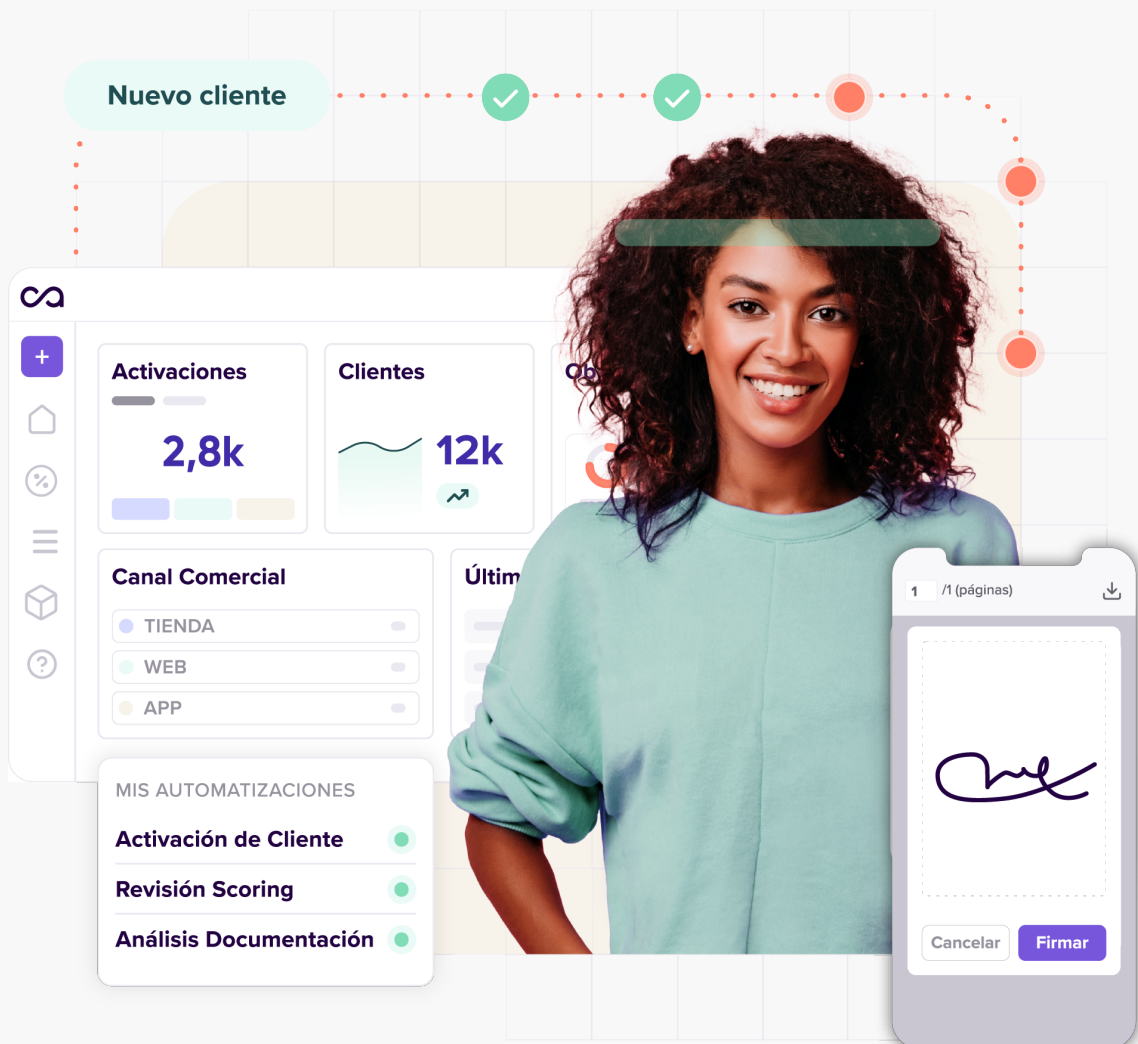




Customer Hub

Simplifica y escala
tus operaciones comerciales



Impulsa las ventas y capacita a tus equipos con la única
plataforma que cubre al completo las necesidades de
todos tus canales, marcas y productos

Impulsa las ventas y capacita a tus equipos

En un **entorno competitivo**, las empresas luchan por destacar y adaptarse a las **expectativas** cambiantes de los consumidores. Los profesionales de **ventas y marketing** necesitan recursos y motivación, pero aún existen desafíos en su **capacitación y actualización**.

Las organizaciones suelen recurrir a partners tecnológicos para desarrollar **sistemas IT complejos** que causan problemas y requieren grandes **esfuerzos económicos y tiempos de desarrollo prolongados**.

Tecalis Customer Hub es la única plataforma que cubre al completo las necesidades de todos tus canales, marcas y productos permitiéndote trazar una **experiencia omnicanal** para tus equipos de ventas y clientes.

Implementación en 45 días

Otros players

- ✗ **Impacto** en áreas de IT (normalmente saturadas)
- ✗ **Alta inversión** en análisis del proyecto
- ✗ **Menor viabilidad** del por grandes impactos
- ✗ Plazos de **entrega muy dilatados** (meses o años)
- ✗ **Sobrecostes e incidencias** durante el desarrollo
- ✗ **Retrasos** en el lanzamiento comercial

Tecalis

 Implementación en 45 días

- ✓ **Sin** necesidad de desarrollos ni **impactos en IT**
- ✓ **Tecnología actualizada** constantemente ofrecida en modalidad SaaS
- ✓ **Integración sencilla** con RPA en sistemas y equipos propios o de terceros
- ✓ Listos para salida a mercado **en pocos días**
- ✓ Con el respaldo de un partner **RegTech QTSP**

Una experiencia de negocio omnicanal

Sin duda, las claves para el éxito de una estrategia global de ventas y marketing son:

- Una planificación de la estructura de canales realista.
- La obtención de datos en tiempo real de estos.
- Y unos equipos motivados que cuenten con todo lo necesario.

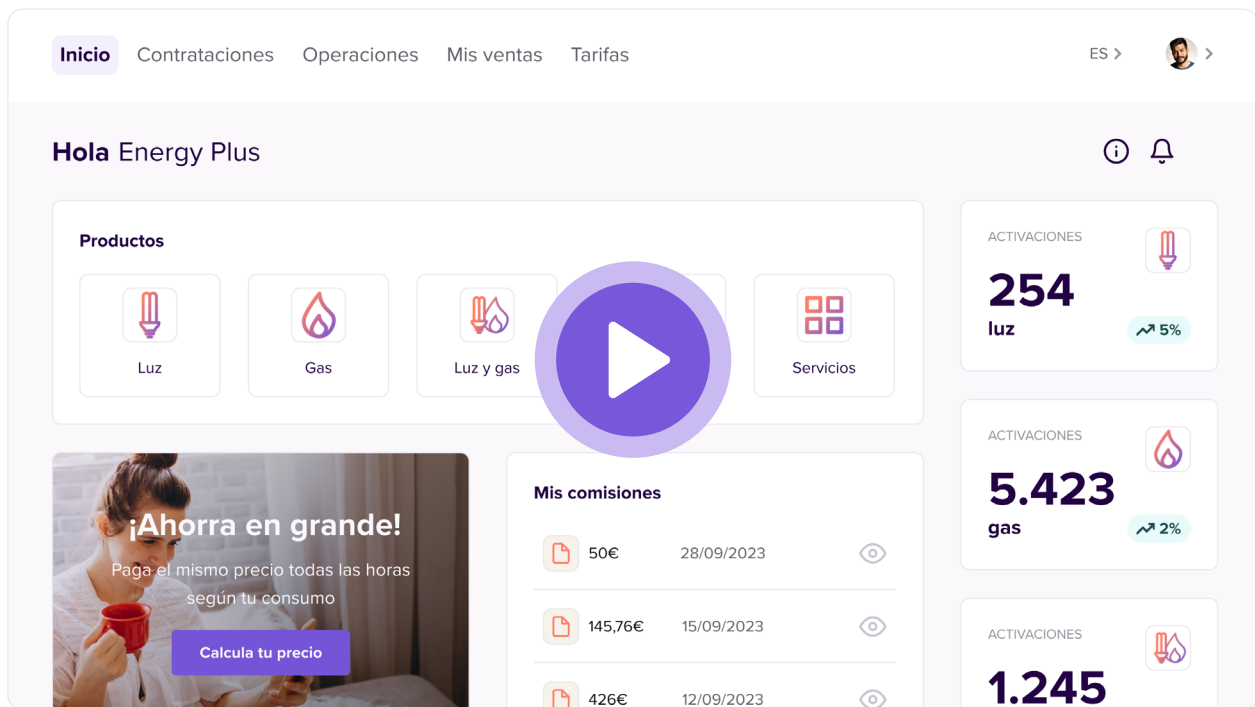
La mayoría de marcas y compañías, pese a tener alguna especie de integración, no cuenta con una **plataforma unificada donde acceder y consultar todos y cada uno de los puntos de venta online, físicos y telemáticos.**

Gracias a esta perspectiva, los líderes de determinados mercados están obteniendo:

- La capacidad de hacer cambios rápidos y precisos tanto a pequeña como a gran escala.
- Una reducción de costes por adquisición gracias a la optimización de procesos clave.
- La posibilidad de innovar en su oferta de producto y servicio gracias a las herramientas del PoS.
- Una dirección consensuada, informada y objetiva focalizada en alcanzar los objetivos propuestos.



Frontal para agentes y puntos de venta



Capacitación: en minutos

El [Customer Hub](#) facilita la labor de tus agentes comerciales con recomendadores de tarifa, gestor de incidencias y configuradores personalizados de oferta.



Motivación e incentivos

Incentivar en canales indirectos y call-centers asegurará la motivación y el enfoque en el cliente, con seguimiento en tiempo real para la mejora del desempeño.



Canales de comunicación

Los agentes requieren actualizaciones constantes sobre cambios en la oferta, además de una comunicación fluida y continua entre equipos, departamentos y POS.



Back-office automatizado

Automatizar la gestión de stock, de incidencias o aprobar la colocación del merchandising es ahora posible, reduciendo el tiempo dedicado a las mismas al 10%.

Contratación, venta y alta instantánea

Por norma general, el proceso de alta nuevos clientes es diferente según el canal y el tipo de producto. Sin embargo, gracias a las nuevas tecnologías **Know Your Customer y de Firma Electrónica que integra el Customer Hub**, los puntos de venta pueden **cerrar procesos de contratación en minutos y activar servicios prácticamente al instante**.

Digitalizar el proceso implementando estos estándares legales asegura la viabilidad de la operación en tiempo real para conceder alta a nuevos usuarios y gestionar procesos en curso.

■ **Recogida y procesamiento en tiempo real de documentación de identidad** y cualquier tipo de documentos (nóminas, declaraciones de impuestos, otros contratos...).

■ **Firma sencilla del contrato y lanzamiento del proceso de pago** en el mismo flujo que el de verificación de identidad conforme a la normativa de cada mercado.

■ **Controles antifraude (cumpliendo con eIDAS y AML6)** y un desempeño perfecto del RGPD para frenar por completo las sanciones y los riesgos.

Call centers sin grabaciones ni fricciones

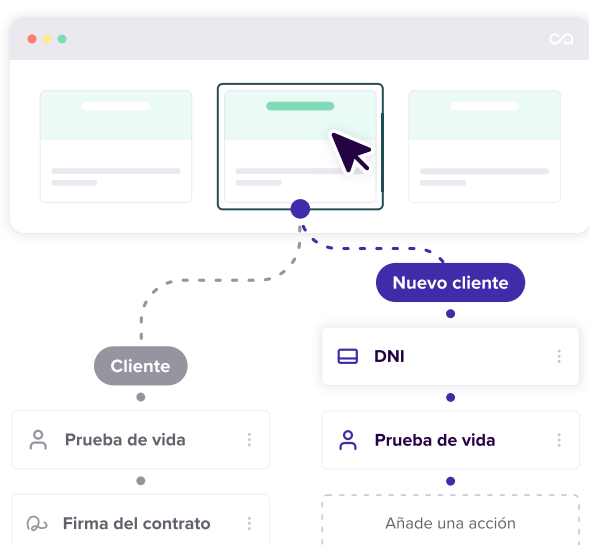
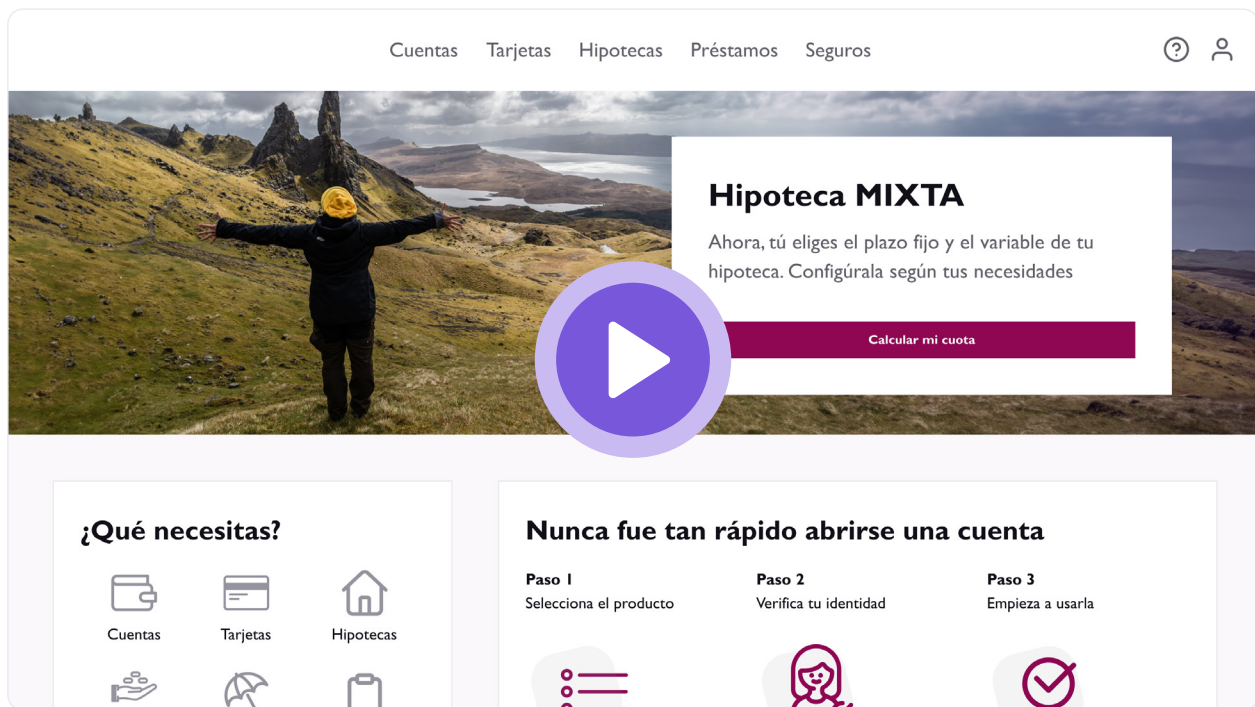


Da un respaldo absoluto y evita las disputas en la televenta. Opta por la verificación de identidad en remoto y la firma de contratos digital para garantizar el cierre.

Un proceso más rápido, seguro y mejor aceptado por los clientes. La firma electrónica y el KYC enviado al mismo medio desde donde están llamando o a otro de la elección del cliente, de forma instantánea y cerrando ambos procesos en menos de 2 minutos.

Activa eSIMs al instante o abre una nueva cuenta bancaria cumpliendo con todos los requisitos de cualquier mercado.

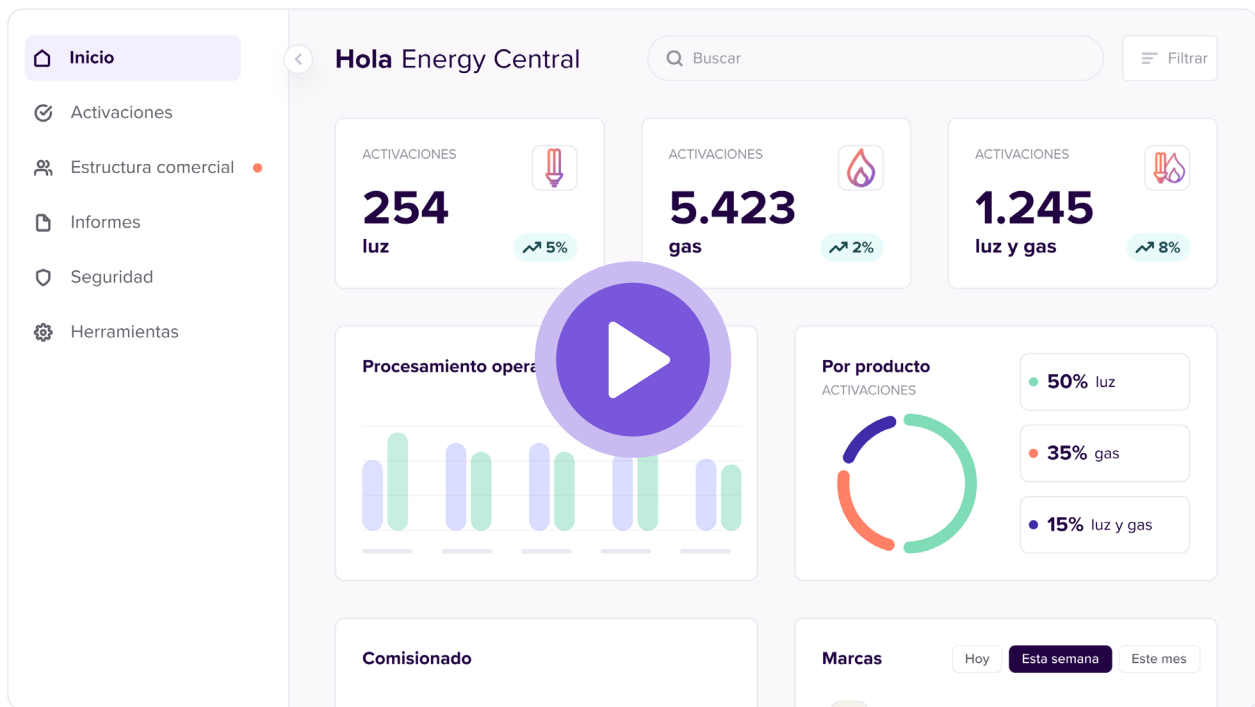
Portal de venta asistida inteligente



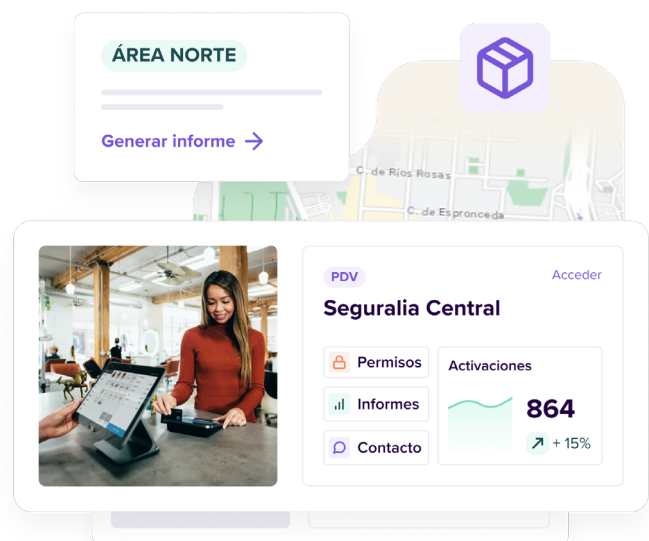
Tus canales en internet pueden integrar toda la tecnología innovadora de nuestro [Customer Hub](#), incluidos aquellos de tus partners.

Especialmente en industrias altamente reguladas y donde el proceso de contratación debe realizarse teniendo en cuenta decenas de aspectos técnicos, legales y de conversión, es importante contar con un eCommerce fuerte, atractivo y enfocado en la conversión.

Centro avanzado de gestión de negocio



- ✓ Onboarding de vendedores propios o indirectos
- ✓ Herramientas para Business Intelligence y basadas en Big Data
- ✓ Accede a diversos importadores masivos
- ✓ Genera ficheros y utiliza web services o triggers
- ✓ Conecta con otros sistemas fácilmente. Importa datos e integra en BI externo
- ✓ Imágenes, fotografías y vídeos de cada punto de venta



Ad-hoc

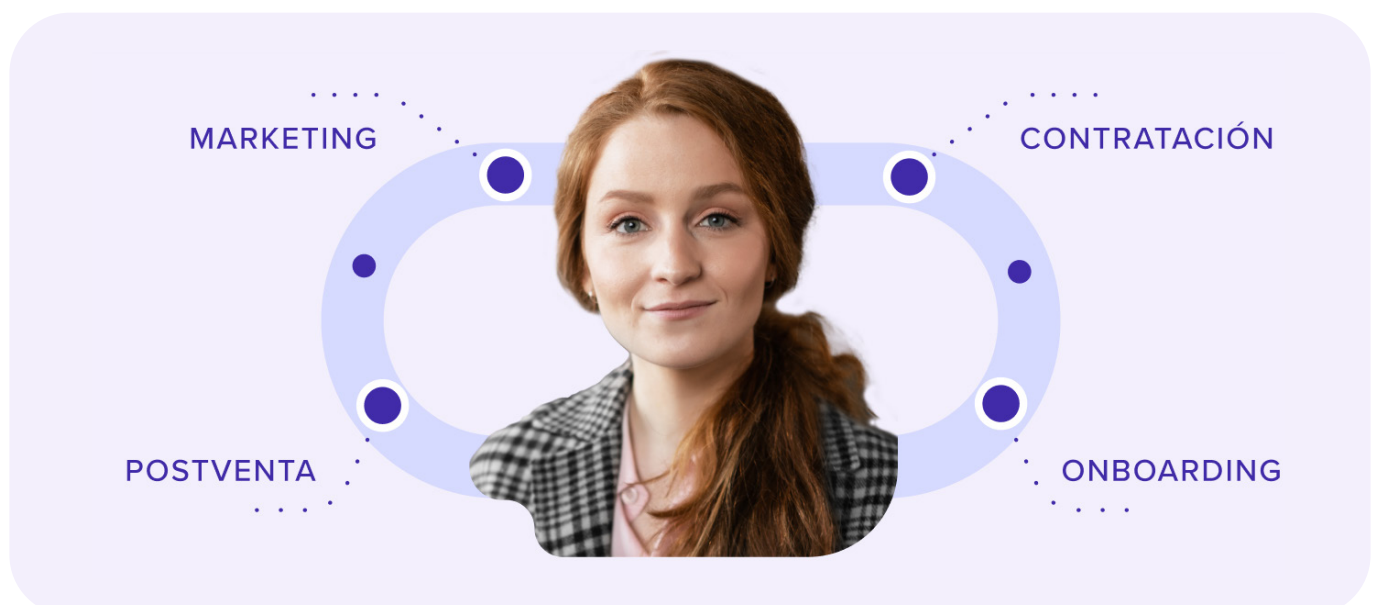
Los SaaS también pueden plantearse a medida

Partners digitales como Tecalis no sólo facilitan un **software pulido, actualizable y escalable** sino que lo moldean para que este sea como solicite la marca.

La principal diferencia entre otros players que construyen soluciones de desarrollo desde cero, es que aquí se trabaja desde **una base actualizada, potente** y que cuenta de serie con las últimas tecnologías de la industria, así como **con el cumplimiento de las normativas y leyes más recientes** de cada mercado.

La combinación de nuestros productos digitales y tecnologías propias da como resultado **un sistema global e integral para cubrir cualquier necesidad** del sector.

Somos el **socio tecnológico de referencia para nuestros clientes**: escuchamos proactivamente desarrollando nuevas soluciones para ellos, agregando todas las funcionalidades que requieran y anticipamos el futuro de la industria para que puedan liderar a través de la innovación.



La única plataforma ad-hoc lista para ser utilizada

Diseñada por expertos durante años, evoluciona constantemente y es adaptada para cada negocio, sus necesidades operativas y las dinámicas de su mercado



Activación de servicios de **móvil** y gestión de **canal comercial multinivel**.



Distribución multiproducto omnicanal con estructura comercial hiperflexible.



Activación de servicios de **fijo y móvil** y gestión del **canal alternativo**.



Comercialización de energía en nuevos **canales de distribución**.

80%

Reducción del tiempo de tramitación

Reducción del tiempo invertido por el cliente para completar un proceso de contratación online y/o en punto de venta. Reducción de 302 segundos a 59.

76%

Reducción de costes operativos

Reducción del coste en personal y recursos destinados a la gestión de las operaciones comerciales y de postventa.

83%

Reducción del gasto en capacitación

Reducción de la inversión en formación de equipos presenciales.

38%

Aumento de pedidos con cross-selling

Incremento del ARPU gracias al aumento de la venta cruzada.

97%

Aumento de la seguridad del cliente

Incremento del nivel de seguridad para el cliente gracias a la eliminación de la suplantación de identidad en los procesos de postventa.

39%

Mejora de la fidelización del punto de venta

Aumento de la satisfacción del punto de venta al contar con una plataforma única y tecnología para facilitar los procesos administrativos.

97%

Reducción de fraude

Reducción drástica del % de clientes que realizan operaciones fraudulentas en la contratación.

Add-ons



Verificación de Identidad KYC

Onboarding digital online, telemático y presencial para habilitar altas y ventas instantáneas en **más de 190 países**.



Validaciones KYB

Recoge, almacena y verifica al instante documentación como facturas, contratos para portabilidades o procesos de alto nivel de riesgo.



Scoring y Due Diligence

Obtén los clientes adecuados gracias a **checks AML, conexión bancaria PSD2 o verificación de UBOs**. Conecta con +500 BBDD públicas y privadas.



Firma electrónica

Contratos y pagos sin necesidad de papel, generando al instante copias digitales procesos complejos **con validez jurídica total por un QTSP**.



RPA (Automatización)

Automatización de las ventas, gestión de los POS y facturación para **garantizar un performance óptimo**.



Comunicación certificada

Envía notificaciones electrónicas para informar de altas, bajas prestaciones o recibís conforme a la normativa vigente.



Portal de venta

Diseña tu punto de venta online con la integración de Tecalis. Permite a tus clientes **auto-activar sus servicios con APIs en tiempo real**.



Contratación flexible

Modelos de venta flexibles con configuradores en cada canal y dispositivo: atendida, semiatendida o 100% desatendida.



Factura electrónica

Emite, envía y valida cualquier factura en **formato digital con validez probatoria eIDAS**.



Anti-Fraude y Compliance

Elimina por completo las sanciones por parte de los reguladores **con controles de última generación** para cumplir con las normas más exigentes.



Autenticación SCA

Crea portales de cliente y concede **acceso seguro para que realicen operaciones sensibles** dentro de ellos.



¿Tienes dudas o necesitas
más información?

Habla con nosotros

©2023 Tecalis. All rights reserved

