

Registro y alta de profesionales y empresas

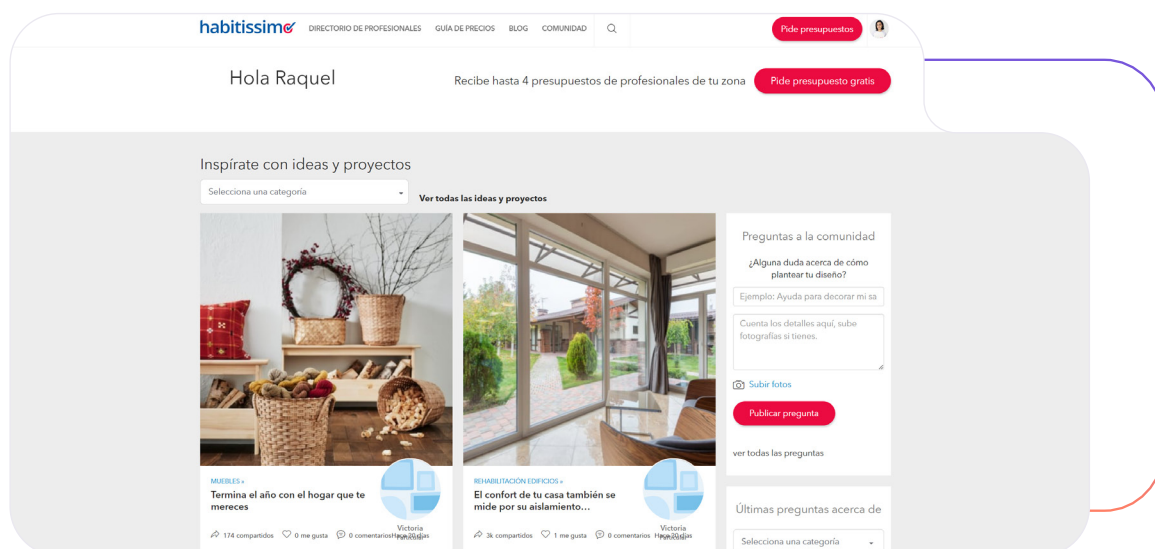
KYC y KYB multinacional
para servicios a domicilio

Verificación KYC
del UBO de la PYME
o el profesional autónomo



~20s





EL CLIENTE

Habitissimo es una **plataforma digital** innovadora que funciona como **nexo de unión** para que **individuos y familias encuentren profesionales** con los que **mejorar, hacer cambios o crear su hogar, negocio o inmueble**. Con una experiencia de usuario e interfaz clara, sencilla y ágil, ha conseguido posicionarse como el líder de la industria de los servicios profesionales a domicilio en los mercados en los que opera.

En este portal global pueden encontrarse desde pintores, carpinteros, **instaladores o electricistas** hasta **empresas de reforma integral de viviendas, estudios de diseño de interiores o arquitectos** pasando por integradores de **ascensores y paneles solares**, empresas de **mudanza o profesionales de limpieza**, entre muchos otros.

Con **más de 450.000 profesionales activos** de la construcción, infraestructuras, reformas y áreas similares, **Habitissimo ha creado un ecosistema** denominado Pro Center con una comunidad referente que ha impactado de lleno en el sector. Habitissimo forma parte de la familia **HomeServe**, compañía especializada en reparaciones y mejoras en el hogar, así como mantenimiento e instalaciones con una trayectoria de más de 30 años de experiencia, operando en **Reino Unido, Francia, Bélgica, España, Portugal, Alemania y Japón**. Ofrecen asistencia 24/365 y dan **más de 2 millones de servicios profesionales al año**.

Además de los millones de hogares a los que han prestado servicio, cuentan con la confianza de grandes compañías como **Repsol, La Caixa, Media Markt, ING Direct, Bankinter, Housfy, Nationale Nederlanden o Cruz Roja** entre otras.

EL RETO

Más de 14 millones de hogares han realizado cambios, proyectos ambiciosos y mejora de calidad de vida. Con un flujo semanal en mercados como España de **más de 20.000 nuevos trabajos y proyectos cada semana**, Habitissimo gestiona los requerimientos de los más de 2 millones de usuarios que visitan la plataforma cada mes. Cifras que no paran de aumentar.

Tanto **profesionales autónomos** y freelancers como **empresas** (microempresas, PYMES y grandes negocios) se registran cada día en Habitissimo. Estas **altas deben gestionarse con cuidado** de tal forma que se ofrezca **garantía** a los usuarios de la plataforma de que **están tratando con profesionales reales, serios y verificados**.

La marca Habitissimo y sus plataformas son líderes de sector en **España, Italia, Portugal, México, Brasil y Chile**. Necesitan que la **validación del proceso de onboarding digital** de estos profesionales y empresas se haga en un tiempo **prácticamente inmediato** para atender a la demanda de altas, que sea **bajo los estándares normativos y legales de cada uno de estos mercados** y que se haga de forma sencilla y efectiva.

Es importante entender que el alta como usuario, profesional y negocio registrado en una plataforma de estas características debe hacerse incluyendo todos los **controles anti-fraude necesarios**, así como una **recogida de información y documentación ágil y segura**.

Habitissimo necesita un **proceso fluido y sin fricciones para potenciar el alta** de nuevos profesionales y negocios que son el activo principal de la oferta de servicios que dan a sus usuarios. Por otro lado, deben reducir sus costes y el tiempo de registro y alta, anteriormente más elevados debido a procesos desactualizados.

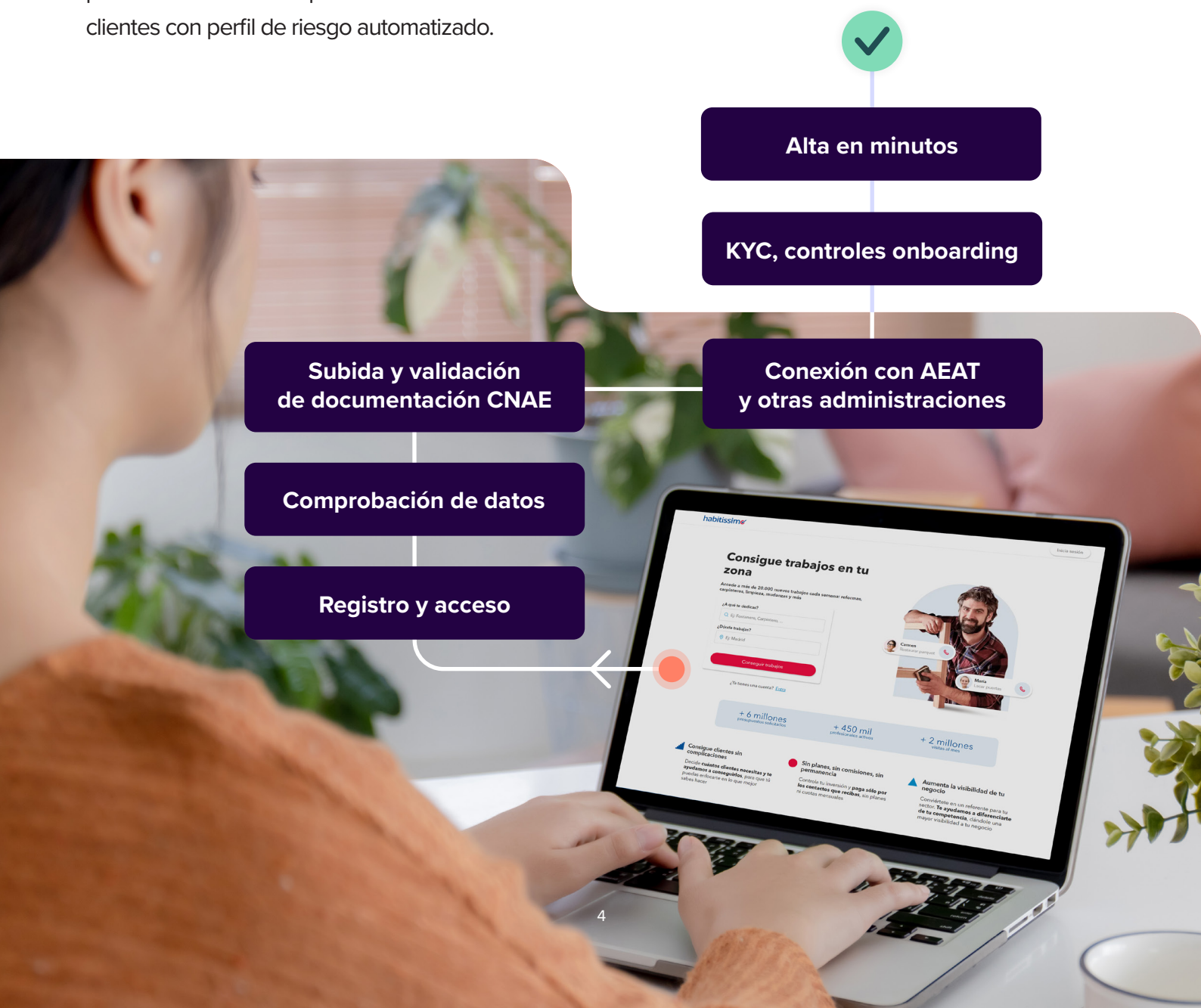


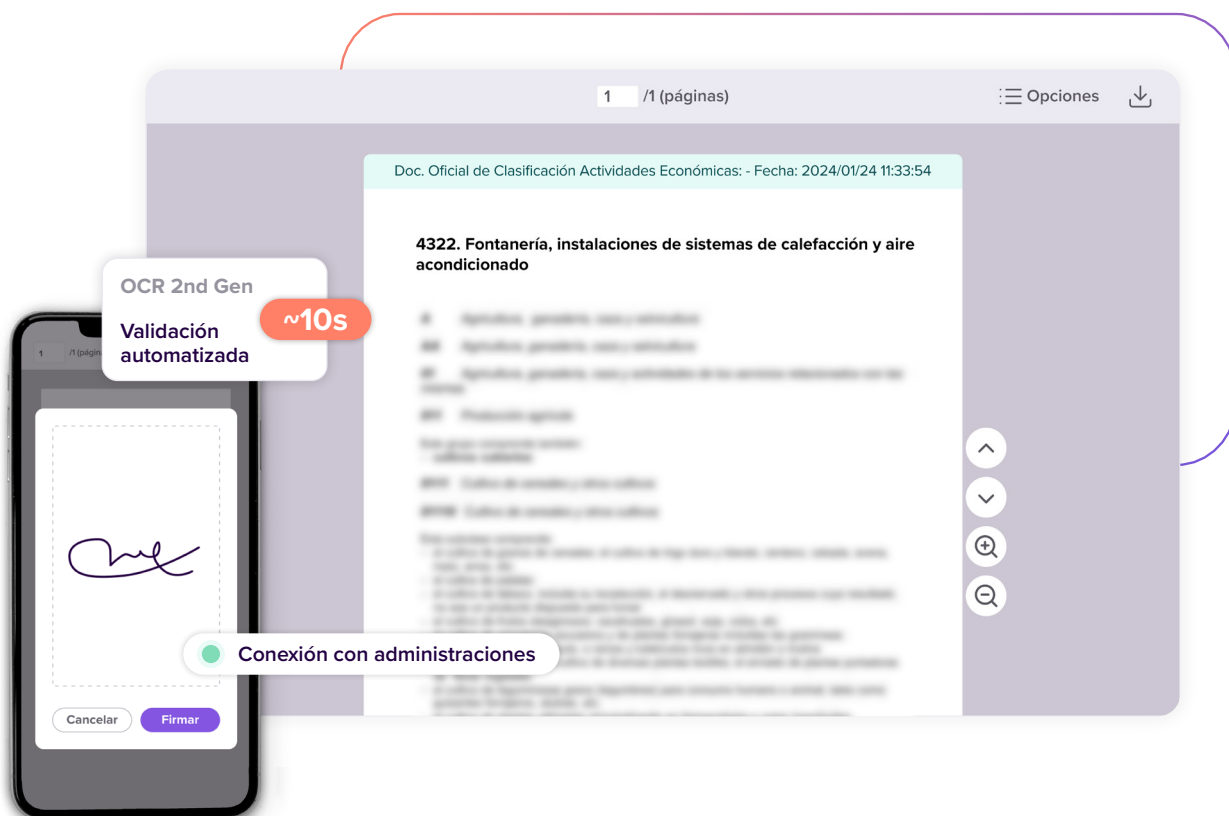
LA SOLUCIÓN

Tecalis ha integrado con éxito en las plataformas Habitissimo y **todos sus canales** las tecnologías propietarias de verificación de identidad **Know Your Customer y Know Your Business**. Con ello, **se verifica en varios países la identidad, información y documentación** de los profesionales y empresas que trabajan en el ecosistema digital de la marca.

El proceso de registro, verificación y alta en esta industria es **algo más complejo** que el que pueda presentar un KYC/KYB para el alta de nuevos clientes con perfil de riesgo automatizado.

Además de los cientos de **controles anti-fraude en tiempo real y comprobaciones AML/ DueDiligence** que llevan incorporadas estas tecnologías de serie, se han incluido **la validación de documentación comercial y mercantil, la autorización de los UBOs** con respecto al profesional autónomo o empresa que está registrando la persona que previamente ha realizado el KYC inicial y los la comprobación de los datos introducidos en los formularios progresivos.





En mercados como España, el sistema conecta con **organismos públicos como la Agencia Tributaria** para **verificar** que toda la información facilitada es **verídica y se corresponde al usuario que está realizando la interacción en la plataforma**. Se contrasta con bases de datos públicas y privadas de la administración pública y otras organizaciones en milisegundos.

Además, se utiliza la **tecnología OCR de segunda generación por reconstrucción** para verificar los documentos oficiales que se solicitan a los negocios y profesionales registrados como el expedido por las instituciones para registrar el código CNAE (**Clasificación Nacional de Actividades Económicas**). Tecalis manda de vuelta validada la información **directamente a los sistemas de Habitissimo**, optimizando procesos y asegurando la máxima eficiencia.

Un elemento destacable del proyecto es la integración de los sistemas KYB y KYC bajo un mismo workflow. El usuario valida todo y realiza los trámites de alta en **un único proceso rápido y corto**, optimizando su experiencia y logrando tasas de conversión por encima del 98%, ya que el flujo se adapta para ofrecer distintos caminos según políticas de reintentos y otros parámetros configurados por el cliente.

WHY TECALIS

Tecalis ofrece una **solución SaaS integral** que, a diferencia de otros players del mercado, es **capaz de moldear un workflow ad-hoc al caso de uso e industria** de los negocios y compañías que la implementan. Trabajamos junto a players tan innovadores como Habitissimo para **redefinir el presente de industrias tan disruptivas como los servicios** a domicilio para individuos y familias o el **outsourcing del mantenimiento o la construcción de las infraestructuras** de grandes compañías con una gestión totalmente digital.

Como **pionera en modelos integrados KYC/B**, Tecalis es capaz de **unificar, optimizar y automatizar procesos** que por norma general se realizan por separado o en diferido. Esto, se realiza con una **seguridad igual o mayor** a la que aportaban operaciones obsoletas de comprobación manual, susceptibles de retrasos, errores y complicaciones.

El sistema de verificación de identidad y comprobación de datos de negocio funciona en cualquier países sin necesidad de especificar el documento que se va a entregar, asegurando una experiencia exquisita para los usuarios y evitando abandono.





**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2024 Tecalis. All rights reserved

