

# Acuerdos y proyectos internacionales con eSignature y verificación en remoto





## EL CLIENTE

Renfe es el **líder de transporte ferroviario de viajeros y mercancías** y el referente en el sector de la movilidad en España. Comprometidos con un transporte seguro, eficiente y de calidad, adaptado a las necesidades y demandas de los clientes, se diferencian en esto de otras compañías del sector.

Uno de los objetivos marcados y que se está consiguiendo es el de **optimizar la especialización como operador** y reafirmar sus valores: **liderazgo, excelencia empresarial, proximidad al cliente y compromiso con la calidad, la seguridad, la eficiencia energética y la innovación.**

El intenso trabajo realizado ha convertido a Renfe en una de las **empresas protagonistas**

**del ferrocarril en el mundo**, con una importante **proyección internacional que crecerá aún más** con la liberalización del sector ferroviario en Europa.



## EL RETO

**Más del 10% de los ingresos del grupo vendrán del mercado internacional**, fuera de España, en 2028. Siendo el sello Renfe referente mundial en **Alta Velocidad**, se ha exportado con varios **macroproyectos** para operar el tren de alta velocidad en el extranjero.

Del mismo modo con la constitución de la filial **Renfe of America** y la obtención del PQQ Passport para **prestar servicios en el Reino Unido**, además de sus actividades habituales, va a exportar su modelo de movilidad urbana para prestar esos servicios en los países de la Unión Europea y priorizar

proyectos en el resto de **Europa, América, África y Medio Oriente**.

Esto ha generado, por tanto, un **volumen de trabajo importante y nuevas necesidades** en torno a las operaciones que afectan a la **función legal y el área jurídica** de Renfe Internacional.

Todos los **proyectos, acuerdos y asuntos** internacionales deberán **realizarse bajo un marco de completa seguridad y con el máximo respaldo jurídico**, así como de una forma **ágil, digitalizada y eficiente**.



## LA SOLUCIÓN

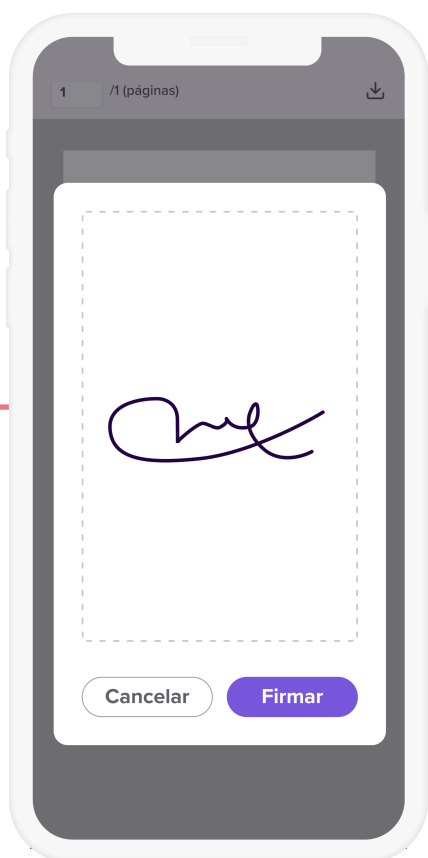
Con una apuesta clara por la transformación tecnológica y digital, Renfe Internacional ha decidido confiar en las **tecnologías Tecalis de Verificación de Identidad, Firma Electrónica, Comunicación Certificada y Automatización de Procesos**.

Tecalis ha hecho posible tanto **la firma de contratos internacionales decisivos** como de **todas las gestiones en relación a los procesos alrededor de estos acuerdos** y su respaldo jurídico asociado, con evidencia electrónica completa. Con **firmantes deslocalizados en diferentes partes del mundo**, se consiguió completar acuerdos en menos de 90 segundos por firmante.

De esta forma, **los proyectos quedan resueltos en menos de un día**; a diferencia de las semanas que hubieran tomado de realizarse sin tal tecnología, y permitiendo ahorro en papel para cumplir con los objetivos de sostenibilidad de la empresa, rebotes de emails, fricciones en el proceso y operaciones asociadas que demorarían el proceso.

La solución aportada, responde de forma decidida a los principales aspectos del reto que enfrentaba Renfe Internacional: Contar con un **respaldo legal** del máximo nivel, tratar **documentación internacional de forma digitalizada, identificar a las partes de los acuerdos localizadas en distintos países**, acortar los **tiempos** al mínimo, reducir **costes** y cumplir con los objetivos paperless de la compañía.

Bajo un **único sistema** y de forma sencilla, la solución aporta **robustez legal y agilidad** a procesos de firma internacional de alto nivel, **incluyendo firma biométrica, tratamiento del acuerdo y verificación de identidad en el mismo proceso** y única plataforma.





## TESTIMONIAL

“La tecnología **Tecalis ofrece las garantías** que necesitábamos en **procesos de firma internacional** de gran calado, especialmente en cuanto a verificación de identidad.

Nos gustaría destacar por encima de todo la **profesionalidad del equipo**, que estuvo pendiente de los procedimientos y de **aportar facilidades en todo momento.**”

**Inmaculada Gutiérrez,**  
Directora Internacional de  
Renfe-Operadora

”



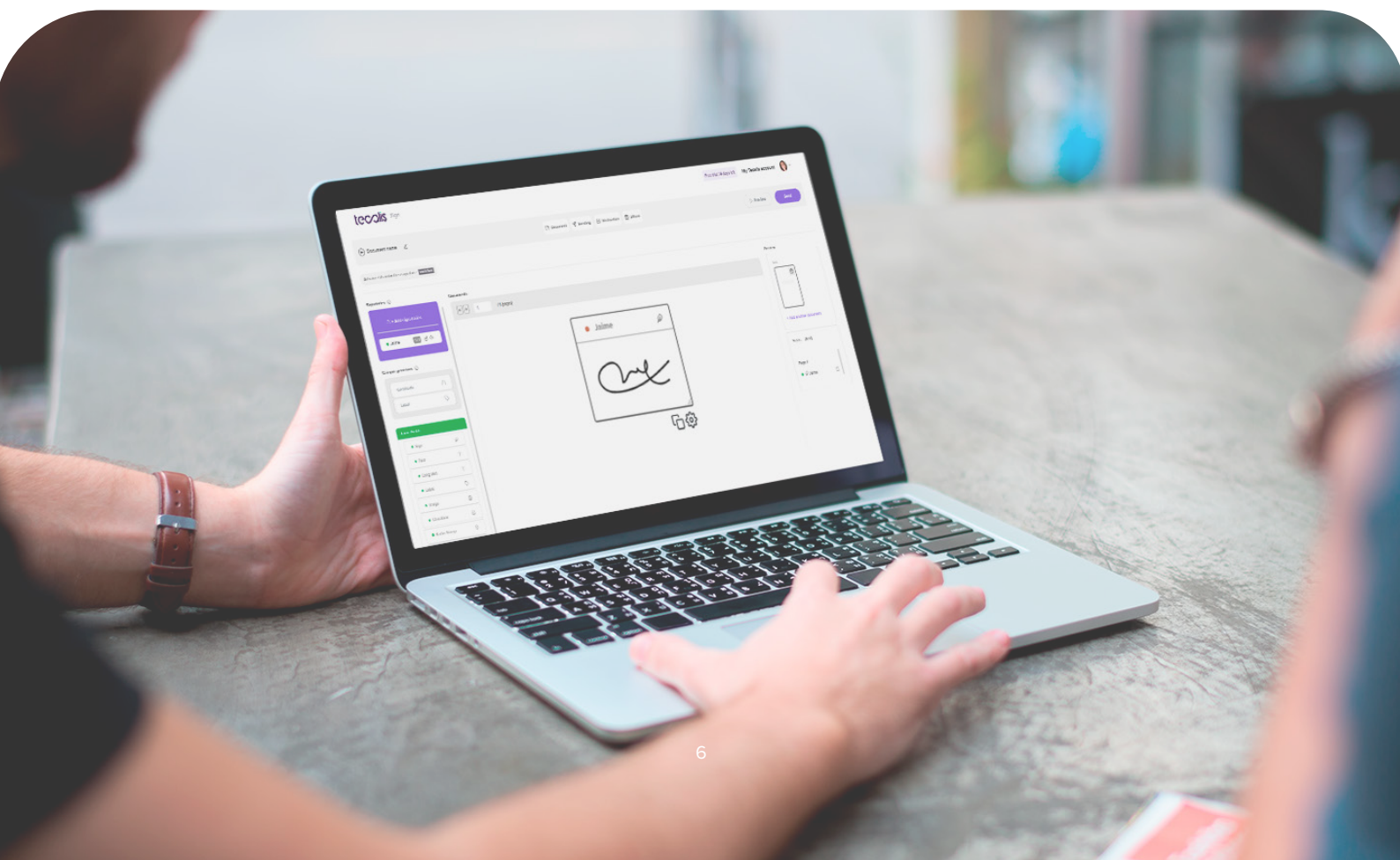
## WHY TECALIS

Tecalis ha puesto a disposición de Renfe Internacional su **tecnología propia adaptada a los procesos, necesidades y casuísticas** del tipo de operación que actualmente está siendo tratada con prioridad en el grupo.

Contar con un **Tercero de Confianza** y partner **RegTech** consolidado, identificando a los firmantes a través de **prueba de vida en distintas jurisdicciones** y ofreciendo la más alta evidencia en cada paso del proceso, asegura la tranquilidad de compañías y actores internacionales de alto calado.

Su perspectiva **holística** permite la integración de **distintos pasos y procesos bajo un mismo sistema**, algo poco habitual en soluciones de este tipo, y otorga una gran **experiencia a los usuarios** de la plataforma. Y, dada su **agilidad**, aumenta la tasa de éxito en el cierre de los proyectos y elimina cualquier fricción posible.

Adicionalmente, la plataforma proporcionada por Tecalis permite no sólo firmar el acuerdo, si no **trabajar alrededor de la documentación internacional de forma colaborativa**, impulsando la transparencia, generando **confianza en las partes** y creando un **clima favorable para la resolución de operaciones decisivas**.





**Contacta con nuestros expertos  
y evaluaremos tu caso**

**Contacta**

©2023 Tecalis. All rights reserved

