

# Una experiencia unificada para todos tus canales

Acelera la emisión de pólizas con la única plataforma para agentes y asegurados que cubre al completo las necesidades de todos tus canales, marcas y productos. **En menos de 45 días.**

The screenshot displays the 'Seguro de coche a todo riesgo' (Comprehensive Car Insurance) management interface. The main content area shows 'Detalles de la póliza' (Policy Details) for a grey SUV, including fields for 'Modelo', 'Uso', and 'Descripción'. A 'CONTRATACIÓN' (Contracting) button is visible in the top right.

On the left, a sidebar menu includes 'Inicio', 'Operaciones', 'Tarifas', 'Comisiones', and a 'PRODUCTOS' section with 'Coche', 'Moto', and 'Hogar' options.

Three overlays are present:

- Altas por tipo (Registrations by type):** A circular progress chart showing 17,523 registrations. The data is as follows:
 

| Categoría | Porcentaje |
|-----------|------------|
| COCHE     | 35%        |
| MOTO      | 30%        |
| HOGAR     | 20%        |
| VIDA      | 15%        |
- Promociones activas (Active promotions):** A card titled 'PROMO' offering '1 año gratis de combustible para tu vehículo' (1 year free fuel for your vehicle) with a 'Seguro de coche' (Car insurance) button and an image of an orange car.
- CANAL ONLINE:** A notification for 'Pedro Martínez Cruz' with a status of 'PENDIENTE' (Pending) and a 'Llamar' (Call) button.

At the bottom, there are cards for 'Moto', 'Hogar' (Home), and 'Vida' (Life) insurance, each with a 'Ver más' (See more) link.

# Tendencias en la digitalización del sector

Los clientes exigen a las compañías de seguros que innoven en los procesos y servicios que les ofrecen. Diversificar el negocio o **tramitar contrataciones en apenas minutos** exige contar con un ecosistema digital, automatizado y seguro.



## Experiencia unificada

Equipar a los agentes con un portal que **simplifique la contratación** a través de procesos guiados y datos actualizados permitirá ofrecer una **experiencia positiva a los clientes**.



## Reducción del fraude

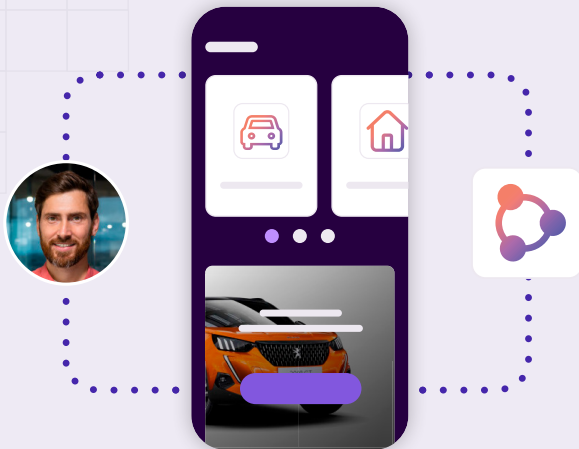
**Proteger la información** de los clientes y **evitar posibles reclamaciones fraudulentas** son dos aspectos clave con importantes costes asociados.



## Regulación y normativa

**Garantizar el cumplimiento de regulaciones internacionales** como GDPR, eIDAS, AML o KYC es un requisito cada vez más exigente.





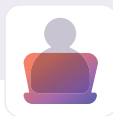
## Tecalis Customer Hub

Acelera la **emisión de pólizas** y la **tramitación de siniestros** previniendo el fraude con un **ecosistema digital** que cubre toda la actividad de tus oficinas, call-centers o canal online a través de una experiencia única.



### Portal de agentes

**Capacita y motiva a tus agentes** con flujos de trabajo intuitivos e información actualizada, reduciendo la gestión de pólizas a minutos.



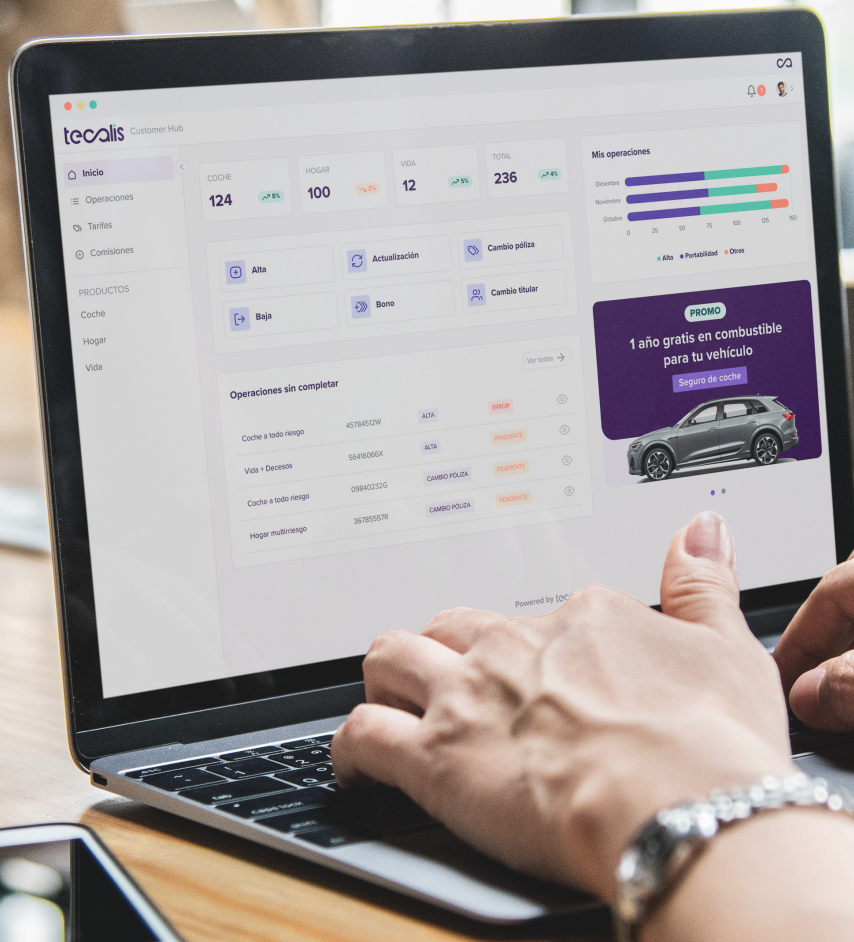
### Portal de autoservicio

**Satisface las expectativas** de tus clientes con un portal al que puedan acceder de **forma autónoma** para el alta de sus productos.



### Panel de administración

**Configura** tu red comercial, el recorrido de tus clientes y **personaliza las operativas** de tus agentes con un tratamiento de los datos eficaz.

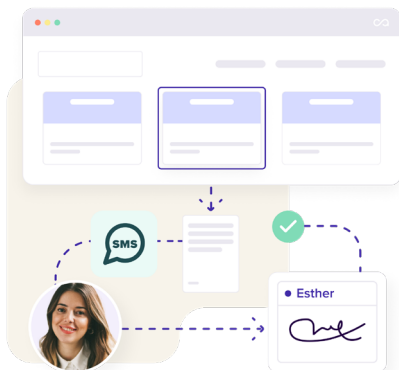


CANAL PRESENCIAL

CALL CENTER

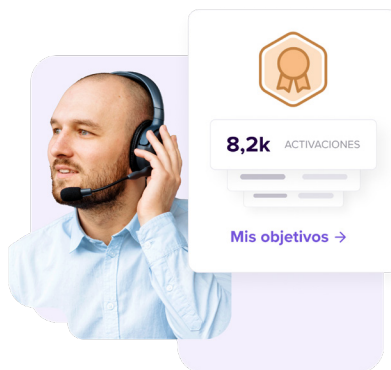
## Portal de agentes

Habilita nuevos casos de uso y motiva a agentes comerciales de canales propios e indirectos. Dales todo lo que necesitan para cerrar clientes y resolver sus gestiones más rápido y fácil



### Contratación, venta y alta instantánea

Configura el producto perfecto en segundos. Comprueba la viabilidad de la operación, contrata y gestiona procesos en curso.



### Desarrolla canales más fuertes

Desencadena pedidos automatizados, forma agentes y crea un portal gamificado con incentivos para impulsar la venta.



### Fideliza con una postventa de calidad

Proporciona herramientas e información que den una respuesta cualificada. Visualiza el estado de tickets abiertos y haz modificaciones.



1 Flujos personalizados

2 Contratación digital  
segura

3 Controles anti-fraude

4 Recomendador  
de productos

5 Interacciones  
omnichannel

6 Promociones activas

The screenshot displays a digital onboarding interface for car insurance. On the left, a vertical sidebar contains a menu with 'Inicio', 'Operaciones', 'Tarifas', and 'Comisiones', followed by a 'PRODUCTOS' section with 'Coche' selected. Below the menu is a smartphone mockup showing a document scanner interface with the text 'Escanear el anverso de tu documento' and a scanned ID card. The main content area is titled 'Seguro de coche a todo riesgo' with a 'CONTRATACIÓN' button. A progress bar at the top shows four steps: 1. Inicio, 2. Revisión de datos, 3. Envío y firma, and 4. Confirmación. The current step is 'Revisión de datos', which includes a 'Detalles de la póliza' section with a car image, 'Modelo' and 'Descripción' input fields, and a 'Recomendaciones' section with icons for 'Moto', 'Hogar', and 'Vida'. A callout box for step 5 shows a user profile for 'Pedro Martínez Cruz' with a 'PENDIENTE' status and a 'Llamar' button. Another callout for step 6 shows a 'Promociones activas' section with a 'PROMO' for '1 año gratis de combustible para tu vehículo Seguro de coche' and an image of an orange car. A signature box at the bottom left is labeled 'Seguro: Coche'.

Inicio

Operaciones

Tarifas

Comisiones

PRODUCTOS

Coche

Escanear el anverso de tu documento

DOCUMENTO DE IDENTIDAD IDENTITY CARD

Seguro: Coche

Seguro de coche a todo riesgo

CONTRATACIÓN

1 Inicio 2 Revisión de datos 3 Envío y firma 4 Confirmación

1

Detalles de la póliza

Modelo

Descripción

5

CANAL ONLINE

Pedro Martínez Cruz PENDIENTE Llamar

6

Promociones activas

PROMO

1 año gratis de combustible para tu vehículo Seguro de coche

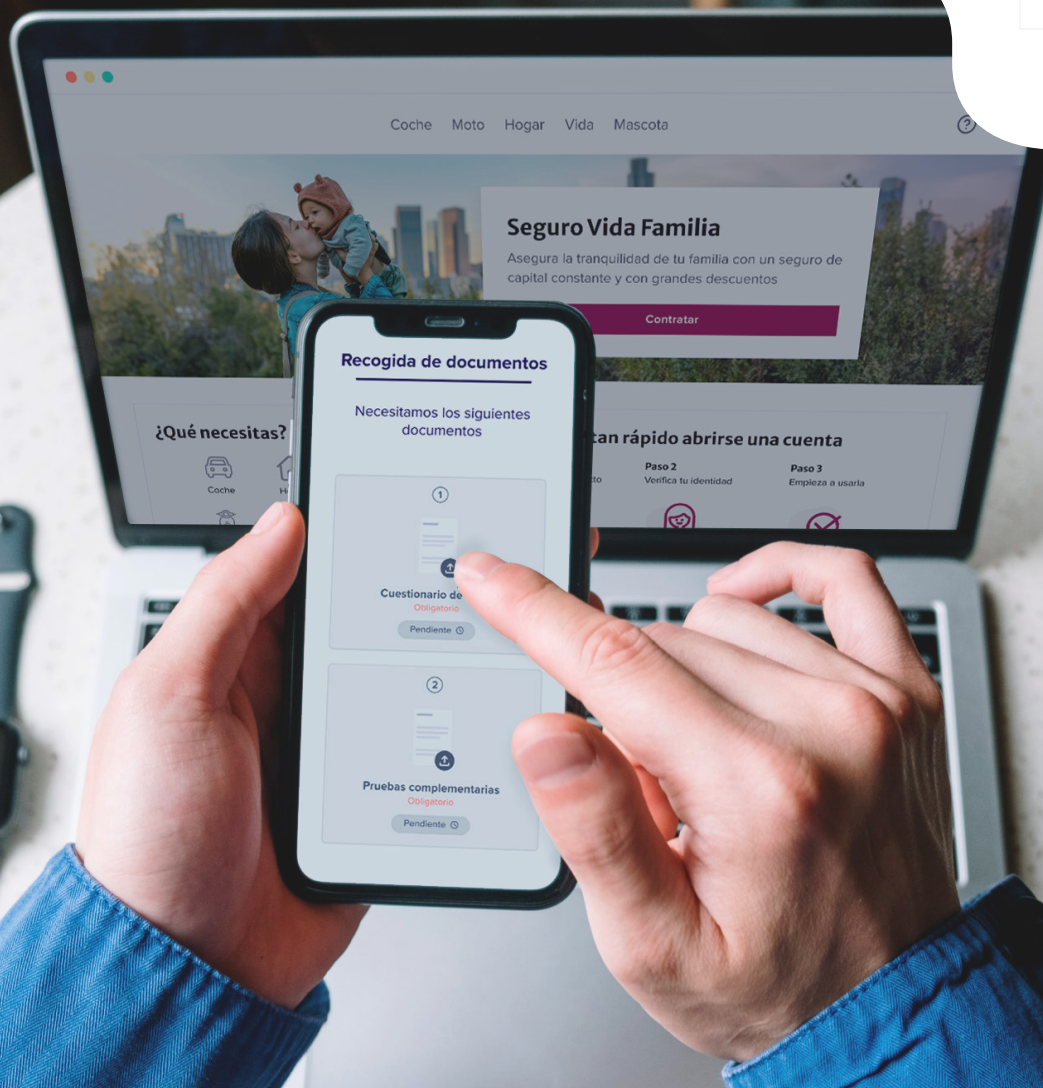
Recomendaciones

Moto

Hogar

Vida

Ver más



Coche Moto Hogar Vida Mascota

## Seguro Vida Familia

Asegura la tranquilidad de tu familia con un seguro de capital constante y con grandes descuentos

Contratar

### Recogida de documentos

Necesitamos los siguientes documentos

1

2

Cuestionario de

Obligatorio

Pendiente

2

3

Pruebas complementarias

Obligatorio

Pendiente

¿Qué necesitas?



Coche



Moto



Hogar



Mascota

Puedes abrir una cuenta en 3 pasos

Paso 1

Verifica tu identidad



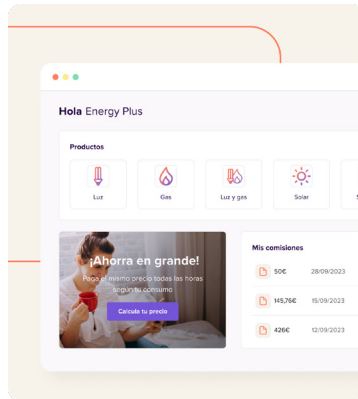
Paso 2

Empieza a usarla



## Portal de autoservicio

Facilita a tus asegurados y potenciales clientes la posibilidad de dar de alta pólizas, contrataciones o siniestros de forma autónoma a través de tu web.



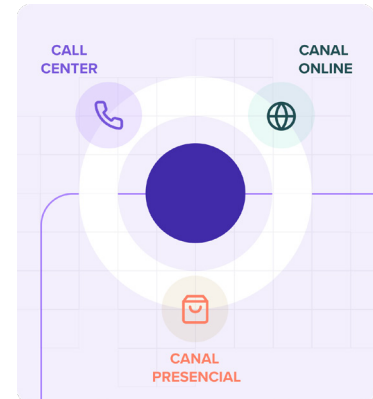
### Portal Web eCommerce

Un canal online que integra toda la tecnología innovadora y herramientas de nuestro Customer Hub.



### Proceso de auto-activación

Permite al cliente auto-activar productos y servicios tras la compra y acceder a ellos sin riesgo.



### Conexión con el resto de canales

Más ventas, oportunidades y lealtad de marca al ofrecer una experiencia cross-channel.



1 Risk scores automatizados

2 Onboarding digital

3 Propuesta atractiva

4 Email Certificado

5 Validación de documentos

6 Auto-activación

The image displays a mobile application interface for 'Seguro Vida Familia'. At the top, a navigation bar includes links for 'Coche', 'Moto', 'Hogar', 'Vida', and 'Mascota', along with a help icon and a user profile icon. The main content area features a large banner with a family photo and the title 'Seguro Vida Familia'. Below the banner, a card titled 'Seguro Vida Familia' describes the insurance benefits and includes a 'Contratar' button. To the left, a smartphone screen shows a facial recognition overlay with the text 'Sitúa tu rostro en el área indicada'. A pop-up window titled 'Email Certificado' shows a pending signature for a document. At the bottom, a grid of icons represents different insurance categories: Hogar, Vida, Mascota, and Bicicleta. On the right side, a vertical stack of three panels shows the onboarding process: 1. 'Sobre ti' (About you) with a question about the policyholder's age and a 'Verificar' button. 2. 'Documentación' (Documentation) showing 'DNI VALIDADO'. 3. 'Introduce el código' (Enter the code) showing 'SEGURO ACTIVADO'.

Coche Moto Hogar Vida Mascota

Seguro Vida Familia

Asegura la tranquilidad de tu familia con un seguro de capital constante y con grandes descuentos

Contratar

Sitúa tu rostro en el área indicada

Email Certificado

Firma de documento pendiente  
Solicitud seguro vida.pdf

¿Cuáles es la edad de los titulares?

Verificar

Documentación

Introduce el código

SEGURO ACTIVADO



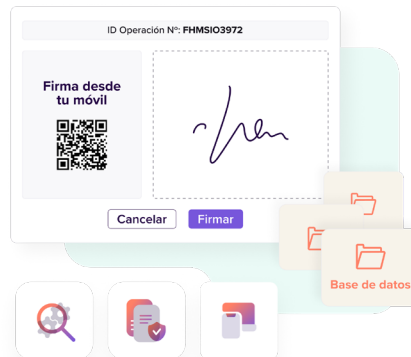
## Panel de administración

Organiza tu estructura comercial de acuerdo a las necesidades de tu negocio. Da de alta, activa y gestiona puntos de venta online, telemáticos y físicos en minutos.



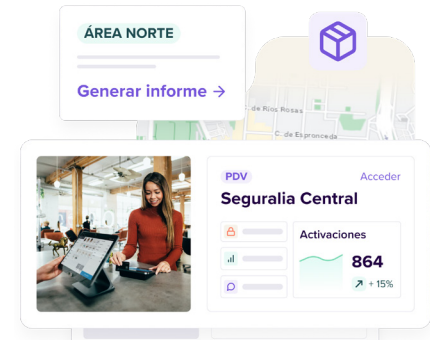
### Un modelo para cada mercado

Obtén métricas en tiempo real por cliente, canal, agente, punto de venta, partner o zona. Supervisa, activa y optimiza tu negocio.



### Venta, posventa y gestión comercial

Módulos de herramientas ad-hoc con todo lo que necesitas. Integra add-ons RegTech para componer un sistema hecho para tu negocio.



### Estrategias y acciones de marketing

Lanza encuestas, forma en la nueva estrategia o gestiona campañas para llegar al mercado con una propuesta de valor diferencial.

1 Cambios  
en tiempo real

2 Acceso por niveles

3 Dashboards  
inteligentes

4 Activación oficinas

5 Mapas y Location  
Intelligence

6 Gestión  
de material PLV

Inicio

Activaciones

Perfiles

Informes

Seguridad

Herramientas

## Oficinas

### Recuento de altas

POR PRODUCTO

512

coche ↗ 5%



309

vida ↗ 2%



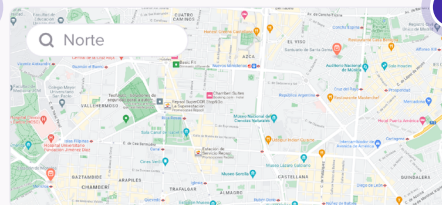
487

moto ↗ 7%



609

hogar ↗ 3%



Permisos

Acceder →

### Permisos



Cancelar

Añadir

### Pedido

| Artículo | Uni. | Eliminar                            |
|----------|------|-------------------------------------|
| _____    | 5    | <input type="checkbox"/>            |
| _____    | 25   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| _____    | 30   | <input type="checkbox"/>            |
| _____    | 10   | <input type="checkbox"/>            |

NOMBRE

EMPRESA

TIPO

Secure Plus

Secure Central

## Tecalis add-ons

Integra las tecnologías que han permitido a los players de mayor crecimiento liderar su industria, escalar y penetrar en nuevos mercados



Verificación de  
Identidad KYC



Validaciones  
KYB



Scoring y  
Due Diligence



Firma  
Electrónica



RPA



Comunicación  
Certificada



Verificación de  
Identidad KYC



Contratación



Factura  
Electrónica





¿Tienes dudas o necesitas  
más información?

Hablemos

Servicios de confianza, identidad y automatización  
**KYC | AML | eIDAS | GDPR | SCA | PSD2 | FIDO | QTSP**

