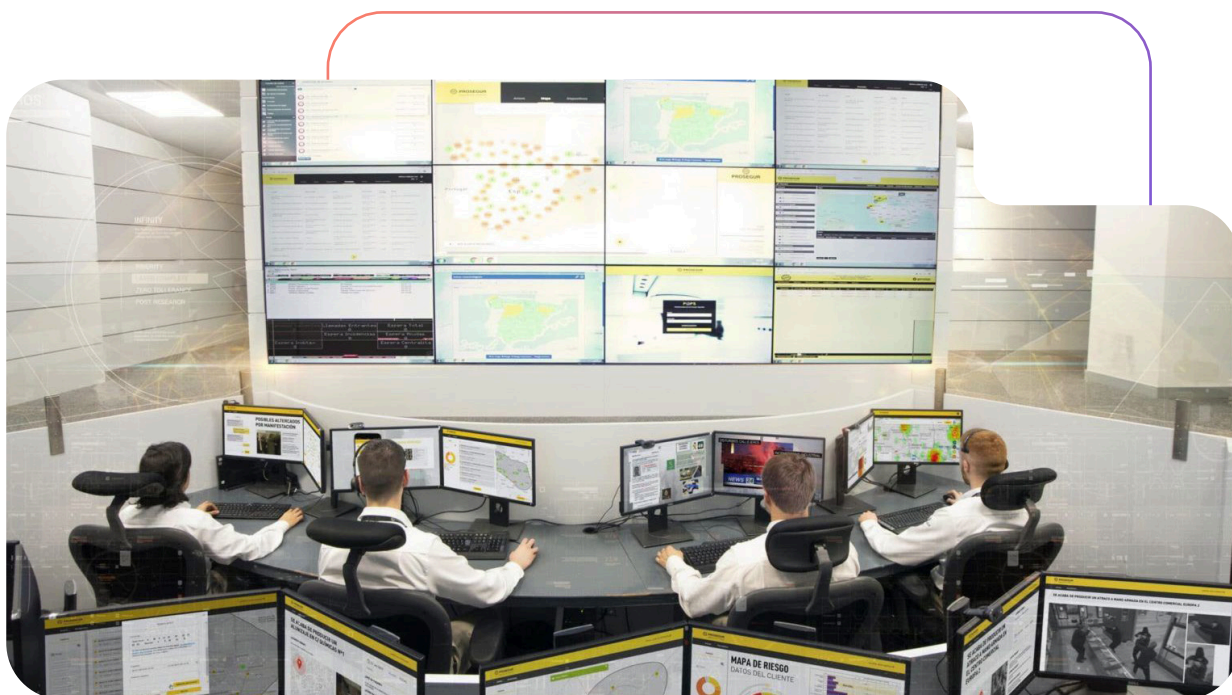


Security Hub para SOC (Security Operations Center)

Control de acceso biométrico
y seguridad en instalaciones





EL CLIENTE

Prosegur se ha consolidado como **líder en servicios globales de seguridad**. Tercera compañía a nivel mundial y primera en España, trabaja garantizando la **seguridad de personas, empresas y la sociedad** en su conjunto con un gran foco en la vanguardia de la innovación de la industria.

Con presencia en **26 países y más de 160.000 empleados**, el player se esfuerza en ofrecer servicios de alto valor añadido gracias a la especialización por mercado, la adopción de tecnologías vanguardistas y fuerte conocimiento de la regulación de cada región.

Tras prácticamente medio siglo de liderazgo y crecimiento constante, Prosegur está

dando pasos para **adaptarse a un mundo cambiante y digitalizado**, así como atender a las casuísticas propias que se dan en cada industria derivadas del entorno en el que operan y la zona geográfica en la que tienen presencia física.



EL RETO

Desde el **SOC (Security Operations Center)** de Prosegur, la compañía ofrece servicios de **seguridad y vigilancia integrales con una gestión por equipos en remoto** que utilizan sistemas de alta tecnología para asegurar entornos confiables en las **ubicaciones físicas de sus clientes**.

El servicio ofrecido cubre todo el ciclo de vida de las instalaciones y crea un **modelo 360** de seguridad integral, incluyendo la **monitorización de sistemas de intrusión con conexión directa a los CCTV**. Este debe abordar tanto la prevención como la actuación y el soporte en tareas auxiliares relacionadas.

De esta forma, Prosegur debe ofrecer un **servicio bajo demanda de gestión completa de los accesos** a las instalaciones de negocios y compañías líderes y los servicios de seguridad asociados. La solución debía incluir:

- **Alta desde el SOC** en bloque e individual
- **AutoGestión** primera vez
- **Identificación** DNI / Pasaporte
- **Acreditación y validación** por el SOC
- **Verificación del acceso** por responsable
- **Envío de Credencial** (@, label, tarjeta)
- **Acceso por QR** impreso o smartphone

■ **Sistemas que puedan controlar los equipos proactivos** en la central del SOC, agrupados en una única **plataforma**.

■ Un **sistema de vigilancia virtual y conserje** unificados en esta misma.

■ **Herramientas de control de los dispositivos** conectados a la red de seguridad.

■ **Puesta en marcha de tótems** con nuevas funcionalidades.

■ Sistemas de **sincronización de bases de datos** para una gestión local y autónoma.

■ **Accesos por niveles al sistema de gestión:** Super Admins, Plataformas de administración en los clientes de Prosegur y frontal de gestión para los operadores de seguridad.



LA SOLUCIÓN

Tecalis ha diseñado para Prosegur un **sistema integral de gestión de accesos y seguridad**, desde las **plataformas de trabajo utilizadas en el SOC** de la compañía con un control transversal, pasando por la calendarización de visitas hasta la solución de acceso en las instalaciones con tecnología de reconocimiento facial.

Con los mismos sistemas que impulsan **Tecalis Customer Hub**, se ha implementado un Security Hub con todas las tecnologías RegTech y **BSS (Sistemas de Soporte al Negocio o Empresarial)** que consigue unificar bajo un único software en formato SaaS todas las herramientas que Prosegur necesita. Tanto para su gestión operativa interna como el producto final que ofrece a sus clientes.

Es decir, Tecalis ha trabajado con Prosegur en tres plataformas dirigidas a:

■ **GSOC Prosegur Security Operations Center.**

Plataforma cloud independiente de CCAA con conectividad segura y acceso por niveles funcionando a nivel operativo con visualización completa de todos los clientes Prosegur, **sus actividades en tiempo real y herramientas para trabajar sobre toda la operativa de seguridad, agenda y control de accesos.**

■ **Panel de administración, accesos y seguridad global para clientes finales de Prosegur (SOC Cliente).**

Sistema similar al anterior adaptado a la realidad de cada cliente y las necesidades específicas de sus instalaciones y las dinámicas de estas. Incluye el funcionamiento de los vigilantes virtuales y su monitorización con comunicación 24/7, así como el tratamiento de datos de identidad (reconocimiento facial y documentos de identidad y activaciones de **avisos por SMS para KYC** previo a la llegada).

■ **Frontal de operaciones para profesionales de acceso, conserjería, seguridad y agenda.**

Incluye acompañamiento y escolta del Visado al Visitante, **track dentro de un emplazamiento con niveles de acceso por espacios** si la instalación lo precisa (también a la activación/dotación de los recursos dentro de estos espacios) y control en tiempo real para posibilitar planes de emergencia.



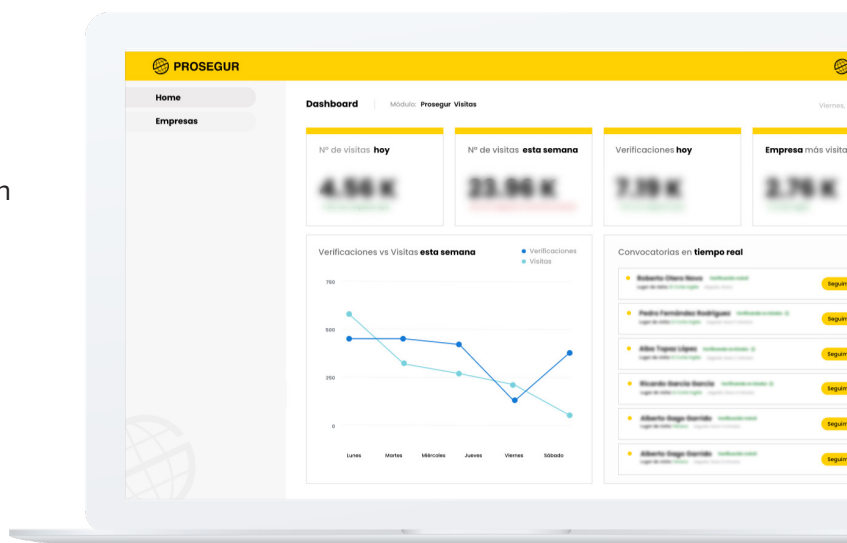
Cada plataforma cuenta con una serie de herramientas y sistemas integrados que atienden específicamente las necesidades de cada segmento. Del mismo modo, conectan entre sí para compartir información y funcionar de forma segura y coordinada.

Esto consigue ofrecer una **autogestión de los accesos** que permite a Prosegur controlar la seguridad y a sus clientes ser ágiles en lo que respecta a las visitas y accesos en sus instalaciones. Con **equipos proactivos en los SOC**, se establecen **modelos de vigilancia virtual y conserjería unificados** gracias a un **control de dispositivos conectados en red** que dan **soporte al CCAA** existente a través de la plataforma Tecalis.

El dispositivo central y funcional que permite que se produzcan los casos de uso antes mencionados es un **totem/kiosco a modo de Visitor Access Point** con tecnología Tecalis y conectado a la red de Prosegur. Funcionando bajo las mejores prácticas de **usabilidad y experiencia**, incluye un panel de funcionalidades no vistas en otras soluciones de accesos digitalizados. Esto da como resultado un modelo con:

- **Accesos controlados y accesibles 24/7 y conectividad continua con el SOC** de Prosegur.

- **Automatización de la gestión de las visitas** para la compañía cliente de Prosegur. Los trabajadores de las instalaciones **agendan las**



reuniones a las que asisten tanto miembros de la empresa como personas ajenas y el cliente se olvida de la gestión del acceso de estos. La gestión de accesos aplica tanto a empleados como a externos.

- Apertura de tornos, accesos peatonales, de vehículos u otros con biometría facial.

- Inclusión de **sistemas de paquetería, logística y mercancía con credenciales creadas para los habituales** y el mismo sistema de reconocimiento facial que para el resto de visitas.

- **Avatar sintético de atención al usuario que interactúa en múltiples idiomas.**

- Capacidad para establecer planes de emergencias realistas y **supervisión interna de los externos.**

- **Liberación completa de las tareas de acceso para recepcionistas, auxiliares, conserjería o vigilantes.**

Con **posibilidad tanto de gestión local y autónoma así como de modelos automatizados y remotos**, el sistema de **vigilante virtual para la gestión de accesos** da respuesta a las necesidades de oficinas, fábricas, centros de ocio o cualquier instalación independientemente de su tipo, pudiendo adaptarse a las casuísticas concretas de cada situación y negocio.

De esta forma, se ha diseñado un **flujo ágil y optimizado que comienza antes de la visita al recinto** en lugar de tener que esperar o realizar un proceso complejo en la recepción del lugar. Tecalis ha **automatizado el envío de convocatorias, citas y credenciales de acceso** y lo integra con cualquier sistema (por ejemplo, Google Calendar o sistemas propios de citación para negocios que requieren cita previa para ser atendido).

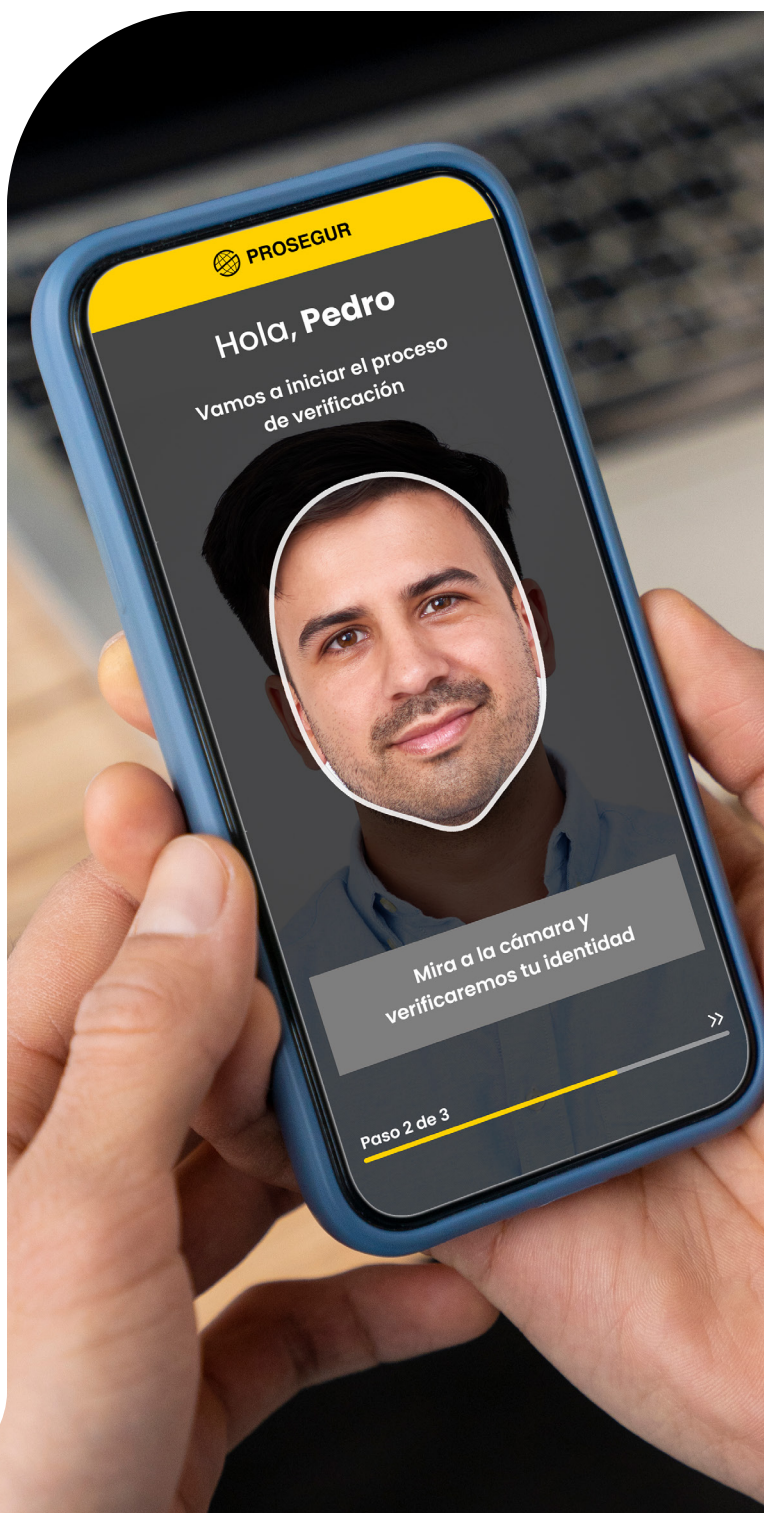


El usuario recibe un email automáticamente cuando ha concertado la visita en el que acepta las condiciones de uso, citación o visita de las instalaciones además de, si se considera por motivos de seguridad, realizar un proceso **KYC (Know Your Customer)** con tecnología de **Verificación de Identidad** y **Controles Anti-Fraude Tecalis**. Con esto, el sistema genera si lo considera las **credenciales de acceso con biometría facial** para poder ser aceptado y, una vez allí, redirigido al lugar concreto donde tendrá lugar **visita, reunión, evento o experiencia**.

En caso de no realizar el proceso de **identificación previamente** en sus ordenadores o teléfonos móvil, los usuarios cuentan con la posibilidad de mostrar el QR que han recibido por email directamente al mismo kiosco/totem, pudiendo realizar el KYC en él. **Para visitas sin cita previa**, puede utilizarse del mismo modo sin necesidad de QR indicando el motivo de la visita, generando alertas en la persona que va a ser visitada o **siendo redirigido a un agente libre para su atención**. El sistema cuenta con la capacidad de la creación de una generación de credenciales por niveles y garantizar o no acceso a determinados puntos.

El sistema está totalmente integrado con todos los **planificadores de agenda**, incluídos los de desarrollo propio así como sistemas de accesos a través de **API o sistemas Lenel S2 o Dorlet**.

La **firma de NDAs** está integrada con **firma electrónica** junto con el proceso de identificación, se habilitan sistemas para la **geolocalización**, la **facilitación de accesos WiFi**, las **notificaciones a través de móvil** de cambios o la **gestión de VIPs** sencilla gracias a las funcionalidades desarrolladas.



Por otra parte, Tecalis diseñó la **plataforma de administración** que utilizan Prosegur y sus clientes para **analizar en tiempo real la red de instalaciones y ubicaciones físicas gestionadas por el sistema**. En ella se pueden **visualizar métricas y obtener información detallada** sobre el estado de todos los recintos pertenecientes a una o varias empresas u organizaciones.

Se muestran datos y gráficos generados con **business intelligence** y otras métricas sobre, por ejemplo, cuáles son **los puntos más visitados, el estado de las salas o zonas, la gestión de las plazas de parking, las convocatorias en tiempo real o un histórico**

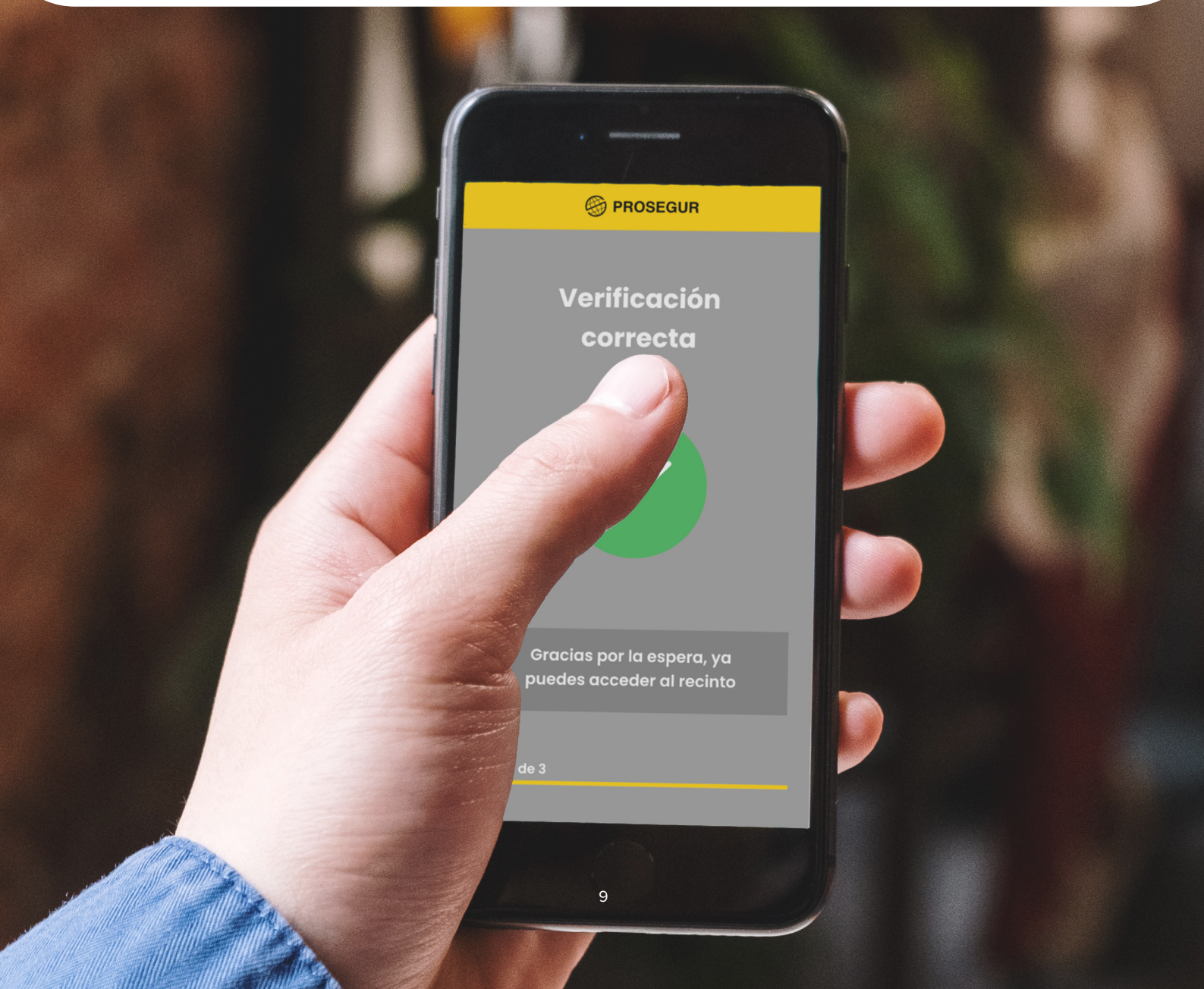
de acciones en las visitas. Prosegur vigila desde su centralita en formato remoto todas las interacciones y actúa en consecuencia, así como modelos híbridos con agentes presenciales y la **creación de unidades de vigilancia específicas por negocio**.

Del mismo modo, pueden consultarse los **roadmap concretos de personas únicas con datos demográficos del visitante, detalles de las operaciones realizadas, ubicación en tiempo real, imágenes y vídeos de la red de vigilancia** así como otra información de relevancia para la gestión de la seguridad de **negocios, instituciones, eventos u oficinas**.

WHY TECALIS

Tecalis combina el **desarrollo de producto ágil y escalable** con la experiencia en **proyectos ambiciosos para las compañías multinacionales más exigentes**. La **aplicación de tecnologías testadas y utilizadas por millones de usuarios** a casos de uso muy concretos es posible gracias a una atención personalizada al cliente para **recoger con detalle todas las necesidades presentadas ante un reto ambicioso**.

La **seguridad** es imprescindible en un mundo cada vez más complejo y cambiante, donde **tanto individuales como negocios están apostando por los servicios de confianza**, los controles anti-fraude que les permitan operar con tranquilidad y la digitalización a través de los entornos cloud. Tecalis da respuesta a los retos de hoy con soluciones que, para otros, parecen del mañana pero que en nuestra cultura ágil y de innovación constante están incorporadas en el día a día.





**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2023 Tecalis. All rights reserved

