

Firma Digital para centrarse en los cuidados





EL CLIENTE

El modelo Atendo nos ha llevado a la compañía a formar en cada uno de sus centros y servicios a un equipo con una idea compartida de cómo hacer las cosas, **focalizando los cuidados en la dignidad y la promoción de la autonomía**. Un modelo que fomenta que las personas permanezcan en su entorno viviendo la vida **tal y como la quieren vivir**.

Con una plantilla descentralizada de **más de 500 trabajadores**, Atendo **firma más de 3500 documentos en papel al mes**, además de desarrollar un trabajo laborioso de **almacenamiento y conservación de la documentación**, así como su envío.

Por otro lado, la **comunicación de cambios o modificaciones así como otras notificaciones relevantes** se viene desarrollando por métodos tradicionales.

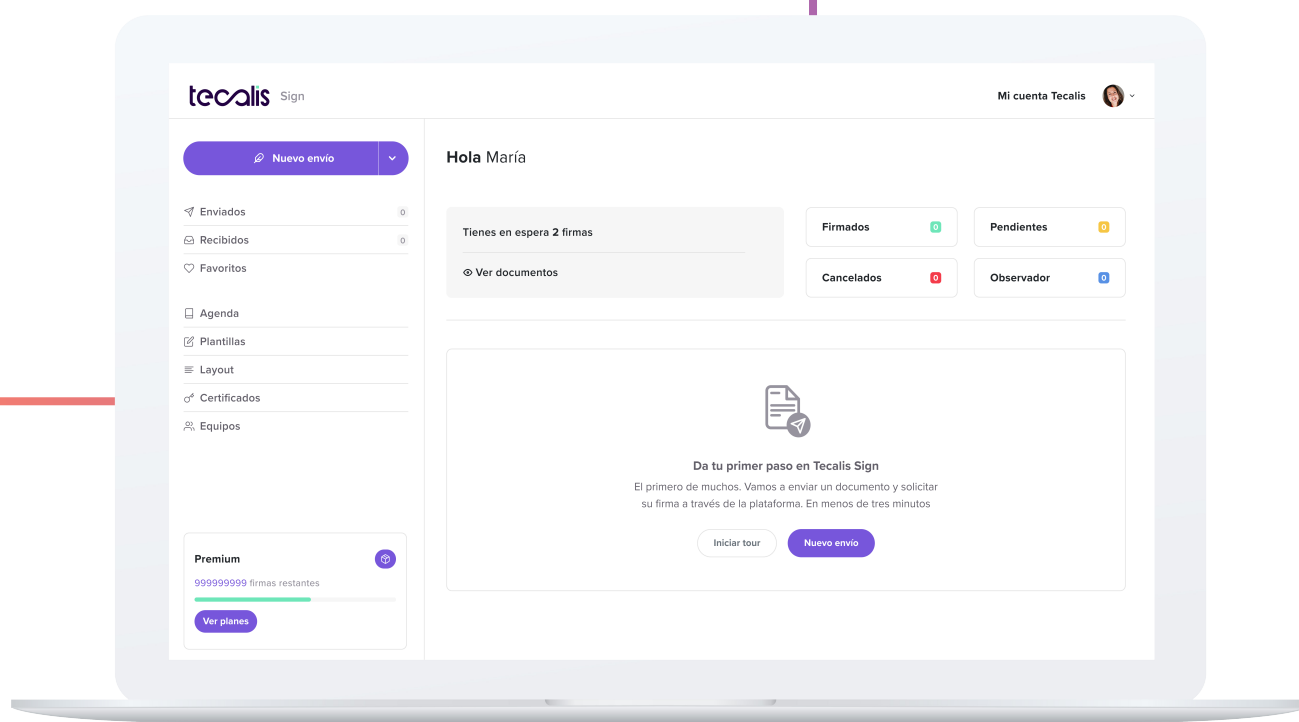


EL RETO

Atendo, centrada en las personas y decidida a apostar por la **innovación y la transformación digital** para ampliar posibilidades, trabaja en un **sector con una brecha digital aún vigente**, necesitando así una **solución sencilla, ágil y sólida a nivel legal**.

La compañía necesitaba realizar la transición desde un **modelo obsoleto y que resulta en ineficiencias, baja productividad y riesgo de pérdida de información** sensible, así como **costoso en términos de material y tiempo** a uno en el que **realizar operaciones instantáneas de forma ágil y reduciendo los costes** de todas las **operaciones back-office** derivadas de su actividad.

En un sector con una **naturaleza y casuísticas muy concretas**, el uso de una **solución adaptada es crucial para que la transición al nuevo modelo sea exitosa**. El **reto** planteado aquí focaliza **especialmente en un énfasis en el cumplimiento normativo y la seguridad jurídica** por un lado y la adopción de una **tecnología sencilla, cómoda y amigable que cualquiera pueda utilizar con facilidad y confianza** por otro.



LA SOLUCIÓN

Tecalis es la solución de **Firma Electrónica y Comunicación Certificada (Burofax Electrónico)** más versátil del mercado. Si bien el modelo **SaaS** de la solución es **escalable y se implementa en negocios de cualquier sector**, Tecalis, a diferencia de otros proveedores, **acompaña a sus clientes en todo el proceso de integración y de adopción** de la tecnología.

En un **proyecto conjunto**, Tecalis y Atendo **integraron la tecnología de forma adaptada en un modelo centrado en las personas**. La idiosincrasia de la organización y **tanto de colaboradores como de usuarios** ha sido la piedra angular en torno a la que ha girado el desarrollo del proyecto, culminando de forma ágil en semanas.



TESTIMONIAL

“Esta alianza con Tecalis nos permite **agilizar nuestros procesos**, conseguir una oficina sin papel más respetuosa con el planeta, y en definitiva liberar **tiempo de valor para dedicarlo a los usuarios de nuestros servicios y a los equipos profesionales.**”

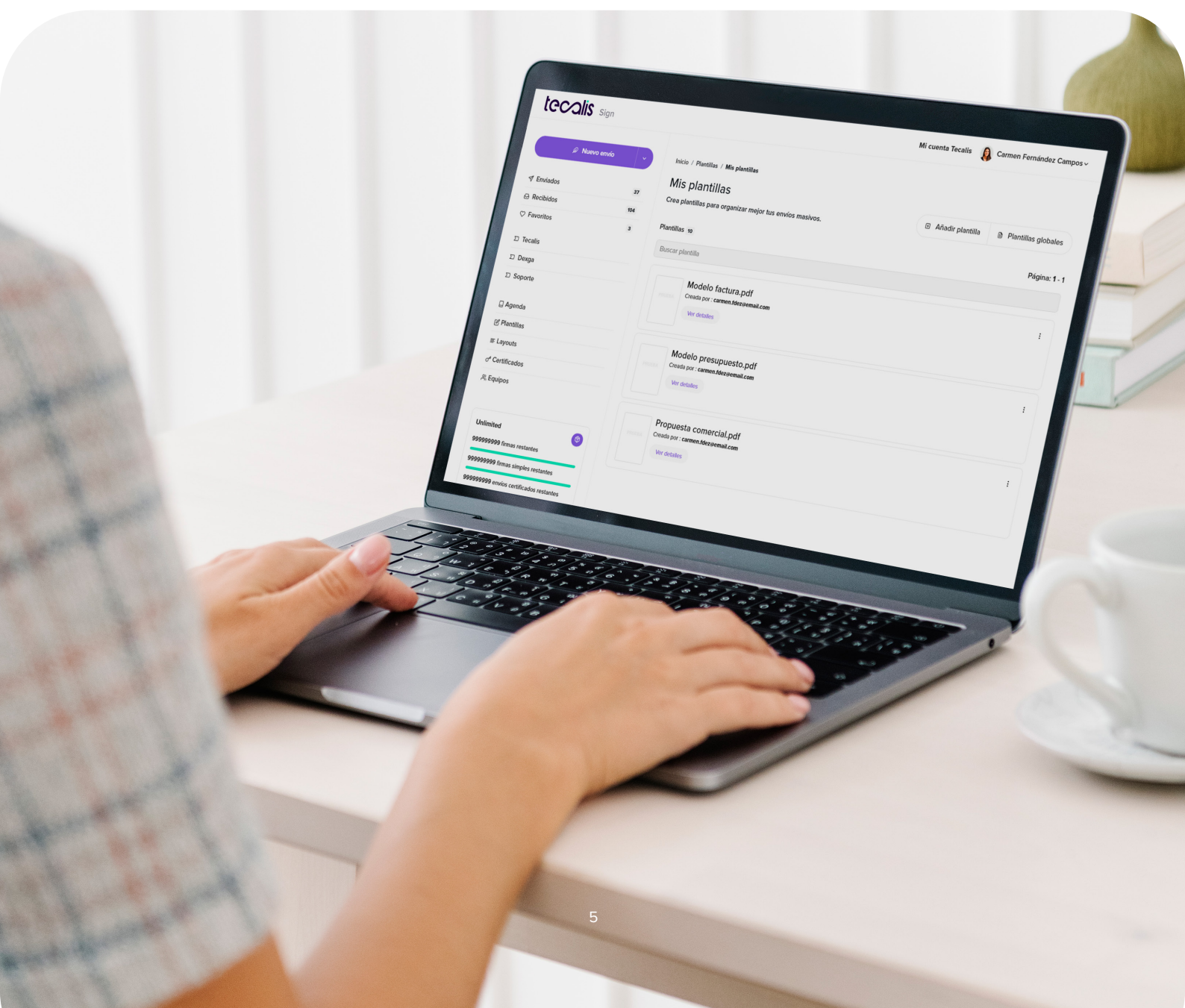


Ángel Rodríguez Cerdeira,
Responsable de Transformación
Digital de Atendo

WHY TECALIS

Tecalis, comprometida con las personas, desarrolla productos y servicios digitales con un **foco user-centered y gran adaptabilidad** para sus clientes y usuarios. Una experiencia **cross-device** ágil y única que, al mismo tiempo, se especializa para dar respuesta a todas las necesidades de los sistemas y procesos previos de la organización y de aquellos que van a hacer uso de ella.

Por delante de los estándares del mercado en **tecnología y funcionalidades**, las soluciones tecalis cumplen con los **requisitos técnicos y legales más exigentes** actuando como un seguro garantista de **expertise en compliance**.





**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2023 Tecalis. All rights reserved

