

Verificación de conductores multi-canal para plataforma líder de movilidad



EL CLIENTE

Bip&Drive es la **plataforma líder en España, Francia y Portugal de soluciones de pago y servicios de movilidad para conductores**. Los usuarios acceden a diversos servicios como **telepeaje, reserva y pago de Inspecciones Técnicas de Vehículos, repostaje en gasolineras, opciones de restauración en ruta, parkings y parquímetros, entre otros**.

En mercados como el español, Bip&Drive es **el mayor marketplace para conductores, con más de 1,3 millones de usuarios frecuentes y más de 30.000 comercios asociados**. Con una cuota de mercado superior al 30%, opera en **más de 3.500 gasolineras y 26.000 puntos de recarga eléctrica**.

Trabaja con otros actores del mercado de la movilidad, como los fabricantes de vehículos, y apoya a administraciones locales con **modelos de tarificación flexibles y dinámicos**.

Una de las soluciones clave es la implementación propia de los **sistemas de Telepeaje interoperable Via-T/Teletac, implantado en la totalidad de las autopistas de peaje**. De esta forma **se prescinde de la necesidad de disponer de dinero en efectivo o de una tarjeta de crédito**, ni bajar la ventanilla o recoger ticket, con un **pago totalmente electrónico**.

Bip&Drive forma parte de la **asociación europea MaaS (Mobility as a Service) Alliance**, participando activamente en soluciones digitales de movilidad en toda Europa. Como parte de Alastria, apoya el desarrollo de **sistemas basados en blockchain**.



1,3M
USUARIOS
FRECUENTES

+30%
CUOTA DE
MERCADO

+30k
COMERCIOS
ASOCIADOS

+30k
GASOLINERAS Y
PUNTOS DE RECARGA

EL RETO

Al ser una **Entidad de Dinero Electrónico (EDE)**, la compañía **debe garantizar con extremo cumplimiento la seguridad en todos los servicios** de pagos relacionados con la movilidad en torno al coche particular y sus usuarios. Su misión consiste en **simplificar y facilitar la movilidad de los conductores mediante tecnología** e innovación, revolucionando la experiencia integral del conductor al **reunir todos los servicios de movilidad en un solo lugar independientemente de su nivel de riesgo**.

Por su parte, Bip&Drive crea modelos de **Identidad Digital del Vehículo**, en el que se detallan los atributos del mismo (antigüedad, categoría ECO, etc.), la **Identidad Digital del Conductor** y de todos sus ocupantes (vehículo con alta ocupación para el desplazamiento a tarificar, conductor jubilado, etc.). Esto implica **realizar verificaciones de identidad fehacientes y contrastadas con los datos de las administraciones**.

Por otro lado, encontramos la **utilización de un Smart Contract que se auto ejecuta en el paso por peaje**, y que **resuelve la tarifa a aplicar en cada momento** conectando con los monederos virtuales de cada uno de los ocupantes, **entre los que se reparte el coste total del trayecto**.

El actual modelo de negocio **incluye 4 tipo de altas de usuario y contrataciones**:



En este caso, el reto consistía en hacer ajustes en el **proceso de registro, alta y contratación**, con la necesidad de **integrar una verificación de identidad fehaciente** y funcional para todos sus mercados que cumpla con la normativa vigente en materia regulatoria. Se debía ofrecer una experiencia ágil y sencilla al mismo tiempo que **adaptada y totalmente integrada con el proceso de contratación actual a través de web y app**.

LA SOLUCIÓN

Previamente, el proceso de onboarding digital (registro y contratación) se realizaba vía telefónica o vía web, siendo bastante diferenciado y con una experiencia de usuario limitada. En el modelo de alta anterior, se terminaba redirigiendo a los usuarios a un entorno web (incluso aquellos que estaban siendo atendidos mediante call-center o los que accedían a través de la app, que recibían un email posterior que no siempre era continuado).

Actualmente, y con la **solución de verificación de identidad Tecalis**, los usuarios encuentran un **flujo end-to-end en el mismo canal**, reduciendo de esta forma la fricción e impulsando las tasas de conversión en todos los canales y segmentos al **no ver interrumpido el proceso de registro, alta y contratación**, desarrollando todas las fases en un único entorno.

Uno de los principales requerimientos era la **conexión con las administraciones públicas** y agencias gubernamentales para **cruzar y validar**

los datos relevantes de los conductores, de cara a unos smart-contracts válidos y basados en la identidad verificada en el proceso KYC del registro.

La verificación de identidad KYC Tecalis incluye **decenas de controles-anti fraude avanzados** sobre cualquier documentación de identidad que sea presentada, y para los casos donde se realiza **prueba de vida activa y pasiva** o validaciones posteriores, se implementan tecnologías y modelos de reconocimiento avanzado que impiden cualquier tipo de fraude.

La **recogida y validación de documentación de identidad es dinámica y trabaja sobre cualquier tipo de documento oficial (DNI, NIE, ID Card, Green Card, Pasaporte, etc)** sin necesidad de especificar previamente de cuál se trata y con los controles más exhaustivos, **adaptados a usuarios que van a operar y funcionar con Bip&Drive** en cada uno de los 3 mercados (**España, Francia y Portugal**).



LECTURA NFC
DISPONIBLE



EXTRACCIÓN DE
TODOS LOS DATOS



HOLOGRAMA
Y KINEGRAMAS



LÓGICA DE
NUMERACIÓN



CRUCE CON BBDD
PÚBLICAS Y PRIV.



EXTRACCIÓN
DE FOTO Y FIRMA



Para cierto tipo de operaciones y según el perfil del usuario (basado en su comportamiento en el proceso que es analizado de forma dinámica u otras configuraciones y parámetros seleccionados por Bip&Drive), **se ha insertado un human review para dotar de aún más seguridad y respaldo jurídico determinadas operaciones.** Esto permite resolver aspectos que quedaban en duda anteriormente de cara a **mitigar el fraude en un 100% y dar una conversión óptima a todo tipo de usuarios** (por ejemplo en operaciones pre-pago).

Con respecto a las necesidades de integración en función del soporte y canal, Tecalis ha ofrecido a Bip&Drive todo tipo de posibilidades, optando esta por una **integración API total en su app a través de un SDK de gran calidad** para el canal **app (iOS y Android)**. La llamada se realiza en el mismo entorno, dando como resultado una experiencia de usuario perfecta y personalizada.

Los usuarios no detectan diferencias al realizar el proceso, lo que minimiza la fricción y la desconfianza, con un proceso ágil, amigable y totalmente guiado. Conecta perfectamente con el desarrollo de las apps en los distintos sistemas operativos y con una funcionalidad perfecta en cualquier tipo de dispositivo.

Del mismo modo, para el modelo de **contratación a través de web, el proceso de verificación de identidad se integra perfectamente** y funciona con los estándares más ajustados posibles al navegador gracias a un entorno de integración vía webview.

WHY TECALIS

Al operar en **mercados competitivos y regulados**, la seguridad y la conformidad normativa son fundamentales para mantener la confianza de los usuarios y cumplir con las exigencias legales.

Especialmente si se ofrecen una amplia gama de productos y servicios, es imprescindible contar con métodos de verificación que den **validez y respaldo a las operaciones de plataformas que actúan como un ecosistema marketplace**.

La industria de la movilidad cambia a pasos agigantados y el surgimiento de players **MaaS (Mobility as a Service)** ha propiciado que las **tecnologías RegTech lleguen a las distintas áreas del sector** aportando soluciones que resuelven 3 áreas: la posibilidad de **innovación y escalabilidad en los modelos de negocio**, el **cumplimiento de las nuevas regulaciones** y la **reducción de costes operativos y tiempos de tramitación**.

La **verificación de identidad KYC de Tecalis ofrece una combinación de tecnología avanzada y validación manual para asegurar la autenticidad de los documentos y la identidad de los usuarios**, lo que permite no renunciar a nada al integrar de forma inteligente un flujo según el perfil de usuario y hacerlo en cualquier entorno (soporte y canal).





**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2024 Tecalis. All rights reserved

