sencilla**
- ✓ **Métodos MFA** por varios canales
- ✓ Avalada en **más de 50 países**





Avanzada Biométrica Certificada

El método más completo, con identificación inequívoca del firmante respaldada por las normativas más exigentes. Para un alto nivel de riesgo

✓ Muy alta

Características integradas

Inserción de certificado probatorio.

Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

Sello de tiempo en todo el proceso de firma.

Carga de patrones e **información biométrica en cliente** (local), nunca en servidor.

Encriptación de patrones e información biométrica en cliente a **través de clave privada con custodia en sede oficial gubernamental**.

Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa. Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

CASOS DE USO

- Contrato de **seguro del hogar**
- Procedimientos de **postulación y arbitraje**
- **Trámites burocráticos** de alto nivel
- **Firma de mandatos SEPA**



- ✓ **Certificados de un sólo uso** disponibles
- ✓ **Máximo valor probatorio**
- ✓ **Informe de auditoría con certificado sellado**
- ✓ Recomendada por **administraciones públicas**



Biométrica Certificada + KYC

La fórmula más garantista del mercado. Combina métodos de identificación digital de máximo nivel y la firma más completa. Exclusiva de Tecalis

✓ Reforzada

Características integradas

Proceso de **verificación de identidad Know Your Customer** con estándares **AML6** y **eIDAS** validado por Tecalis como QTSP (Tercero de Confianza), con **prueba de vida y validación fehaciente de documentación**. Integrado en el **informe de auditoría** final junto a la firma.

Inserción de certificado probatorio. Tecalis es Tercero de Confianza y QTSP por el Ministerio de Industria y Comercio y la Unión Europea.

Sello de tiempo en todo el proceso de firma. Carga de patrones e **información biométrica en cliente** (local), nunca en servidor.

Encriptación de patrones e información biométrica en cliente a **través de clave privada con custodia en sede oficial gubernamental**.

Informe de auditoría detallado y exhaustivo con trazabilidad y huella digital completa. Se sellan y firman todos los eventos y adjuntos.

CASOS DE USO

- **Apertura de cuenta bancaria** en remoto
- **Adquisiciones y operaciones B2B** delicadas
- **Acuerdos internacionales** de alto nivel a distancia
- **Altas de cliente instantáneas** tras el contrato

- ✓ **Los mayores controles anti-fraude** existentes
- ✓ Perfecta para **cualquier nivel de riesgo**
- ✓ **Estándares eIDAS y AML6** de identificación digital
- ✓ **Obligatoria** para procesos de **contratación en BFSI**

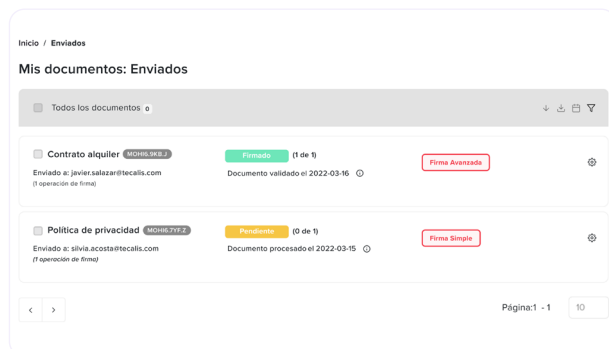


Haz de tu herramienta de firma electrónica el centro de tu negocio

Anímate a **explorar y descubrir** todo lo que la plataforma puede hacer por ti

Gestor documental

Encuentra en un clic cualquier documento y obtén información detallada sobre cada operación: estado, firmantes, datos, etc. **Categoriza** contactos creando grupos, accede a un **planificador** en formato agenda y **automatiza decenas de tareas de todas las áreas** de tu empresa **configurando alertas, renovaciones o desencadenando acciones** según la actividad de tus usuarios.



SMS Certificado

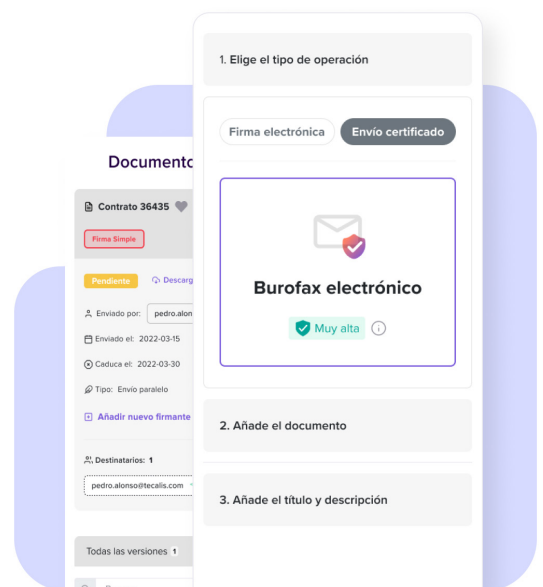
Un método **directo y sencillo** para informar con el **respaldo necesario**.

QR

Envía un **código escaneable** a través de cualquier medio u **ofrécelo en una ubicación presencial** para lanzar el proceso de firma de forma inmediata.

Notificación electrónica BuroFax certificado

Respalda tus **comunicaciones digitales a través de cualquier canal** con el respaldo legal de la normativa **eIDAS**: Fin de contrato, bajas, altas, cambios, etc.

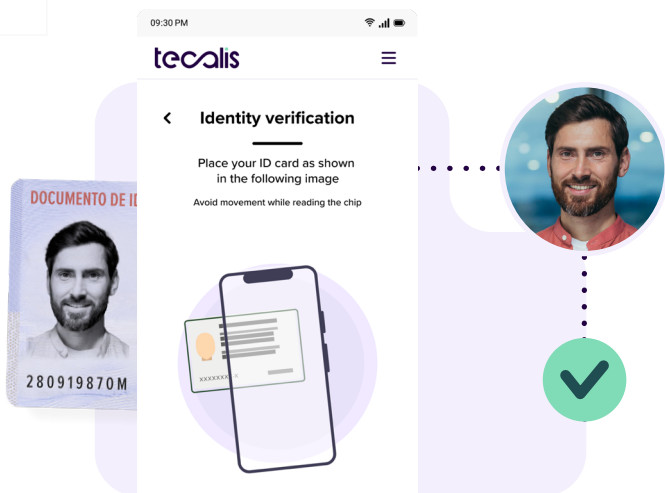


Custodia electrónica

Depósito y equivalencia notarial con **custodia mínima de 5 años**, ampliable al tiempo que necesite tu organización. **Almacenado y tratado conforme al RGPD** y los estándares de un **Tercero de Confianza**.

NFC

Valida la identidad del firmante a través de la tecnología NFC de los documentos oficiales de identidad compatibles.



Factura electrónica

Envía, recibe y procesa facturas conforme a la nueva Ley Crea y Crece y las directivas europeas más recientes. Tanto en modelos B2G como B2C/B2B, trabaja con las administraciones, **tus proveedores, socios y clientes** con total transparencia y seguridad. **Se acabaron los impagos, los retrasos** y las disputas para siempre.



Certificado digital

Gestiona y **utiliza certificados digitales** para la firma electrónica.

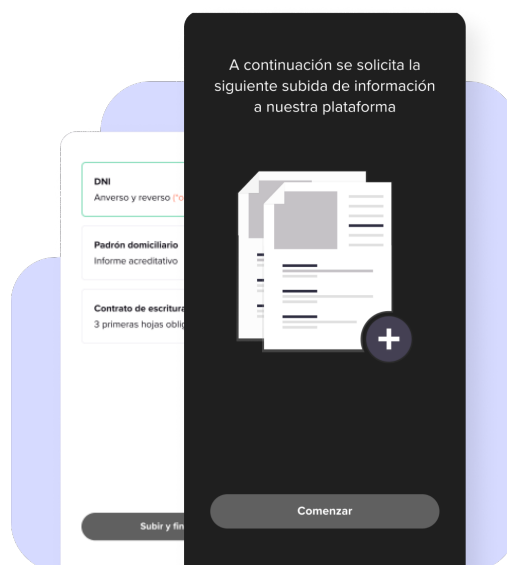


Trazabilidad y documento de auditoría

Garantiza la **integridad** del contenido y su **inmutabilidad** con **modelos end-to-end** que respaldan cualquier operación de firma o notificación electrónica. Obtén un **informe sellado como documento probatorio** por un Proveedor Cualificado de Servicios de Confianza **eIDAS almacenable** en tus propias bases de datos.

KYB, Due Diligence y documentación validada

Solicita antes o después de la firma la **subida y validación de documentación de todo tipo** para habilitar operaciones en cualquier nivel de riesgo. Solicita **pagos, nóminas, contratos con otros o documentos mercantiles y válidos en cuestión de segundos** con los controles KYB, AML y DDC más avanzados.



Negocios de alto crecimiento y grandes compañías eligen utilizar los tipos de firma electrónica de Tecalis Sign

Adoptar una solución de firma electrónica puede conllevar un **ahorro económico de hasta un 85%**.

Elegir el tipo correcto adaptándolo a cada operación **reduce el riesgo un 100% y maximiza el cierre de operaciones hasta un 74%**.

Recuerda, **nuestros expertos** y tu account manager están a tu completa disposición para **ayudarte a utilizar** adecuadamente la plataforma, sacar el máximo partido y obtener los beneficios y resultados que hacen crecer a líderes de todas las industrias por utilizar Tecalis.



EBOOK

Cómo elegir una solución de firma electrónica

Descargar

La tecnología Tecalis ofrece las **garantías** que necesitábamos en **procesos de firma internacional de gran calado**, especialmente en cuanto a **verificación de identidad**. Nos gustaría destacar por encima de todo la profesionalidad del equipo, que estuvo pendiente de los procedimientos y de aportar **facilidades** en todo momento.

renfe



Inmaculada Gutiérrez

Directora Internacional de Renfe-Operadora



Esta alianza con Tecalis nos permite **agilizar nuestros procesos, conseguir una oficina sin papel más respetuosa con el planeta**, y en definitiva **liberar tiempo de valor** para dedicarlo a los usuarios de nuestros servicios y a los equipos profesionales.

atendo



Ángel Rodríguez Cerdeira

Responsable de Transformación Digital de Atendo

Sustentamos nuestro **crecimiento y servicio** en valores de empresa responsable, **innovadora, eficaz, eficiente** y comprometida con nuestros clientes y trabajadores.

ACTÚA
LEGAL

Actúa Legal está a la **vanguardia** de la transformación del sector legal. Innovar forma parte de todas las acciones que emprendemos para mejorar el servicio al cliente; la gestión interna; y encontrar **soluciones nuevas con las que dar respuesta a problemas complejos** en la práctica jurídica.

En este marco **Actúa Legal ha apostado por la tecnología Tecalis** como forma de diferenciación y **creación de valor añadido** para nuestros clientes y profesionales en **todas las fases y procesos de nuestra actividad como negocio y compañía**.



José Manuel Val Fernández,

COO en Actúa Legal





¿Necesitas más información?

Hablamos

(+34) 911 010 700 | hello@tecalis.com

©2023 Tecalis. All rights reserved

