

Flujo de Conversión Automatizado

Maximiza Ventas y Seguridad

Cómo la **tecnología invisible** transforma prospectos en clientes leales en segundos

01 CAPTACIÓN Y PRE-CUALIFICACIÓN INTELIGENTE



Registro con 1 clic. Sin formularios largos

El cliente inicia el proceso desde cualquier canal, trazado y gestionado desde Customer Hub

Beneficio Marketing

Tasa de abandono mínima al eliminar pasos de verificación manuales iniciales

- Device fingerprint:** Análisis de riesgo del dispositivo
- Open Gateway:** Validación silenciosa del número de móvil asociada a la red de la operadora para evitar fraude de SIM Swapping antes de pedir datos
- SIM Swap Check:** Prevención del fraude de identidad
- Detección del dispositivo y Riesgo:** Análisis de IP, Huella digital del dispositivo y geolocalización para Scoring de fraude temprano
- Omnicanalidad & Handover:** Inicio en un dispositivo y continuación en otro sin perder datos

02 IDENTIFICACIÓN Y CONTROLES

Captura documental (OCR e IA)

Captura automática del documento. Sin teclear datos

- Autoreconocimiento:** Detecta tipo de documento y país (+190 compatibles)
- Validación de Seguridad:** El sistema valida la integridad mediante NFC, análisis multispectral de kinegramas y hologramas, criptografía CAN y detección de manipulaciones digitales o tipográficas

Prueba de Vida y Biometría (KYC)

Video-selfie de 1 segundo

- Biometría Pasiva:** Prueba de vida sin exigir gestos complejos al usuario (menos fricción)
- Anti-Spoofing Level:** Detección de máscaras, pantallas o Deepfakes en el video-streaming
- Face Matching:** Cotejo biométrico 1:1 entre el rostro del video y la foto del documento de identidad
- Fe de Vida:** Generación de evidencias selladas para cumplimiento AML



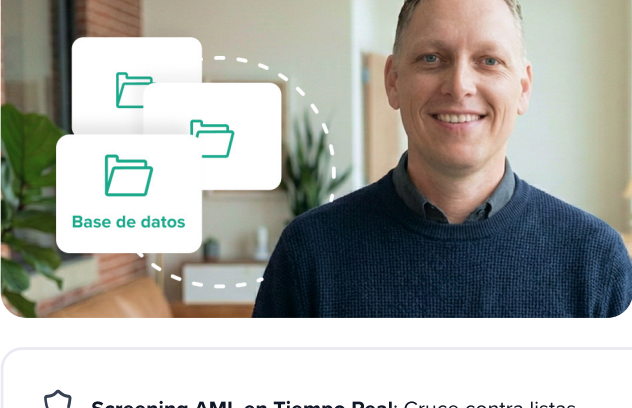
Escaneo de documentos y autofirmado

Extracción de datos mediante OCR y NLP, validación de elementos de seguridad y lectura criptográfica del chip del DNI a través de NFC

Beneficio Ventas

Eliminación de errores tipográficos (typos) en la base de datos y UX fluida ("Wow effect")

03 SCORING, RISK & COMPLIANCE



Validación en milisegundos

Espera imperceptible mientras validamos tu solicitud en tiempo real

Beneficio Marketing

Aprobación instantánea de productos de riesgo (préstamos, líneas pospago) sin intervención humana

- Screening AML en Tiempo Real:** Cruce contra listas PEP, Sanciones y Blacklists globales
- Open Banking (PSD2) / Bank Scraping:** Análisis de movimientos bancarios y titularidad en tiempo real
- Integración IDP:** El usuario sube una nómina/factura, la IA clasifica y extrae datos para Scoring financiero
- KYB (Solo Empresas):** Verificación de UBO (Titular Real) y escrituras mercantiles mediante conexión con registros mercantiles
- Conexiones RPA:** Consulta automatizada a AEAT, Seg. Social, DGT sin pedir papeles al usuario

04 INTELIGENCIA Y DESICIÓN

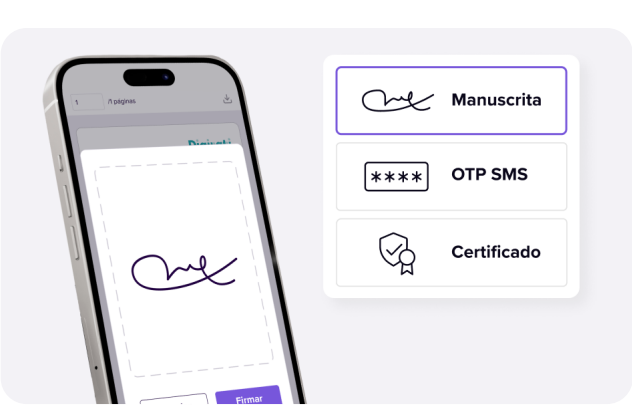
Aprobación en tiempo real

Proceso de decisión imperceptible en background

- Bank Scraping (PSD2/3):** Análisis de solvencia financiera
- AML Screening:** Cruce con 500+ listas de vigilancia globales
- AI Risk Scoring & Screening:** Motor de decisión automatizado



05 CONVERSIÓN Y CONTRATACIÓN



Firma y activación inmediata

Revisión y firma con un clic o código OTP

Beneficio Ventas

"Contracting E2E" en la misma sesión, sin el "te enviamos el contrato por mail para que lo devuelvas firmado"

- Generación Dinámica de Contratos:** PDF con todos los datos validados previamente incrustados
- Custodia Legal:** Almacenamiento seguro de evidencias durante el tiempo legal exigido (mín. 5 años)
- Firma Electrónica (eIDAS):** Firma biométrica, con certificado digital o mediante OTP SMS
- Sellado de Tiempo y Auditoría Blockchain:** Audit Trail inmutable que recoge IPs, momentos exactos y evidencias biométricas para garantizar el no repudio
- Blockchain Audit Trail:** Trazabilidad inmutable

06 ACTIVACIÓN, CROSS-SALE Y FIDELIZACIÓN

Acceso inmediato y gestión simplificada

Servicio activo y futuras gestiones sin repetir procesos

Beneficio Marketing

Análíticas del canal gracias a Customer Hub y la información que proporciona del canal o punto de venta



- Emisión de Credenciales SCA/MFA:** Patrón biométrico para accesos futuros sin contraseñas (FIDO)
- Customer Hub & Cross-Selling:** Uso de la identidad verificada para "One-Click Upsell" (contratar nuevos productos sin repetir el KYC)
- Comunicación Certificada:** Notificaciones legales con trazabilidad de entrega y lectura (Burofax digital)

La tecnología para construir este flujo ya existe y es modular. No necesitas cambiar tu Core, solo potenciarlo sin añadir fricción para tus usuarios

CONVERSIÓN TRADICIONAL

CONVERSIÓN INTELIGENTE

Tiempo Total	Días / Horas	Segundos (< 3min)
Fricción Usuario	Alta (entrada manual, esperas)	Nula (autofill, pasiva)
Tasa de Abandono	Alta (> 40%)	Baja (< 2%)
Seguridad	Visual / Manual	Criptográfica / Biométrica
Coste Operativo	Alto (revisión manual)	Bajo (100% automatizado)

Casos de uso por industria

Telco

Activación de líneas, financiación de terminales, prevención de SIM Swapping y cambio de titularidad

Open Gateway + OCR

Banca / Fintech

Aperturas de cuentas, concesión de microcréditos, préstamos instantáneos y onboarding de empresas

AML Screening + PSD2

Real Estate

Aquiler digital, reserva de propiedades, scoring de inquilinos y firma de contratos de arras

Firma digital + RPA

Seguros

Contratación de pólizas, gestión de siniestros

Utilities / Energía

Cambio de comercializadora, altas de suministro

¿Listo para transformar tu conversión?

Solicita una auditoría de tu proceso de ventas y marketing

Agenda una asesoría gratis