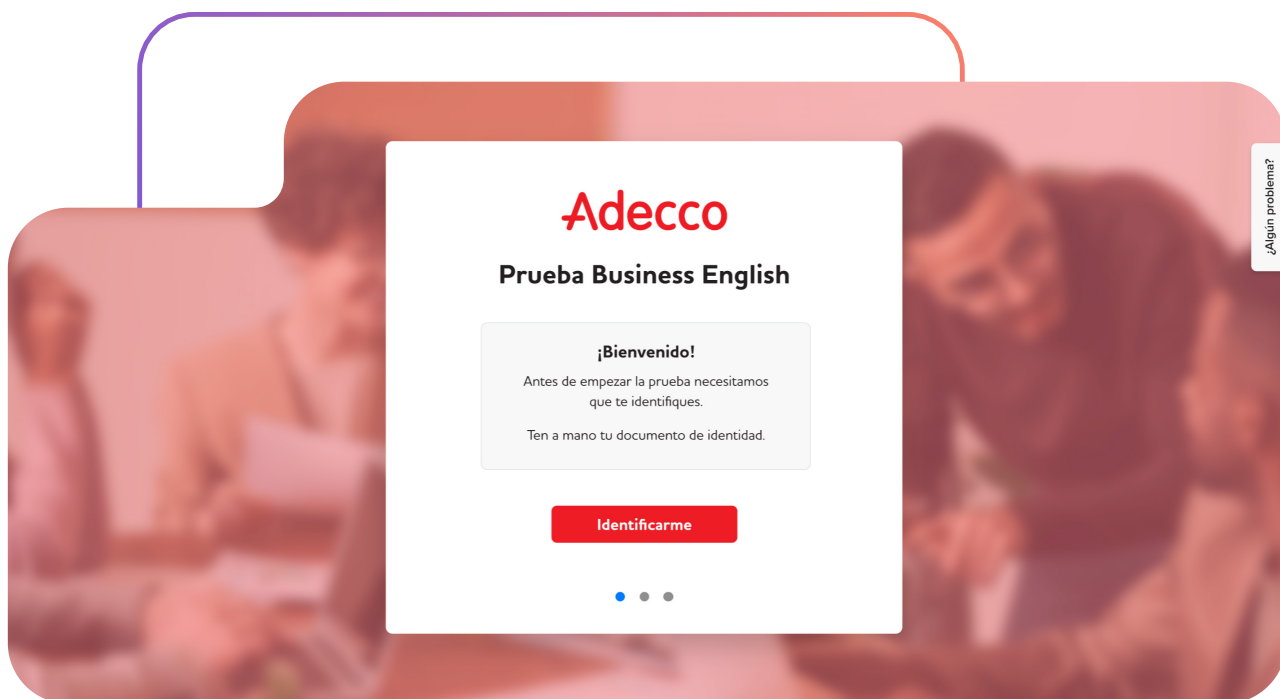


IA, proctoring e identificación en una plataforma integral

Para formación, enseñanza y evaluación





EL CLIENTE

The Adecco Group se ha posicionado como el grupo de **consultoría líder en Recursos Humanos** a nivel mundial. Con 40 años de experiencia, ofrecen soluciones de outsourcing para **rediseñar y mejorar procesos de la actividad core de los negocios con una estrategia especializada.**



Sus áreas de **selección y evaluación del talento** son reconocidas por toda la industria, así como su **propuesta de formación** integral que cubre todas las áreas con programas y metodologías innovadoras.

Acompañan a sus clientes en sus **procesos de transformación y gestión del cambio como aliado estratégico diseñando e implementando soluciones en toda la cadena de valor y operaciones** de las compañías e instituciones más relevantes en todos los mercados. Su foco en la **productividad, el bienestar y el crecimiento** les ha permitido ser referentes.

EL RETO

La división **Adecco Formación** ofrece soluciones líderes en modalidades innovadoras para **capacitar a equipos y dar respuesta a los retos de enseñanza, aprendizaje y formación de empresas y organizaciones de todos los ámbitos**. La compañía se presenta como partner de formación, habiendo impartido tan sólo en 2021 más de un millón de horas de formación, con un ratio de satisfacción de sus clientes del 95%.

El **45% de las empresas del Ibex 35 han elegido a Adecco Formación** para liderar este área. El **reto actual** consiste en el **diseño de procesos de evaluación con un fuerte respaldo y garantías tanto en un plano onsite como en remoto**.

Entre otros relacionados con este aspecto, existe un caso de uso destacable que presenta a día de hoy una problemática que debe resolverse: la **examinación simultánea de gran cantidad de evaluados en distintos puntos geográficos, ya sea online u onsite**. Adecco necesita ofrecer a sus clientes una solución integral de evaluación para dar respuesta a los retos que plantea la enseñanza con herramientas digitales como el fraude o el aumento de la productividad de profesores y evaluadores.

Es el claro ejemplo de los **opositores en convocatorias lanzadas por ministerios públicos para el futuro funcionariado**.

Exámenes que deben desarrollarse el mismo día y a la misma hora en diferentes puntos de un país por **miles de personas**, presentando un **coste realmente elevado** debido a la necesidad de **contratar gran cantidad de centros de evaluación y agentes que supervisen** el adecuado desarrollo y gestión de las pruebas.

En muchas ocasiones, se han incrementado los costes previstos, retrasado convocatorias por problemas con la logística y han ocurrido grandes ineficiencias y bajos niveles de control y agilidad durante las evaluaciones. Es necesario, por tanto, crear una solución integral que dé respuesta a estas casuísticas y, en general, a cualquier tipo de evaluación en todo tipo de circunstancias, empresas, organizaciones públicas y privadas o instituciones educativas.



LA SOLUCIÓN

Tecalis ha diseñado para The Adecco Group una **solución propietaria**: Una **plataforma integral de evaluación de estudiantes, empleados y candidatos con tecnología de proctoring para todos los niveles, modelos y áreas de educación y formación tanto presencial como virtual**.

La plataforma permite que The Adecco Group y sus marcas además de sus clientes puedan desarrollar desde **convocatorias, confección y configuración hasta la realización y evaluación de pruebas, exámenes, tests**, etc.

PLATAFORMA INTEGRAL

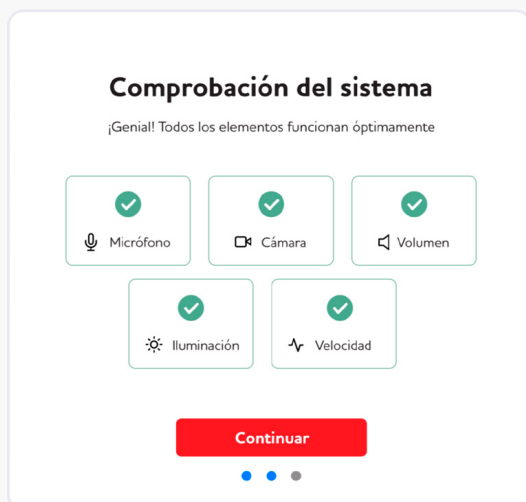
Con todas las **funcionalidades**, incluyendo **roles de equipo** para gestionar las **pruebas**, las **convocatorias**, el **acceso y alta de alumnos**, la **confección de los exámenes, evaluación, supervisión** durante el proctoring, etc.

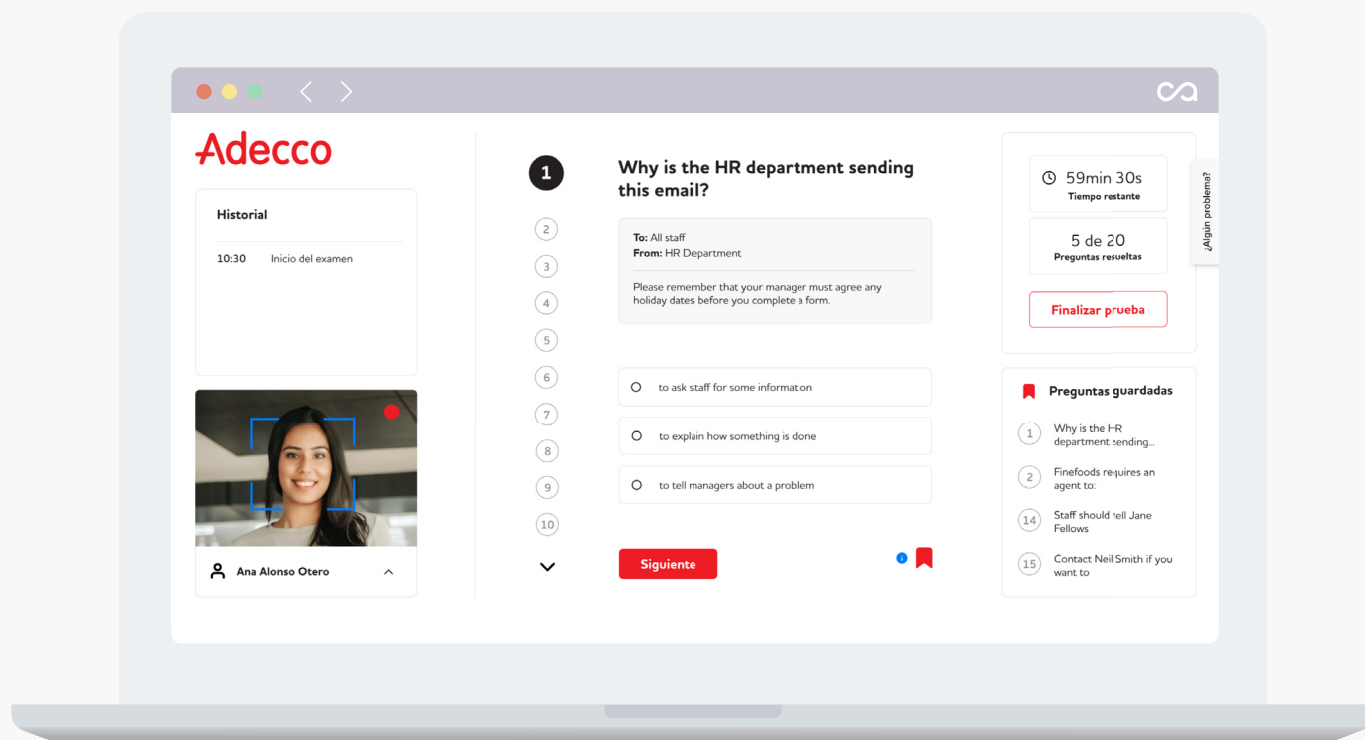
Puede embeberse en sistemas existentes o usarse en una dirección web con una plataforma integral creada por Tecalis. Todas las capacidades para **extraer internamente resultados, cargar alumnos, crear exámenes, extraer resultados u obtener KPIs de forma automatizada**.

Los profesores o agentes pueden gestionar alumnos, exámenes, convocatorias o monitorizar examen. Un profesor podrá estar vinculado a 1 o n pruebas o 1 o n empresas, agencias, etc. El **módulo de confección de pruebas** cuenta con todas las herramientas imaginables para **generar exámenes de cualquier tipo, con evaluaciones automatizadas, semi-automatizadas o manuales en caso, por ejemplo, de preguntas abiertas**.

Se admiten formatos de cualquier tipo, incluyendo **texto, gráficos interactivos, imagen, vídeo, audio o se podrán combinar** opciones. Esto es especialmente útil para exámenes tipo orales. Podrán establecerse temporizadores por pregunta o para el examen, así como **configuraciones concretas por alumno, con todo tipo de opciones garantizando que los métodos de evaluación más innovadores pueden llevarse a cabo**.

Para la **gestión de convocatorias**, pueden enviarse **emails masivos o SMS** a los alumnos, cambios, recordatorios o resultados de exámenes anteriores, con **comunicación certificada (eBuroFax)**. Pueden verse listados de exámenes y KPIs generales o por alumno.





PROCTORING EDTECH

La **plataforma de control y monitorización** funciona en tiempo real durante un examen y utilizarse de varias maneras, según **tres tipos de proctoring elegibles y combinables**:

- **Supervisión humana continua:** Un supervisor humano realiza a través de una cámara la supervisión de tal manera que se haría de una forma similar a la supervisión hecha por un profesor en un aula. Lo habitual es que un único supervisor pudiera encargarse de atender a entre 16 y 32 alumnos al mismo tiempo.
- **Supervisión diferida bajo registro:** Un sistema de audio y vídeo registra el examen, el cual será sellado al final de la prueba junto con la grabación. Aunque la grabación podrá consultarse en cualquier momento posterior al examen, estas sólo suelen comprobarse en caso de sospechas evidentes.
- **Supervisión automatizada completa:** Estos sistemas utilizan toda la capacidad tecnológica **IA** disponible para realizar una **supervisión en tiempo real con controles superiores** y más exhaustivos a los de la supervisión humana continua sin necesidad de supervisión constante por una persona.

Esto permite a las instituciones, empresas u organizaciones obtener sellos de garantía para sus evaluaciones y por tanto, para sus certificaciones.

Con las **mejores prácticas en privacidad** para asegurar el **cumplimiento con las normas técnicas y legales más exigentes** (por ejemplo, RGPD) y la vanguardia digital en inteligencia artificial y machine learning, **de entre las más de 20 tecnologías, destacan:**

- Identificación biométrica con un documento de identificación válido y prueba de vida (**proceso KYC completo antes de realizar el examen con sello y trazabilidad**).

- **Verificación de identidad activa y continua** durante todo el examen.

- Detección de **giros de cabeza, de ojos y de cuerpo**. Detección de ausencia.

- Detección de **otras personas**, detección de **aparición de objetos susceptibles de copia y su identificación**, no necesariamente en cámara (Ejemplo: aparece una luz reflejada en la cara y ojos del evaluado compatible con otro dispositivo que no sea el utilizado para evaluar). Reconocimiento inteligente de los sonidos y frases con biometría de voz y reconocimiento a través del **micrófono**.

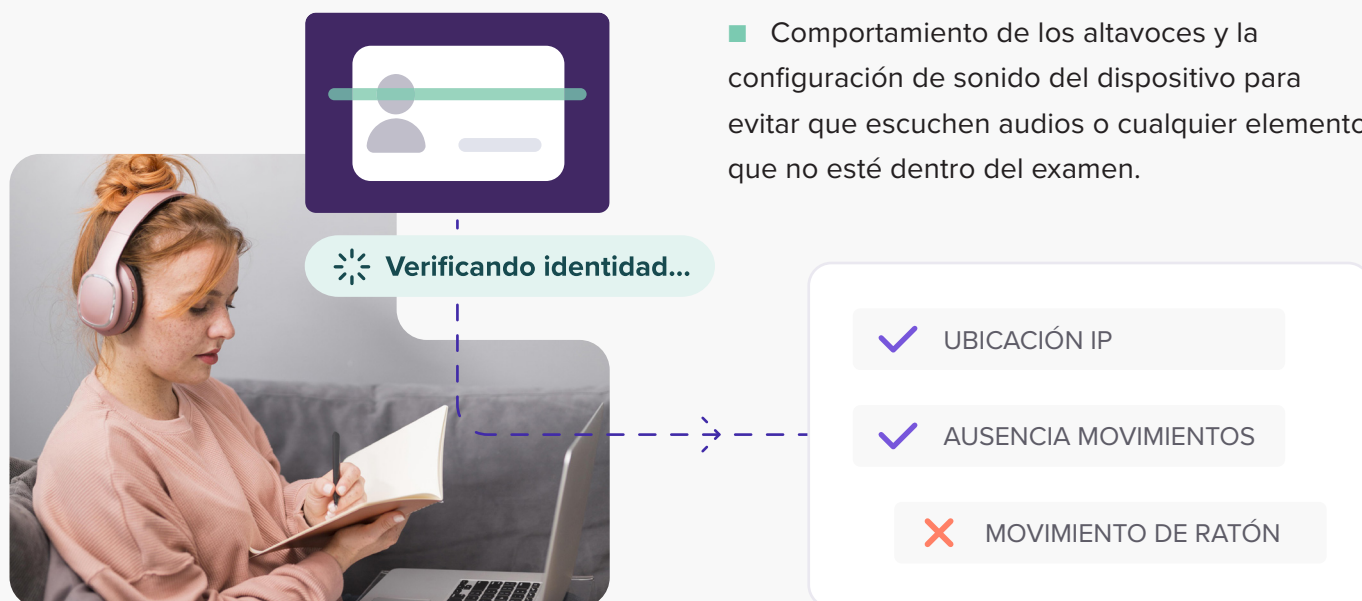
- Monitoreo del uso de **internet** (subida, descarga, velocidad y comportamientos anómalos). **Ubicación e IP. Conexiones en la red** doméstica. Otros parámetros técnicos de la **webcam**. Solicitudes de **compartir pantalla**. Monitoreo **intensidad, cadencia y modelo de uso de pulsaciones en teclado**.

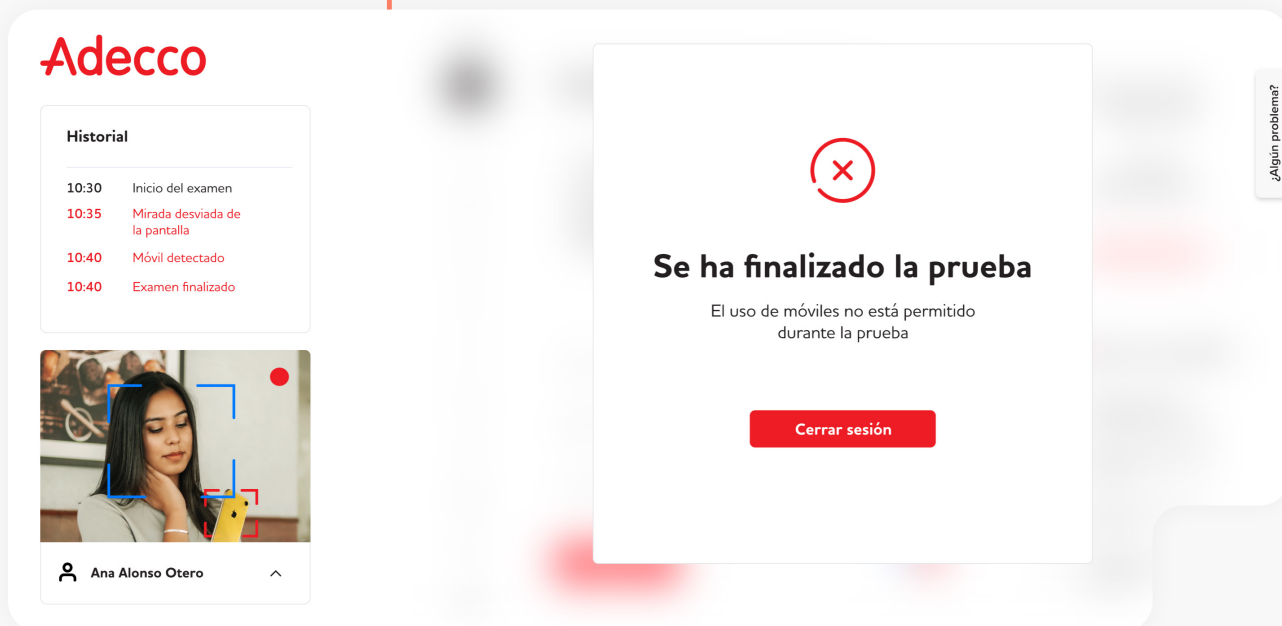
- Monitoreo de **movimiento de ratón, cambio de pestañas, ventanas** o apertura de otras aplicaciones, procesos en segundo plano, etc. Chats. Giroscopio y otro tipo de sensores en caso de que el dispositivo evaluador los tenga.

- Envío y análisis de capturas periódicas de todas y cada una de las pantallas.

- Obtención de datos a través de la identificación de la IP y registro de actividades, tráfico por IP, ubicación y bloqueo de otras IPs.

- Comportamiento de los altavoces y la configuración de sonido del dispositivo para evitar que escuchen audios o cualquier elemento que no esté dentro del examen.





El sistema irá generando registros según los parámetros que se definan (**Módulo Monitoreo**) y **podremos establecer las premisas sobre las cuales queremos que se genere una alerta y se avise al profesor para conectar al alumno con él por videollamada en tal caso**. También se podrá indicar para cada tipo de alerta si se genera un bloqueo o no, o tras un número x de alertas, y si el bloqueo es determinante para la finalización del examen o si se tiene que notificar al profesor para que este reanude el examen del alumno. Hay muchas acciones disponibles como:



Entrar en un alumno y ve el desarrollo del examen sin interferir



Bloquear un alumno y finalizar su examen



Entrar en un alumno y realizar una videoconferencia con él



Escribir al alumno por chat



Entrar en un alumno y solicitar que comparta su pantalla



Aumentar o disminuir el tiempo de un alumno o a nivel general

Todas las alertas generadas son almacenadas para el documento de auditoría final que se sella y firma junto a la identidad del examinado y el examen cumplimentado por éste.

PLATAFORMA DEL ALUMNO

Una plataforma centrada en la **experiencia del usuario**, con explicaciones y guías para su uso por los menos digitalizados y métodos para solicitar ayuda. **Tanto para exámenes onsite en dispositivos de los centros de evaluación como para realizarse en sus propios dispositivos en remoto.**

Se ajusta a la **entidad evaluadora y mantiene la marca del cliente**, asegurando que los alumnos perciben una sensación de **continuidad**, sin notar que están dejando la plataforma educativa, de **eLearning, campus virtual o sistemas** de la organización.

La solución puede integrar opciones para que la organización desarrolle **onboarding digital de nuevos alumnos** con el máximo nivel y **autenticación reforzada** para login MFA-SCA.

CERTIFICACIÓN Y GARANTÍAS

Tras la finalización del examen, se realiza **firma electrónica** en menos de 1 minuto. Se da **veracidad legal** a toda la huella digital recolectada para que ante una eventualidad podamos aportar pruebas y garantizar inmutabilidad.

Al final del examen se **genera un documento de auditoría completo** con las preguntas y respuestas firmadas por el alumno, la verificación de su identidad, su información, los datos completos de registro de los eventos ocurridos durante la prueba y otras evidencias. Esta **información se asocia al perfil del estudiante, número de expediente académico, de empleado, profesional o ciudadano opositor.**

WHY TECALIS

Tecalis desarrolla producto digital con un enfoque holístico en base al journey del usuario en casos de uso y sectores decisivos. Como **partner EdTech**, instituciones educativas, empresas de formación o plataformas de eLearning pueden confiar en sus soluciones para asegurar un aprendizaje del máximo nivel y un respaldo técnico y regulatorio completo.

En 2025, el 75% de las organizaciones están utilizando plataformas digitales para dar respuesta a sus necesidades y a las demandas

de sus públicos o clientes. **Creamos entornos amigables donde la interacción entre ellos es fluida y ágil** al mismo tiempo que asegura la operativa de la actividad del negocio u organización con costes y procesos optimizados al máximo hacia todos los objetivos propuestos.

Tecalis sitúa al mismo nivel de la educación presencial más prestigiosa - o incluso superior - los modelos de educación, formación y evaluación online, mixtos o semipresenciales, de una vez por todas.





**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2024 Tecalis. All rights reserved

