

Soluciones de identidad y firma en el sector inmobiliario

Retos, insights y casos de uso de las nuevas tecnologías PropTech para RE e inmobiliaria



Transformación del sector inmobiliario

¿Cómo adaptarse sin dificultad?

El sector inmobiliario se encuentra en una **etapa de profunda transformación** gracias a la adopción de tecnologías innovadoras. Las **soluciones digitales, como la inteligencia artificial, la firma electrónica y la verificación de identidad** han supuesto cambios trascendentales en el último periodo.

Gracias a estas herramientas PropTech se está revolucionando la forma en que las empresas del Real Estate **gestionan sus operaciones del día a día, agilizan decenas de procesos, mejoran la experiencia del cliente** y garantizan la **seguridad y el cumplimiento legal** de sus transacciones. En este contexto, las soluciones y herramientas tanto SaaS como ad-hoc de las RegTech están liderando el camino ofreciendo características y funcionalidades adaptadas a las necesidades específicas del sector y de cada negocio.

La digitalización del sector responde a varias **necesidades críticas**:

- Agilización de procesos tradicionalmente **lentos y burocráticos**
- Reducción de **costes operativos y administrativos**
- Mejora de la **experiencia del cliente**
- **Cumplimiento normativo** más eficiente
- Incremento de la **seguridad** debido al fraude incrementado
- **Sostenibilidad** y reducción del uso de papel
- **Innovación** para una mejor propuesta de **valor añadido**

Retos del Sector Inmobiliario

La industria enfrenta una serie de **retos que exigen soluciones tecnológicas innovadoras** para mantener la **competitividad y responder a las expectativas del mercado. Procesos complejos y manuales.** Los retos no derivan de la adopción tecnológica, sino de factores clave del entorno, y son las nuevas soluciones digitales las que nos ayudan a afrontar asuntos como:



Fluctuaciones en los mercados financieros

La **volatilidad de las tasas de interés** **afecta** directamente la capacidad de **acceso a financiación** tanto para empresas como para particulares.



Cambio en las preferencias del consumidor

La demanda de inmuebles más sostenibles, multifuncionales y adaptados al teletrabajo está **redefiniendo las estrategias de desarrollo.**



Competencia en mercados globalizados

Inversores internacionales están **influyendo en la disponibilidad y precio** de los activos inmobiliarios, obligando a las empresas a adaptarse a nuevas dinámicas.



Desafíos demográficos

Envejecimiento poblacional y migraciones masivas plantean interrogantes sobre la **demanda futura de viviendas y servicios asociados.**



Regulación cambiante

Legislaciones locales y globales **sobre sostenibilidad y urbanización** afectan los tiempos y costos de los proyectos.

Insights y Datos Relevantes de la Industria

Hasta el momento, hemos visto tres aspectos que están modificando el ecosistema real estate: **las necesidades críticas de la industria, los retos del sector y la transformación digital**. Como resultado, está cambiando rápidamente la dinámica del mercado inmobiliario global. Las fuerzas globales que están moldeando las oportunidades y desafíos pueden atajarse con integración de datos, la adaptación a las expectativas del cliente y la adopción de nuevos modelos de negocio están marcando una nueva era.

En este contexto, los insights y cifras clave brindan una **visión clara de cómo las empresas deben posicionarse** para mantenerse competitivas y relevantes en un mercado en evolución constante:

42%

USO HERRAMIENTAS DIGITALES CON IA

Se estima que **más del 42% de las empresas inmobiliarias han adoptado al menos una herramienta digital con IA** en sus operaciones principales.

80%

REDUCCIÓN DE TIEMPO

Los procesos de firma electrónica pueden **reducir los tiempos de cierre de contratos hasta en un 80%** comparado con los métodos tradicionales.

50%

REDUCCIÓN DE FRAUDES

La implementación de verificación de identidad digital ha **reducido los fraudes en transacciones inmobiliarias en un 50%** en mercados altamente regulados.

35%

DEMANDA EXPERIENCIAS DIGITALES

La **demanda de experiencias 100% digitales por parte de los clientes ha aumentado un 35% en los últimos cinco años**, impulsada por las nuevas generaciones de consumidores.

42%

AHORRO EN COSTES OPERATIVOS

El **ahorro en costes operativos** asociado a la digitalización puede alcanzar **hasta un 42%**, según estudios del sector.

Firma Electrónica de Contratos

Casos de uso principales

Desafío

Firmar documentos de forma **rápida**, **segura** y desde **cualquier lugar**.

Solución

La plataforma Tecalis Sign permite firmar digitalmente todo tipo de contratos con **validez legal** y **cumplimiento de normativas** internacionales como eIDAS y todos los estándares locales de Real Estate.

Casos prácticos

- Contratos de **arrendamiento**
- Contratos de **reserva**
- Contratos privados de **compraventa**
- Contratos de **arras**
- Contratos de **mantenimiento**

✓ Reducción de tiempos de gestión

✓ Mayor satisfacción del cliente

✓ Eliminación de costes asociados a desplazamientos y documentos físicos

↑ Mayor **rapidez**

↑ Mayor **seguridad**

Sign Transaction: FHM2Z.GCB.M - 0223/05/24 11:33:54 UTC

CONTRATO ARRAS



Verificación de identidad

Casos de uso principales

Desafío

Garantizar que los usuarios sean quienes dicen ser, **minimizando riesgos de suplantación**.

Solución

Gracias a tecnologías de verificación de identidad, es posible **autenticar usuarios** de manera **ágil y segura** mediante biometría, verificación documental y contrastes en bases de datos oficiales.

Casos prácticos

- **Alta** de nuevos **clientes**
- **Validación de identidad** en alquileres
- **Autenticación de firmantes** en contratos de compraventa

Sitúa tu rostro en el área indicada

DOCUMENTO DE IDENTIDAD
APELLIDOS / LAST NAME: RAMOS SÁNCHEZ
NOMBRE / GIVEN NAME: ANDRÉS
SEXO / SEX: M
FECHA DE NACIMIENTO / DATE OF BIRTH: 28 SEP 1990
NÚMERO DE PASAPORTE / PASSPORT NUMBER: CBT9815
280919870M

- ✓ Disminución de fraudes
- ✓ Mejora en la confianza del cliente
- ✓ Cumplimiento de regulaciones de Prevención de Blanqueo de Capitales

● Verificando datos usuario...

Controles Anti-Fraude y OCR-IA

Casos de uso principales

Desafío

Identificar y prevenir actividades **fraudulentas** en transacciones inmobiliarias y procesar documentación y datos.

Solución

Integración de **sistemas inteligentes** que analizan patrones de comportamiento, **detectan anomalías**, emiten alertas en tiempo real y escanean documentos o webs para **obtener rápidamente datos**.

Casos prácticos

- **Análisis de transacciones** sospechosas
- **Detección** de documentos falsificados
- **Prevención de suplantación** de identidad
- **Scraping web** de portales del sector para **extraer información**
- **Análisis de documentos** en tiempo real **con IA**

- ✓ Reducción del riesgo reputacional
- ✓ Mayor seguridad en las operaciones
- ✓ Automatización del cumplimiento normativo
- ✓ Mejores datos para trabajar el mercado



Comunicación Certificada

Casos de uso principales

Desafío

Garantizar la entrega y autenticidad de comunicaciones clave en los procesos RE.

Solución

Herramientas de comunicación certificada que **aseguran la trazabilidad y validez legal** de notificaciones críticas. Al instante, con **respaldo legal y evidencias** en cada movimiento.

Casos prácticos

- **Comunicación** de renovaciones de contrato
- **Notificaciones legales** a inquilinos o propietario
- Envío de **informes de tasación**



Transformación en todas las operaciones RE

Además de estos cuatro casos de uso principales de nuevas soluciones que están revolucionando el sector inmobiliario, las **herramientas RETech más modernas pueden aplicarse** a un amplio abanico de necesidades como:



Generación automática
de contratos
personalizados



Informes de visita
a inmuebles y
exclusividad



Contratos de
compraventa, alquiler,
arras, etc



Alta de servicios (agua,
luz, teléfono, gas)



Contratos de servicios
con proveedores



Scoring financiero
con scraping bancario



Revisiones técnicas
de instalaciones
homologadas



Permisos y licencias
de construcción



Firma de proyectos
y contratos de gestión
de obra



Certificados de
eficiencia energética
(EEE)



Autenticación
biométrica para
accesos a propiedades



Documentación
de financiación y
préstamos



Recordatorios de
pagos, notificaciones
y renovaciones



Actas de reuniones
de comunidad



Notificaciones
certificadas de
desalojos y cambios

Casos de Éxito en el Sector Inmobiliario



La inmobiliaria mejor valorada del mercado utiliza **Tecalis Sign** para todo tipo de **proyectos y procesos tanto corporativos como financieros** y en todas sus operaciones entre inquilinos y propietarios para firmar los contratos.



Adaptó sus procesos con **firma electrónica avanzada biométrica** para sellar **operaciones de inversión** con un modelo PropTech innovador en el mercado Real Estate. Inmuebles tokenizados en USA y España.



Utilizó las soluciones de **verificación de identidad KYB y KYC** para agilizar el **alta de nuevos profesionales en la plataforma RE líder en 3 países**, incrementando la seguridad y cumpliendo con normativas de prevención de fraude.



Implementó **Tecalis Sign e Identity** para la **firma de contratos de arrendamiento, seguros, etc**, logrando reducir los tiempos de gestión en un 75% y eliminando errores asociados a procesos manuales.

Conclusiones y recomendaciones

Las soluciones digitales transforman el sector inmobiliario, **facilitando la gestión documental, mejorando la seguridad, habilitando nuevos casos de uso que generan modelos de negocio disruptivos y optimizando la experiencia del cliente.** Al implementar estas herramientas, las empresas no solo modernizan sus procesos, sino que también ganan una ventaja competitiva en un mercado en constante evolución.

Anteriormente, ideas de innovación en el sector no han sido posibles bien porque **parecía que la regulación no lo permitía o por no contar con la infraestructura tecnológica necesaria.** Ahora, estamos en un punto de inflexión donde los avances tecnológicos y las demandas cambiantes del mercado convergen y **posibilitan cualquier tipo de proceso imaginable o modelo gracias al RegTech.**

La adopción de **soluciones SaaS y desarrollos IT ágiles** no solo representa una ventaja operativa, sino también una forma de **transformar profundamente las relaciones con clientes, socios y reguladores sin grandes inversiones iniciales.**





**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2025 Tecalis. All rights reserved

