

Experiencia de Cliente VS Máxima Seguridad

Cómo no sacrificar nada mejorando la conversión y mitigando el fraude

La paciencia y atención del **usuario** es mínima. Un **proceso de onboarding o contratación** complejo provoca una **tasa de abandono de hasta el 62%**. Sin embargo, en sectores regulados (Telco, Banca, Utilities), la **seguridad no es negociable**.

Transformar la "**fricción necesaria**" de procesos como AML, KYC, scoring, validación o firma en un **proceso invisible** es posible. Ahora puedes diseñar flujos de contratación donde la **identificación digital y la firma electrónica** actúan como **aceleradores de ventas**, no como barreras.

“Convertir el **compliance** en una **ventaja** competitiva de marketing y ventas es posible con las **herramientas adecuadas**”



Beneficios de la Transformación Digital



Agilidad en la captación

Convierte leads en clientes en segundos, no días. Procesos omnichannel que empiezan en un anuncio de RRSS y terminan en firma legal sin salir del móvil en menos de 1 minuto



Onboarding sin fricción

Captura de datos automática (OCR-IA) para evitar errores manuales. El usuario siente que avanza, no que trabaja para el banco, la utility, mobility o la operadora



Activación inmediata

De la firma a la activación del servicio en tiempo real. 0 sanciones y una percepción de seguridad por parte de usuarios cada vez más indecisos y desconfiados

Compliance invisible, experiencia memorable

LO QUE EXIJE LA LEY



Extracción y Validación de Datos

Cotejo de datos alfanuméricos, conexión con BBDD y validación de sintaxis para evitar errores en el alta



Identificación KYC/AML Robusta

Verificación ID, listas de sanciones, scoring y validación de documentación de todo tipo



Integridad y Firma Legal

Cumplimiento eIDAS, sellado de tiempo cualificado, trazabilidad y auditoría forense completa



Prevención de Fraude

Detección de vida pasiva, análisis de metadatos y geolocalización para evitar suplantaciones



Integración técnica y privacidad

Necesidad de integración con sistemas propios y de terceros, API, motores RPA y tratamiento de datos

LO QUE VIVE TU CLIENTE



Formularios autocompletados

"Apunta y listo, click y listo". El cliente escanea sus documentos y los campos se rellenan solos. Cero tecleo, cero frustración



Verificaciones en streaming

Proceso guiado de pocos segundos. Muestra su rostro y escanea sus documentos con tecnología instantánea. Sin esperas, asistido por IA en tiempo real



Firma on-the-go

Sin imprimir, sin escanear. Lectura fácil desde cualquier dispositivo y firma con un trazo biométrico simple



Sensación de seguridad y confianza

Procesos en segundo plano sin fricción para el usuario. El cliente se siente protegido por tecnología punta, no interrogado



Alta al instante, sin esperas

Con el respaldo de un tercero de confianza QTSP, la activación del servicio se puede producir de inmediato

¿Listo para automatizar tus ventas con la máxima seguridad?

Diseña procesos de ventas y marketing seguros y ágiles

Agenda una consultoría personalizada hoy