

# Tecalis impulsa a la primera Comunidad Autónoma en hacer uso de la tecnología KYC

Onboarding KYC de usuarios y viajeros online con tarjeta inteligente





## EL CLIENTE

El Consorcio de **Transportes del Principado de Asturias coordina y gestiona la movilidad pública de viajeros en toda la región al completo**: trenes de media y corta distancia, buses urbanos e interurbanos y el resto de medios de transporte público. De esta forma, se ha articulado un sistema más eficiente, optimizado y accesible.

Se ha ofrecido **tanto a ciudadanos como a visitantes** una extensa red de transporte para **recorrer toda la región sin fricciones entre los distintos medios**. Esto se ha logrado gracias a una coordinación de los diferentes organismos encargados y el apoyo de la **ordenación territorial**.

Las distintas empresas operadoras han sellado acuerdos para llegar a las 30 zonas de transporte actuales y que irán en aumento.



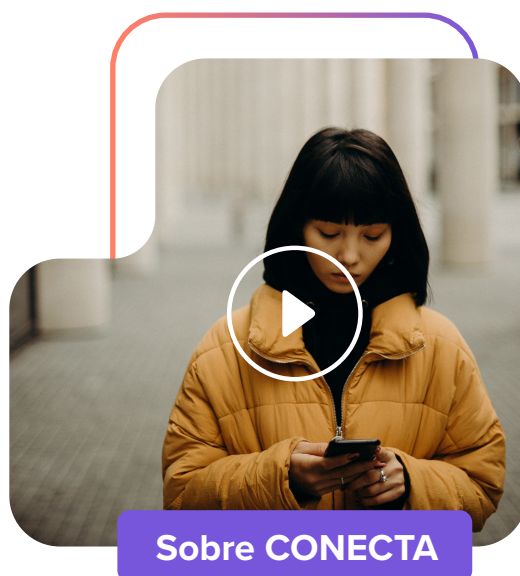


## EL RETO

Una de las apuestas estratégicas del Consorcio de Transportes de Asturias fue la **creación de un billete único**. Su formato se adaptó para ser una **tarjeta inteligente con NFC** que sirve para viajar en cualquier línea de transporte de viajeros por carretera o ferrocarril. La tarjeta es apta para ser **usada en todos los diferentes equipos de validación de las distintas empresas operadoras y tótems de recarga**.

Previamente, la **solicitud y recarga de la tarjeta inteligente** debía hacerse mediante un **formulario en la web del Consorcio o presenciándose en sus instalaciones**, lo que **dificultaba el acceso a ciertos públicos y alargaba los tiempos** hasta la obtención del billete único.

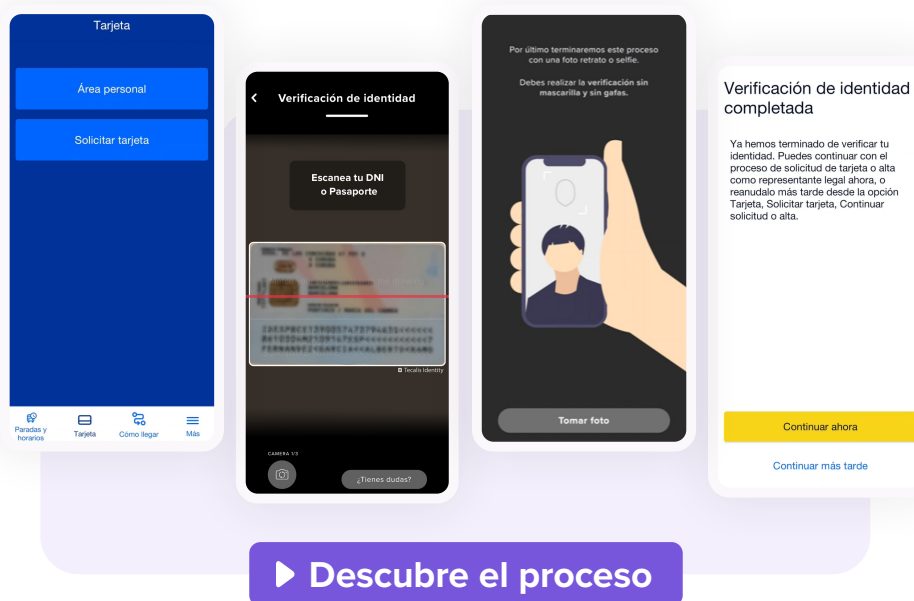
El CTA **necesita adaptar el proceso de registro de usuarios, de onboarding y de expedición** de las tarjetas inteligentes para conseguir una reducción de los tiempos y llegar a aquellos que deseen solicitarla **a través de todos los medios con un procedimiento instantáneo**.



## LA SOLUCIÓN

**Tecalís** ha diseñado para el Consorcio Asturiano de Transportes un **sistema integral de onboarding de usuarios, registro y acceso a los servicios y a la solicitud de la tarjeta inteligente**. Ahora, los usuarios no deben esperar a que un formulario sea revisado por un agente además de evitar las fricciones que encontraban con la subida de la documentación.

**El sistema se ha integrado sin desarrollos adicionales en todos sus canales**, incluidas sus aplicaciones para **Android e iOS**, las cuales actúan como eje vertebrador para que los usuarios accedan a todas las operaciones y servicios del CTA, como la **recarga de títulos, la solicitud de tarjetas o la modificación de datos**.



La solución es capaz de **registrar al usuario y pre-aprobar el envío de la tarjeta inteligente en segundos**. El primer paso consiste en la **recogida, validación y tratamiento de la documentación de identidad**, estando habilitado para cualquier tipo de documento de identidad nacional o extranjero. Se incorpora la **funcionalidad NFC** para una mayor agilidad en aquellos dispositivos que dispongan de esta tecnología.

**En función de las características del usuario se lanza un flujo diferente**, adaptando el proceso para obtener el mayor ratio de conversión. Con distintas **políticas de reintentos y las mejores prácticas en UX/UI** se ha logrado una **tasa de éxito superior al 99,8%**, incluyendo opción de verificación por método de videoconferencia call center.

De esta forma, **los usuarios no tienen que escribir ningún dato, pues son recogidos desde la documentación** y se evitan

abandonos y tiempos muertos. Tras eso, se realiza un **KYC (Know Your Customer)** para que la operación cuente con la mayor seguridad y respaldo posible. Gracias a esto, la **expedición de los títulos y la realización de cualquier tipo de operación - en cualquier nivel de riesgo - dentro del sistema es inmediata y segura**.

Se ha asegurado una **accesibilidad completa**, llegando a todo tipo de dispositivos y de la mejor forma utilizando y **potenciando al máximo el hardware del dispositivo y las características del canal** donde se están realizando las operaciones usuario-Consorcio.

Con esto, **el Principado de Asturias se convierte en la primera región de España en utilizar la tecnología KYC**. Ahora, su red de transporte es más accesible a los usuarios al habilitarse altas más rápidas, su compañía cuenta con una mayor seguridad y el funcionamiento de la flota es más eficiente.



## TESTIMONIAL

“**La fácil e inmediata integración** de la solución **de Tecalis** en todos nuestros canales y medios **ha resuelto uno de los principales problemas** que veníamos enfrentando en los últimos tiempos: **encontrar sistemas sencillos a la par que potentes sin necesidad de invertir en costosos proyectos IT.** Podemos presumir de ser la primera Comunidad Autónoma en integrar esta innovadora tecnología eKYC.

El **antiguo formulario suponía que muchos usuarios desistieran** por lo tedioso que era el proceso. **Ahora, la solicitud de la tarjeta inteligente** así como el proceso de onboarding, registro y acceso

de usuarios a los servicios del Consorcio **es ágil, experiencial y con el mayor rigor en seguridad y compliance.**

Integrar la solución ha permitido **reducir en semanas el tiempo** en el que los usuarios empiezan a hacer uso de la red de transportes **y abaratar costes.”**

**Radines López**  
Directora Técnica del  
Consorcio de Transportes de Asturias







## WHY TECALIS

Tecalís da respuesta no sólo a las necesidades y los retos de las empresas y negocios sino a los **requerimientos de las administraciones públicas e instituciones gubernamentales que necesitan un mayor nivel en cuanto a servicios de confianza y respaldo normativo**. El **sector de la movilidad y el transporte** aún tiene mucho margen de mejora en cuanto a agilidad y experiencia de usuario se refiere. Gracias a soluciones como estas, se avanza en **accesibilidad, digitalización y optimización de procesos** para una industria cada vez más competitiva.

**El 86% de los usuarios indica haber experimentado trabas a la hora de obtener un título de transporte o al realizar cualquier gestión relacionada con los servicios públicos de movilidad**. Integrar soluciones ágiles para transformar cómo nos movemos es ahora posible gracias a **tecnologías de vanguardia que aúnan potencia, versatilidad y seguridad** a la par que no suponen el desarrollo de costosos proyectos que se dilata en el tiempo con resultados, en algunos casos, obsoletos tras el fin de la implementación.



**Contacta con nuestros expertos  
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2023 Tecalis. All rights reserved

