

Contratos de alquiler, seguros y energía en Real Estate con firma electrónica





EL CLIENTE

Alquiler Seguro es uno de los principales actores del mercado español del real estate, dedicado a la **gestión integral del alquiler de vivienda, locales y oficinas**. Ha sido un caso de éxito en la industria por su rápido crecimiento y una propuesta disruptiva que supo responder a uno de los insights más relevantes del mercado inmobiliario.

Es la primera empresa privada **especializada en la protección a propietarios, pionera en la implantación de medidas preventivas para evitar la morosidad a través de procesos seguros y cumpliendo de forma ágil con la legalidad**.

Con 52 oficinas abiertas sólo en España, **ofrece todo tipo de servicios más allá de**

los básicos de cualquier player inmobiliario, desde **exhaustivos análisis de solvencia** y viabilidad de los candidatos, hasta procesos y métodos específicos para garantizar la puntualidad en el cobro de las rentas. Más de 350 profesionales repartidos en 16.000m2 de oficinas autogestionadas a disposición de las operaciones inmobiliarias del mercado.

Alquiler Seguro es la **única empresa profesional de alquiler** en España cuyos **servicios están garantizados y certificados con el sello de calidad ISO 9001 e ISO 20252**. Se ha convertido en el principal referente en la implantación de servicios integrales de protección al propietario y factor dinamizador del mercado de alquiler de viviendas.

EL RETO

A raíz de su éxito, ha ampliado su crecimiento hasta componer un **holding de empresas** (Grupo AS) que **ofrecen sus servicios en diversos sectores**, desde el del alquiler y los **servicios de comercialización de energía (AS Energy) y correduría de seguros al publicitario** pasando por el **informático, las inversiones o el jurídico**, agrupando a más de 400 profesionales y colaboradores en un **modelo de negocio altamente diversificado y escalado**.

Alquiler Seguro necesitaba **abordar la complejidad de los procesos de contratación y el volumen de transacciones** en su amplio espectro de servicios, **destacando la gestión de los contratos de alquiler y operaciones relacionadas como prioridad**. Con la expansión del Grupo AS y la creciente demanda de sus servicios, era imperativo para Alquiler Seguro encontrar una solución tecnológica que pudiera

escalar eficientemente para satisfacer las necesidades de su creciente base de clientes (tanto de los inquilinos como de los propietarios) y **garantizar la agilidad y seguridad en sus procesos comerciales**.

Necesitaban **acortar tiempos de tramitación y de gestión** tanto para **optimizar su productividad interna** como para alcanzar **mejores cifras de cara a sus clientes y usuarios**. La búsqueda de la **escalabilidad** era uno de los principales retos que enfrentaba la compañía.



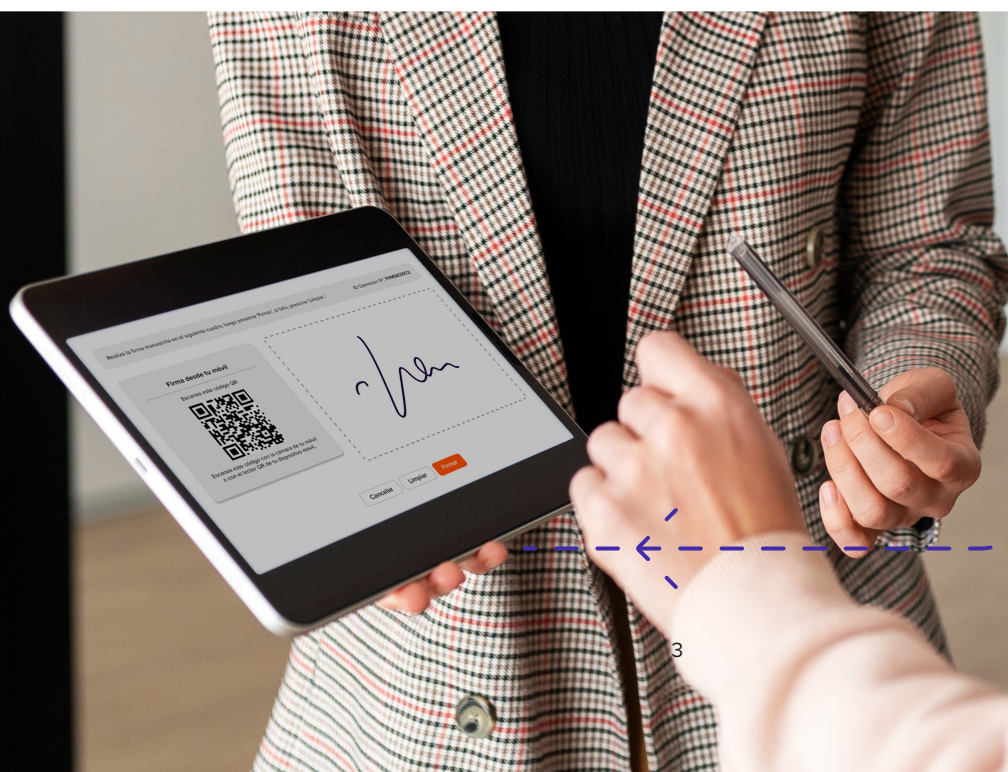
TIEMPO TRAMITACIÓN



PRODUCTIVIDAD



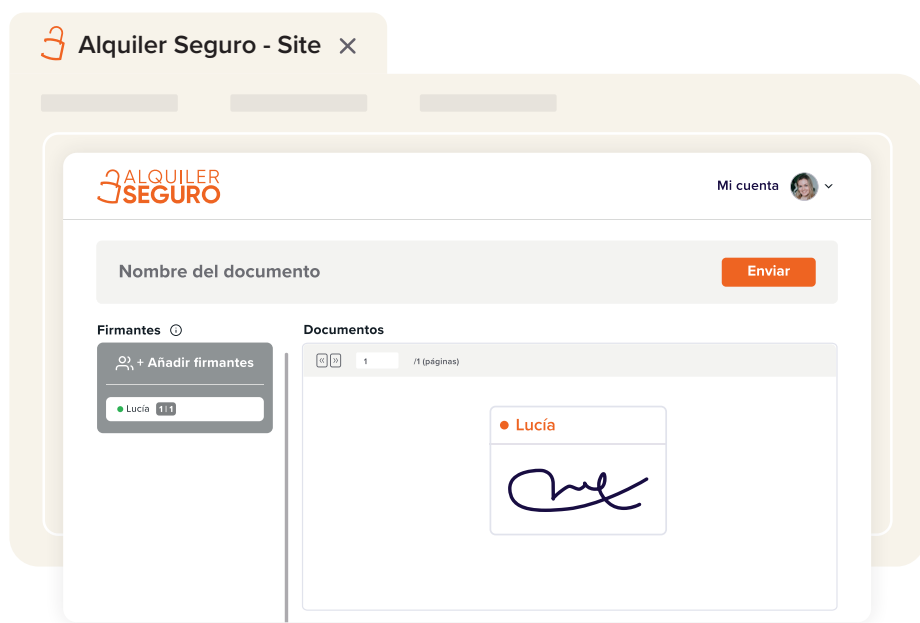
AGILIDAD Y SEGURIDAD



LA SOLUCIÓN

Tecalis ha proporcionado a Alquiler Seguro una **solución integral de firma y contratación electrónica** que ha resuelto los retos que enfrentaba en materia de experiencia y optimización de procesos. Mediante el uso de esta plataforma, Alquiler Seguro ha logrado agilizar y optimizar decenas de casos de uso, **desde la firma de contratos de alquiler hasta la gestión de documentación legal** de toda índole.

La **integración API** realizada por Tecalis en Alquiler Seguro ha permitido una **sincronización perfecta entre la plataforma de firma electrónica y los sistemas propios internos de Alquiler Seguro, en especial con su ecosistema web**. Gracias a esta integración, los usuarios y profesionales de Alquiler Seguro pueden acceder directamente a las funcionalidades de firma electrónica desde sus propias interfaces, sin necesidad de cambiar de plataforma o aplicaciones. Esta integración API ha simplificado significativamente los procesos de firma y contratación, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la eficiencia operativa en toda la organización.



+100k

CONTRATOS FORMALIZADOS

<15 días

PARA ALQUILAR UNA VIVIENDA (FRENTE A LOS 81 DE MEDIA DEL MERCADO)

+100k

INQUILINOS SEGUROS

Tecalis Sign funciona perfectamente en clientes con **alta volumetría de operaciones** como Alquiler Seguro. Alcanzando **más de 5.000 operaciones mensuales de media** (cifra exponencialmente en aumento), su capacidad para gestionar grandes volúmenes de transacciones de forma rápida, segura y eficiente, permite a empresas como Alquiler Seguro mantener un alto nivel de eficacia y satisfacción del cliente, sin errores, con total inmediatez y un **nivel de soporte de calidad y resolutivo**.

En Alquiler Seguro, la **utilización de plantillas y layouts** proporcionados por Tecalis Sign ha simplificado considerablemente el **proceso de creación y envío de documentación**.

Esta funcionalidad permite a Alquiler Seguro **estandarizar y personalizar fácilmente los documentos utilizados en sus operaciones diarias, como contratos de alquiler, formularios de solicitud y otros documentos legales**. Al utilizar plantillas **predefinidas y layouts personalizables**, Alquiler Seguro puede agilizar la generación de documentos y asegurar la coherencia y el cumplimiento normativo en todos sus procesos de firma electrónica, algo **especialmente importante para documentación que incluye formularios y dónde deben rellenarse gran cantidad de datos sensibles**. Esta característica no solo ahorra tiempo y esfuerzo, sino que también **mejora la precisión y la consistencia en la documentación**, lo que resulta en una experiencia más eficiente y satisfactoria para los clientes y colaboradores de Alquiler Seguro.

En cumplimiento con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, Alquiler Seguro ahora cuenta con una **solución de almacenamiento y gestión documental de Tecalis, garantizando la seguridad y confidencialidad de la información personal y las relaciones contractuales de sus clientes**. Esta solución ofrece un almacenamiento seguro y cifrado de los

datos, así como **controles de acceso y auditoría avanzados** para proteger la privacidad de los usuarios. Gracias a esta implementación, Alquiler Seguro puede cumplir con las estrictas regulaciones del RGPD y proporcionar tranquilidad a sus clientes en cuanto a la gestión y protección de sus datos personales. Tecalis, como **Tercero de Confianza y QTSP (Qualified Trust Services Provider)**, recoge, almacena, trata y custodia las operaciones, haciéndose **responsable del respaldo legal completo en los procesos y actividades de Alquiler Seguro en todas sus áreas de negocio**.



Tecalis Sign cuenta adicionalmente con funcionalidades de **notificaciones electrónicas y comunicación certificada**. Esto permite a Alquiler Seguro enviar notificaciones y comunicaciones importantes de manera rápida, segura y totalmente certificada, **garantizando la autenticidad y la integridad de la información transmitida**. Esta solución ha permitido a Alquiler Seguro mejorar la transparencia y la trazabilidad en sus comunicaciones, así como **cumplir con los requisitos legales y normativos en materia de notificación y comunicación electrónica**. Además, la automatización de estos procesos **ha reducido la carga administrativa y ha agilizado la respuesta a las necesidades de los clientes**, mejorando así la experiencia del usuario y fortaleciendo la relación con los stakeholders clave.

La plataforma de Tecalis ofrece una **interfaz intuitiva y fácil de usar** que permite a los usuarios firmar documentos de manera rápida y segura **desde cualquier lugar y en cualquier momento**. Además, cuenta con **características avanzadas de seguridad y cumplimiento normativo** que garantizan la integridad y autenticidad de los documentos firmados electrónicamente. Además, ha mejorado la experiencia del cliente al ofrecer un **proceso de firma más conveniente, fácil y legalmente vinculante**.

Gracias a la solución de Tecalis, Alquiler Seguro ha reducido significativamente los tiempos de espera y los costes asociados con la gestión de contratos de alquiler y operaciones inmobiliarias de diversa índole, además de sus verticales de **AS Energy, AS Real Estate, Plus Legal, GCE (Expertos en reformas integrales y parciales) y Generación Plus (correduría de seguros especialista en sector inmobiliario)**.

WHY TECALIS

Ofrecer no sólo **respuestas a los desafíos operativos tradicionales, sino también una visión hacia el futuro de la industria**, constituye uno de los principales puntos de valor que aporta Tecalis a los clientes del sector inmobiliario. La capacidad para integrar tecnologías avanzadas, como la firma electrónica y la gestión documental, dentro de los procesos existentes sin fricción ni desarrollos adicionales, demuestra versatilidad y su enfoque en la **hiperpersonalización**.

Pese a contar una **amplitud de funcionalidades avanzadas** que cubren cualquier posible necesidad que pueda surgir a los profesionales del sector, Tecalis no renuncia a una apuesta absoluta por la **facilidad y la experiencia ágil**. Este caso demuestra que opciones destacadas

de la plataforma - y que no todas las soluciones similares incluyen - suponen un antes y un **después en las capacidades de escalabilidad y diversificación de los negocios que las utilizan**.

Con un equipo altamente cualificado de expertos en tecnología y cumplimiento normativo, se brinda un **soporte excepcional a sus clientes en todas las etapas de implementación y uso de la plataforma**. Los **informes de auditoría de las operaciones realizadas y la gestión de equipos** son indispensables para este tipo de proyectos, en los que, dada la gran volumetría y variedad de áreas en las que se realizan así como el alto nivel de regulación de los mercados operados, es imprescindible contar con sistemas altamente especializados.





**Contacta con nuestros expertos
y evaluaremos tu caso**

Contacta

©2024 Tecalís. All rights reserved

